



6 y 7 de octubre 2021

**SANTIAGO  
DE COMPOSTELA**

**4 CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE RECURSOS  
HUMANOS**

# LAS PERSONAS SON EL CAMINO

**DE LA ESTRATEGIA AL NEGOCIO:  
AVANZANDO EN LA MISMA DIRECCIÓN**





#congresoAPDrhh

6 Y 7 de octubre de 2021 | SANTIAGO DE COMPOSTELA

4 CONGRESO INTERNACIONAL DE RRHH

# LAS PERSONAS SON EL CAMINO

DE LA ESTRATEGIA AL NEGOCIO:  
AVANZANDO EN LA MISMA DIRECCIÓN

# apd

## PATROCINADORES ORO



## PATROCINADORES PLATA



## PATROCINADORES SALA



# LAS PERSONAS SON EL CAMINO

## DE LA ESTRATEGIA AL NEGOCIO: AVANZANDO EN LA MISMA DIRECCIÓN

La pandemia ha marcado un antes y un después en nuestras vidas. Como personas, como ciudadanos y como profesionales estamos ante un nuevo escenario en el que las prioridades han cambiado y las exigencias también.

Empresas y organizaciones hemos tenido que reinventarnos, y un nuevo liderazgo basado en la sostenibilidad del negocio y el bienestar de las personas se ha abierto camino. Los nuevos modelos de negocio han dado paso a nuevos modelos de trabajo, y la cultura empresarial se ha revelado como elemento crítico de cohesión.

Esta transformación solo ha sido posible gracias a las **personas**, que han aportado lo mejor de sí mismas en los momentos de mayor complejidad e incertidumbre. Por este motivo, el **4 Congreso Internacional de Recursos Humanos de APD** quiere ser un homenaje a las personas.

Este gran encuentro, que se celebrará los próximos **6 y 7 de octubre en Santiago de Compostela** coincidiendo con la celebración del Año Xacobeo, está diseñado para aportar una visión holística de nuestras organizaciones. En él hablaremos del mundo que tenemos y del mundo que queremos, de cómo liderar desde la excelencia y, por supuesto, de los grandes retos y tendencias de la dirección de recursos humanos, que cada vez ha de jugar un papel más central en la estrategia de nuestras compañías.

Porque todos somos líderes y todos gestionamos personas, empezando por nosotros mismos. Porque todos somos responsables de construir un futuro mejor y sostenible. Para ello, si algo tenemos claro desde APD, es que **las personas son el camino**.

Te esperamos en Compostela.



*“El pool de **reconocidos profesionales** del mundo de la alta dirección y de la dirección de Recursos Humanos que nos ha ayudado a crear esta **experiencia inspiradora** y de alto impacto para la audiencia de la Comunidad Global de Directivos”*



**COMITÉ ASESOR**





## COMITÉ ASESOR

**Alfonso Jiménez**

Experto en Cultura, Personas y Talento

**Álvaro Vázquez**

Director de RRHH  
SECURITAS DIRECT

**Andrés Vega**

Director de RRHH  
CAPSA

**Ángel Sáenz de Cenzano**

Country Manager Spain & Portugal  
LINKEDIN

**Ángela Santianes**

Presidenta  
DUPONT ESPAÑA

**Antonio Budia**

Director de Operaciones y Marketing  
MICROSOFT ESPAÑA

**Clara de Lorenzo**

Directora de RRHH  
GADISA

**José Luis de las Heras**

Director de RRHH Iberia & África  
TK ELEVATOR

**Manuel Villa-Cellino**

Presidente del Consejo Rector  
UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA

**Mar Medeiros**

Directora de Área de Empresas, Alianzas Estratégicas y RSC  
FUNDACIÓN ONCE | INSERTA

**Marta Sempere**

Vicepresidenta *People & Culture People Culture*  
COCA COLA EURO-PACIFIC PARTNERS

**Rocío Abella**

Socía de Human Capital  
DELOITTE

**Santiago Rey**

CEO  
TELEVÉS

**Tesa Díaz-Faes**

Directora Corporativa de Comunicación y RRII  
PESCANOVA

**Alfonso Jiménez**

Experto en Cultura, Personas y Talento

Profesional con un alto reconocimiento como consultor; especialista en mercado de trabajo, organización, personas y talento. Pionero en la introducción de diversas prácticas en nuestra comunidad desde las compañías: Arthur Andersen, Andersen Consulting, Watson Wyatt y PeopleMatters, firma que fundó en 2003.

Doctor en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid (1985), PADE por el IESE (2003) y diplomado en buen gobierno corporativo por el IC-A (2019).

Actualmente es Partner de Exec Avenue, Senior Advisor de Atrévía, Fundador y CEO de Recruiting Erasmus y Vocal de la Junta Directiva de la AED (Asociación Española de Directivos).

**Álvaro Vázquez**

Director de RRHH  
SECURITAS DIRECT

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Autónoma de Madrid y Executive Education por la Universidad de Yale, cuenta con una importante trayectoria profesional ligada a la gestión de personas. Ha ocupado múltiples puestos de responsabilidad en recursos humanos de grandes compañías, como Nielsen, Orizonia o Inditex, donde ocupó, entre otros cargos, la dirección de RRHH de Zara. Actualmente es director de gestión de personas de Iberia & Latam en Securitas

Direct, con una plantilla de más de 11.000 profesionales en la región. Además, es consejero asesor de la multinacional textil Kiabi y profesor en el IE Business School.

**Andrés Vega**

Director de RRHH  
CAPSA FOOD

Natural de Madrid, pero muy vinculado a Asturias. Cursó la Licenciatura de Psicología Industrial en la Universidad Complutense y Master en Recursos Humanos, donde en 1985 inició su carrera como Funcionario en el Ministerio de Trabajo. En 1990 comenzó su trayectoria profesional como director de Recursos Humanos en Emtusa y desde entonces ha ocupado diferentes puestos en el ámbito de los Recursos Humanos: director de Recursos Humanos en Central Lechera Asturiana

(1994-99), director general de Recursos Humanos en Ahold (1999-2013). En 2014 se incorpora a la empresa CAPSA FOOD, como director de Recursos Humanos y Excelencia.



### Ángel Sáenz de Cenano

Country Manager Spain & Portugal  
LINKEDIN

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE E-2), con estudios de posgrado en ventas y marketing.

Actualmente Director General de LinkedIn para España y Portugal. Como líder de la red de profesionales con más de 750 millones de usuarios en el mundo, su objetivo es conseguir la participación y el desarrollo de los clientes, socios y líderes empresariales en la gran oportunidad que existe en torno al talento y el desafío de la adquisición de habilidades competitivas en el mercado. Anteriormente, y durante 16 años, desempeñó varios roles en Microsoft.



### Ángela Santianes

Presidenta  
DUPONT

Ingeniera Química por la Universidad de Oviedo. Comenzó en DuPont en 1989 en Barcelona, en Marketing & Sales. Dedicó 6 años de su carrera en manufactura al emplazamiento de Asturias, donde tuvo distintas responsabilidades: desde líder de un turno operativo, responsable de Medioambiente y Salud Ocupacional del site, a Manager de Operaciones de la fábrica de Nomex®.

En 2004 se transfiere a Ginebra como Manager de Operaciones del negocio de DuPont Chemical Solutions y en 2006 es nombrada Directora Global de Operaciones. En 2016 regresa a España como Presidenta para España y Portugal, y Directora General del Site de Asturias.



### Antonio Budia

Director de Operaciones y Marketing  
MICROSOFT ESPAÑA

Ingeniero en Informática por la Universidad Pontificia de Comillas, dirige el equipo de Operaciones y Marketing, con el objetivo de potenciar y avanzar en proyectos estratégicos e innovadores alrededor de cuatro áreas de soluciones que dan respuesta a las necesidades de transformación digital de las organizaciones.

Desde el inicio de su andadura en el sector de las Tecnologías de la Información en 1999, ha desarrollado gran parte de su trayectoria profesional en Microsoft, donde ha ocupado diversos cargos de responsabilidad en las áreas de Ventas, Marketing y Partners, tanto en España como en el ámbito internacional.

**Clara de Lorenzo**

Directora de RRHH  
GADISA

Licenciada en Derecho. Letrada asesora de empresa por ICADE E1 (1984-1989). Comenzó en enero de 1990 en el área de auditoría y asesores legales y tributarios de Arthur Andersen Auditores, hasta que en septiembre de 1991 entró a formar parte del grupo GADISA como adjunta al jefe de personal. Posteriormente fue jefa del departamento de desarrollo y desde 2009 es directora de RRHH del grupo y miembro del comité de dirección.

**José Luis de las Heras**

Director de RRHH Iberia & África  
TK ELEVATOR

Es Director de Recursos Humanos de TKE Iberia. Previamente a su incorporación al Grupo Thyssenkrupp en 2008 como Director de Recursos Humanos en la región Sur de Europa, África y Oriente Medio, José Luis había desempeñado distintas posiciones en las áreas de Recursos Humanos y Planificación Estratégica en el Grupo CEMEX, tanto en España, como en otros países. Previamente, inició su carrera profesional en ENDESA y Arbora-Ausonia.

José Luis es Licenciado en Derecho en la Especialidad Jurídico-empresarial por CEU San Pablo, formación complementada con un programa PADE en IESE y un programa MBA en la Escuela de Negocios IMD en Lausana (Suiza).

**Manuel Villa-Cellino**

Presidente del Consejo Rector  
UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA

Licenciado en Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales y doctor por la Universidad Autónoma de Madrid, preside el Consejo Rector de la Universidad Nebrija y es presidente del Patronato de la Fundación Antonio Nebrija, de la que fue rector de 1995 a 2005.

Fue presidente del Patronato del Colegio Universitario de Estudios Financieros de 2006 a 2016. Preside el Comité Permanente del Foro Emilia Pardo Bazán y es miembro del comité ejecutivo de la Conferencia de Consejos Sociales de las Universidades españolas. Es miembro de consejos de administración de varias empresas familiares y ha trabajado siempre en estrecho contacto con la universidad y la empresa.

**Mar Medeiros**

Directora de Área de Empresas, Alianzas Estratégicas y RSC  
FUNDACIÓN ONCE | INSERTA

Directora de Área de Empresas, Alianzas Estratégicas, RSC y Diversidad de INSERTA - (Fundación ONCE), ha sido Top 100 Mujeres Líderes en España y Vicepresidenta de la Asociación Española de Ejecutivas y Consejeras.

Su pasión por el talento y las personas marca su formación, destacando su paso por la Universidad de Santiago, Master por el IE, y por instituciones como la Cámara de Comercio e Industria de Londres, Universidad Pontificia de Comillas, el Programa Alta Dirección Promociona de ESADE o el Programa Consejer@s de Eje&con.

**Marta Sempere**

Vicepresidenta *People & Culture* People Culture  
COCA COLA EUROPAICIFIC PARTNERS

Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid, cuenta con más de 20 años de experiencia en el ámbito de los RRHH, la gestión de personas y cambio cultural en el sistema Coca-Cola, donde ha ocupado diferentes cargos desde su incorporación a la multinacional en 1994 y desde los últimos 15 años en su embotellador.

En 2016 fue nombrada vicepresidenta de Recursos Humanos de Coca-Cola European Partners Iberia, incorporándose a su Comité de Dirección. Ha liderado y coordinado diversos proyectos de integración organizativa y transformación cultural en los procesos de integración que ha tenido el embotellador en los últimos años.

**Rocío Abella**

Socia de Human Capital  
DELOITTE

Rocío cuenta con más de 20 años de experiencia. A lo largo de su trayectoria profesional ha desarrollado proyectos en diferentes sectores e industrias, con el foco puesto en el sector turístico, experiencia de cliente y digitalización.

Rocío está especializada en la realización de proyectos de impacto y transformación de negocios en la era digital, diseñando hojas de ruta implementables y con modelos innovadores de gestión y cambio.



**Santiago Rey**  
CEO  
TELEVÉS

Licenciado en Ciencias Físicas con la especialidad de Electrónica por la Universidad de Santiago de Compostela, actualmente es CEO en la Corporación Televés y Consejero en GAMELSA desde noviembre de 2020.

A lo largo de su dilatada carrera profesional ha sido director de diversos departamentos de Gestión de Calidad, empezando en Televés como becario, así como director de I+D+i en Intelsis Sistemas Inteligentes. En 2003 pasa a ser Director General de Tredness hasta que en 2012 vuelve a Televés como Director General Corporativo.



**Tesa Díaz-Faes**  
Directora Corporativa de Comunicación y RRH  
PESCANOVA

Licenciada en Comunicación Audiovisual y en Periodismo por la Universidad de Navarra, es directora general de Comunicación y Relaciones Institucionales del Grupo Nueva Pescanova desde abril de 2016. Gran experiencia en gestión de crisis, lidera la comunicación global externa e interna de la compañía tras superar un concurso de acreedores, con la misión de recuperar su reputación ante todos sus grupos de interés. Previamente fue socia fundadora y CEO de MundiNova Consultores de Comunicación.

Presidenta de Dircom Galicia desde mayo de 2020, ha sido reconocida como Mujer del Año en Publicidad, Marketing y Relaciones Públicas en los Stevie Awards for Women in Business 2020.

P

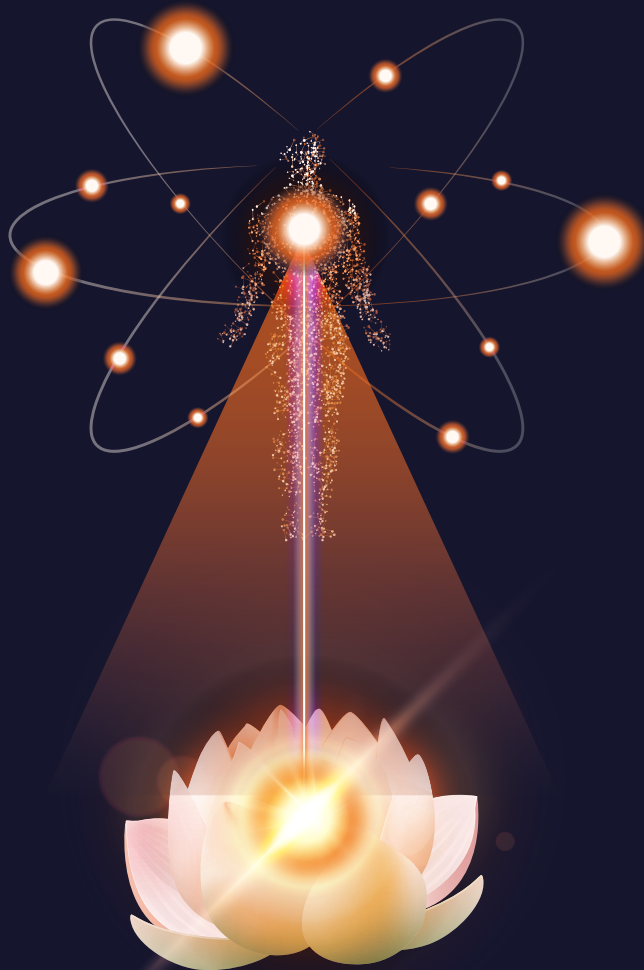
# PROGRAMA

apd

2021  
C  
CONGRESOS

4  
Rr  
RECURSOS

4  
Hh  
HUMANOS







X

MAÑANA  
**DÍA 1**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS

4  
**Rr**  
RECURSOS

4  
**Hh**  
HUMANOS

A.  
M.

P  
PLENARIO

S  
SALAS

**BIENVENIDOS A SANTIAGO**

11:45h

**BIENVENIDA (STREAMING)**

**SALAS DIGITALES (RETRANSMISIÓN SIMULTÁNEA)**

12:00h

**SALA  
DIGITALIZACIÓN**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **CEGID META 4 Y  
PEOPLEMATTERS**

**SALA  
EL TRABAJO  
DEL FUTURO**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **KAIZEN**

**SALA  
BENEFICIOS  
A EMPLEADOS**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **SODEXO**

**SALA  
EQUIPOS ÁGILES**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **BELBIN**

13:00h



**SALAS DIGITALES (RETRANSMISIÓN SIMULTÁNEA)**

13:30h

**SALA  
FORMACIÓN**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **SPEEXX**

**SALA  
EMPLOYER BRANDING**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **INDEED**

14:30h



VOLVER A  
HORARIO



**X****P.  
M.****P**  
PLENARIO**S**  
SALASTARDE  
**DÍA 1**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS4  
**Rr**  
RECURSOS4  
**Hh**  
HUMANOS

16:00h

**PRESENTACIÓN** Teresa Viejo / Periodista y escritoraVER MÁS 

16:10h

**APERTURA** José María Arias / Presidente APD ZONA NOROESTE

16:15h

**INAUGURACIÓN** Alberto Núñez Feijóo / Presidente XUNTA DE GALICIA  
Xosé A. Sánchez Bugallo / Alcalde CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELAVER MÁS **PRIMERA ETAPA MIRADAS Y REFLEXIONES  
DESDE UNA PERSPECTIVA GLOBAL**VER MÁS 

16:40h

**EL MUNDO QUE TENEMOS...  
ALIANZAS Y CONFLICTOS EN EL SIGLO XXI**VER MÁS 

17:00h

Francisco José Dacoba / Director General INSTITUTO ESPAÑOL DE ESTUDIOS ESTRATÉGICOS

**CONOCER EL PASADO PARA CONSTRUIR EL FUTURO**VER MÁS 

José Luis García Delgado / Catedrático de Economía Aplicada UNIVERSIDAD NEBRIJA

17:20h

**... Y EL MUNDO QUE QUEREMOS  
PROYECTO CENTAURO. LA NUEVA FRONTERA EDUCATIVA**VER MÁS 

José Antonio Marina / Filósofo

**SEGUNDA ETAPA LIDERANDO DESDE LA EXCELENCIA Y EL PROPÓSITO**VER MÁS 

17:40h

**TODOS SOMOS DIRECTIVOS DE PERSONAS,  
EMPEZANDO POR NOSOTROS MISMOS**VER MÁS *Intervienen:* Ángela Santianes / Presidenta DUPONT

Constantino Fernández / Presidente ALTIA

Ángel Carracedo / Catedrático de Medicina Legal de la UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (USC)

Director de la Fundación de Medicina Xenómica CONSELLERÍA DE SANIDADE, XUNTA DE GALICIA

Ramón Torrelledó / Director de Orquesta


18:40h

**CIERRE DEL PLENARIO DÍA 1****SALA HÍBRIDA** (PRESENCIAL + DIGITAL)

18:50h

**SALA  
TALENTO**

CON LA COLABORACIÓN

DE **AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA**VER SALA 

19:50h

VOLVER A  
HORARIO

**J****A.  
M.****P**  
PLENARIO**S**  
SALAS

MAÑANA  
**DÍA 2**  
JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS

4  
**Rr**  
RECURSOS

4  
**Hh**  
HUMANOS

**TERCERA ETAPA PERSONAS GESTIONAN PERSONAS**

VER MÁS

09:10h

**PRESENTACIÓN** Teresa Viejo / Periodista y escritora

VER MÁS

09:15h

**APERTURA** Enrique Sánchez de León / Consejero Director General APD

09:20h

**LA DIRECCIÓN DE PERSONAS COMO AGENTE DEL CAMBIO:  
DIAGNÓSTICO Y TENDENCIAS**

VER MÁS

Moderadora: Rocío Abella / Socia de Human Capital DELOITTE

Intervienen: Isaac Cantalejo / Partner and Talent & Transformation Leader IBM GLOBAL BUSINESS  
Paul Tran / Director de Personas y Tecnología ESTRELLA GALICIA  
Jesús Torres / Director Global de Personas FOOD DELIVERY BRANDS (TELEPIZZA)  
Carmen Coto / Directora People & Culture TOTAL ENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS

10:15h

**LOS GRANDES RETOS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS:  
UNA VISIÓN DESDE LA ALTA DIRECCIÓN**

VER MÁS

Moderadora: Cristina Hebrero / Socia Responsable de People & Change KPMG

Intervienen: Pedro Luis Fernández / Presidente GAM  
Alejandro Pociña / Presidente STEELCASE  
Bartolomé Pidal / Presidente NORTEMPO

11:00h

**EL FUTURO DEL EMPLEO Y EL FUTURO DEL TRABAJO**

VER MÁS

11:15h

Manuel Villa-Cellino / Presidente del Consejo Rector UNIVERSIDAD DE NEBRIJA

**EMPRESA Y REGULACIÓN LABORAL:  
¿DÓNDE ESTAMOS Y HACIA DÓNDE NOS DIRIGIMOS?**

VER MÁS

11:30h

Íñigo Sagardoy / Presidente SAGARDOY ABOGADOS

**CAFÉ-NETWORKING**

**CUARTA ETAPA PERSONAS Y TECNOLOGÍA**

VER MÁS

12:00h

**EL EMPLEADO Y LA TECNOLOGÍA:  
CÓMO ALCANZAR LA AUTÉNTICA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

VER MÁS

Moderadora: Fátima Santiañez / Directora General GRUPO CLAVE

Intervienen: Ángel Sáenz de Cenzano / Country Manager Spain & Portugal LINKEDIN  
Álvaro Vázquez / Director de Recursos Humanos SECURITAS DIRECT  
Alfonso Gordon / Director Corporativo de Personas GRUPO NUEVA PESCANOVA  
Antonio Budia / Director de Operaciones y Marketing MICROSOFT IBERIA

13:00h

**SALAS HÍBRIDAS (PRESENCIAL + DIGITAL, RETRANSMISIÓN SIMULTÁNEA)**

SALA  
**DIVERSIDAD  
E INCLUSIÓN**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **CRUZ ROJA**

SALA  
**TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **WOLTERS KLUWER**

SALA  
**HABILIDADES**

CON LA COLABORACIÓN  
DE **NETEX**

14:00h



VER SALA



VER SALA



VER SALA

VOLVER A  
HORARIO



**H**

**J****P.  
M.****P**  
PLENARIO

TARDE  
**DÍA 2**  
 JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

apd

 2021  
**C**  
 CONGRESOS

 4  
**Rr**  
 RECURSOS

 4  
**Hh**  
 HUMANOS

14:00h

**ALMUERZO**

16:00h

**QUINTA ETAPA PERSONAS Y NEGOCIO**VER MÁS 

**FACTOR HUMANO Y NEGOCIO:  
 LAS PERSONAS, LA GRAN VENTAJA COMPETITIVA**

VER MÁS *Moderador:* **Alfonso Jiménez** / Experto en Cultura, Personas y Talento*Intervienen:* **Marta Fuentes del Castillo** / Directora Corporativa de Transformación de Recursos Humanos GRUPO SANTALUCÍA**Paloma Cabral** / Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales MCDONALD'S**Carmen López-Suevos** / Directora de Experiencia Cliente VODAFONE**Alejandro Álvarez** / Director Financiero CAFÉS CANDELAS**Mar Medeiros** / Directora de Área de Empresas, Alianzas Estratégicas y RSC-D INSERTA - FUNDACIÓN ONCE

17:00h

**ÚLTIMA ETAPA AL FIN, SANTIAGO**VER MÁS 

**EL CAMINO INTERIOR. UN VIAJE AUDIOVISUAL  
 DE REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE**

VER MÁS *Moderador:* **Miguel Ángel Tobías** / Director y productor de cine*Intervienen:* **Alejandra Vallejo-Nágera** / Psicóloga y escritora**Albert Bosch** / Aventurero, escritor y emprendedor**José Ramón García** / Presidente ejecutivo VISUALIZA BUSINESS

17:45h

**RESUMEN Y CONCLUSIONES Enrique Sánchez de León**  
 / Consejero Director General APD

VER MÁS 

18:00h

**CIERRE DEL CONGRESO**VOLVER A  
HORARIO

X

A.  
M.

S  
SALAS

HORARIO

DÍA 1 / MAÑANA  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd	2021 C CONGRESOS	4 Rr RECURSOS	4 Hh HUMANOS
-----	------------------------	---------------------	--------------------

SALASSIMULTÁNEAS (DIGITALES)



**X****A.  
M.****P**  
PLENARIO

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

**BIENVENIDOS A SANTIAGO**

La historia marcará un antes y un después de la COVID-19. Una crisis global sin precedentes en la que las empresas se han visto obligadas a una veloz transformación y en la que los directores financieros (CFOs) han cobrado protagonismo, convirtiéndose en auténticos agentes impulsores del cambio. Estrategia, innovación y tecnología para gestionar un momento histórico lleno de riesgos, pero también de oportunidades.

11:45 h

**BIENVENIDA (STREAMING)****Teresa Viejo**

Presentadora y dinamizadora

Periodista de formación y escritora vocacional, distribuye su tiempo entre la radio, la televisión, la cercanía con los lectores y sus talleres y charlas. Lo suyo es la comunicación con mayúsculas, por ello comparte sus secretos con quien tenga ganas de sacar lo mejor de sí mism@.

Además su compromiso social le ha llevado a ser Embajadora de Buena Voluntad de UNICEF, así como de la Fundación A Víctimas de Tráfico.

**SALAPLENARIO (DIGITAL)**

**X****A.  
M.****S  
SALAS**

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS4  
**Rr**  
RECURSOS4  
**Hh**  
HUMANOS

12:00 h

a 13:00 h

## SALADIGITALIZACIÓN

Con la colaboración de **CECID META4/PEOPLEMATTERS**

### Una nueva era en la digitalización de la gestión de personas

En la mayoría de las organizaciones, la transformación digital implica un enorme desafío que conlleva una gran apuesta por el desarrollo de talento al máximo rendimiento. Para hacerlo factible, resulta imprescindible que todos los miembros de la organización trabajen en un entorno que optimice la experiencia de empleado y genere sinergias evitando los intercambios inconexos y las acciones independientes.

En ese contexto, la misión de Recursos Humanos consiste en asimilar e implementar los cambios en la mentalidad y el comportamiento necesarios para liderar, organizar, motivar, gestionar e involucrar a la fuerza laboral del futuro. Las organizaciones deben aprovechar los cambios impulsados por los disruptores que trae esta era y esto significa hacer llegar un nuevo mensaje y una nueva visión sostenible.

La digitalización de la gestión de personas implica la optimización de procesos aprovechando las tecnologías SMAC (social, mobile, analytics and cloud) para hacer que los Recursos Humanos sean más eficientes, efectivos y conectados. Sin embargo, debemos ir más allá de la revolución tecnológica. Los "recursos humanos digitales" también deben alinear cultura, talento, organización y procesos para equilibrar eficiencia e innovación, manteniendo un impacto medible de la transformación continua que provocan.

*Modera:*

**Susana Marcos**  
Managing Partner y CEO  
PEOPLEMATTERS

Managing Partner-CEO y co-fundadora de Peoplematters, Consejera Independiente y miembro del Board de Space Consulting Alliance.

Tiene reconocida experiencia en diseño e implantación de sistemas retributivos y asesoramiento de Comisiones de Nombramientos y Retribuciones, tanto en España como fuera del país y en distintos sectores. Es experta en proyectos de transformación organizativa, gestión del Cambio, integración del capital humano en procesos de M&A, y coach de primeros ejecutivos y directivos de grandes compañías.

Es responsable de WorldatWork en España, Faculty internacional de GRP®, Sales Incentives Programs y Executive Compensation, y miembro de WorldatWork Society, SHRM, CIPD, GEO, y Certificada por el Instituto de Consejeros-Administradores.

Ha combinado su trayectoria profesional en consultoría con una labor investigadora, docente y de colaboración en foros académicos y de negocios y es una de las 100 Top Mujeres Líderes en la categoría de Empresarias.

**SALADIGITALIZACIÓN**

**X****A.  
M.****S  
SALAS**

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

*Intervienen:***Patricia Santoni**Directora General  
META4, A CEGID COMPANY

Con sus más de 20 años de experiencia en el sector tecnológico, Patricia Santoni ha ocupado puestos de máxima responsabilidad y dirigido compañías tan destacadas como, Altran, Open, Micro-Focus, HR Access (Fidelity), Vodafone, IMC Solutions, además de desempeñar funciones de asesoramiento en varios consejos y organizaciones. Apasionada por la innovación y las personas, Patricia también cuenta

con una amplia experiencia en impulsar la transformación de todos los procesos en las organizaciones, para lograr una mayor ventaja competitiva y un mayor crecimiento.

**Juan Antonio Fernández Cerrato**Director de Recursos Humanos  
SACYR INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS

Juan Antonio cuenta con más de 20 años desarrollando su carrera en el ámbito de la gestión de Recursos Humanos, en la actualidad como Director de RR. HH. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras.

Posee gran experiencia en consultoría en grandes multinacionales, como Acciona en la que estuvo cerca de 10 años.

Experto en la gestión del talento y del desarrollo organizacional, es titulado en el Programa Superior de Coaching Ejecutivo de la Escuela de Organización Industrial y PDG por el

Instituto de Empresa.

**Álvaro Lancha de Micheo**Director de Recursos Humanos Corporativo  
EPTISA

Actualmente Director Corporativo de RRHH en Eptisa, ocupó con anterioridad la dirección de RRHH en las empresas de Vendor Finance (DLL) y Renting (Athlon) del grupo Rabobank para Iberia y Turquía. Licenciado en ADE por Saint Louis University comenzó su carrera en el Grupo Popular y cuenta con más de 20 años de experiencia en la gestión de personas, la transformación cultural y la integración de equipos, participando activamente en la inclusión de la estrategia de RRHH en los comités de dirección

facilitando y ayudando a sus miembros a incorporar como parte de su estrategia la gestión de personas en sus agendas.

**SALADIGITALIZACIÓN**



**X****A.  
M.****S**  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

**Juan Manuel Rueda Martín**Director General de Personas, Organización y Comunicación  
SANTA LUCÍA SEGUROS

Juan Manuel Rueda es actualmente Director General de Personas, Organización y Comunicación en Santalucía. Cuenta con una amplia experiencia en RRHH y gestión de personas. Es Licenciado en Derecho, especialidad de Empresa por la Universidad de Sevilla.

Dentro de su carrera ha sido director de Recursos Humanos en empresas como Telefónica, distintas divisiones del grupo PRISA o Rendelsur (Coca Cola en Sevilla).

También hay que destacar su colaboración como profesor y conferenciante en diversos Masters, cursos, etc.

SALADIGITALIZACIÓN

**X****A.  
M.****S  
SALAS**

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

12:00 h

**SALAE EL TRABAJO DEL FUTURO**

a 13:00 h

*Con la colaboración de* **KAIZEN**

Durante 2020 y 2021 la transformación digital se convirtió en una tarea obligatoria para cualquier empresa y el Futuro del Trabajo en una realidad.

Este contexto prepara el terreno para los desafíos que se presentarán en los próximos años: contar con las personas más competentes, ofrecer las mejores soluciones, más rápidas y eficientes, perfectamente adaptadas a las necesidades de las operaciones.

En esta sala, directivos de recursos humanos compartirán cómo se enfrentan a las últimas tendencias, así como los principales problemas y qué estrategias utilizan, en tres temáticas principales:

- Visión a futuro del modelo digital-presencial, e importancia del proceso participativo y el Work life balance.
- Visión a futuro de las necesidades industriales y las nuevas competencias de los trabajadores, en un mundo cada vez más automatizado.
- Claves del éxito en el proceso de transformación y papel de la mejora continua en el proceso.

*Modera:***Borja Iglesias**

Director

KAIZEN

Más de 10 años de experiencia en la dirección de proyectos de Excelencia Operacional y en la definición e implantación de Estrategias de Mejora Continua. Conocimiento profundo de las principales herramientas de Calidad. Dirección de varios proyectos de mejora de la calidad, como en Irizar o Magna Seating;

Experto en todas las herramientas de aumento de productividad y diseño de líneas de producción. Dirección de varios proyectos de éxito como en PSA Peugeot Citroen, Teka o Bosch. Gran conocimiento en el diseño de sistemas logísticos, tanto internos como externos y experto en herramientas de mejora de la eficiencia.

*Intervienen:***Óscar Boquete**

Director de Recursos Humanos y Organización

LECHE CELTA (GRUPO LACTOGAL)

Directivo con experiencia consolidada en la dirección de Recursos Humanos, además de otras áreas como Organización y Legal.

Orientado a resultados y con visión global, experiencia en crear y desarrollar departamentos, dirigir proyectos y estrategias de RRHH. Todo ello bajo el objetivo final de crear valor al negocio a través de las personas y la organización.

Experiencia en procesos de gestión de cambio y transformación de organizaciones (centralizaciones, reestructuraciones, cambios organizativos, adquisiciones, externalizaciones...)

Perfil generalista con background en liderar conflictos y negociaciones colectivas así como en la implantación de modelos de desarrollo, comunicación y valores corporativos.

**SALAE EL TRABAJO DEL FUTURO**

X

A.  
M.

S  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

C

CONGRESOS

4

Rr

RECURSOS

4

Hh

HUMANOS



**José Yera**

Director de RRHH  
HIJOS DE RIVERA SAU

Profesional de Recursos Humanos, con más de quince años de experiencia desarrollando funciones en el ámbito de las personas. Senior Professional in human Resources (SHRC) y Licenciado en Ciencias del Trabajo especializado en Dirección estratégica y organización de RRHH. Actualmente dirigiendo el Departamento de RRHH de España y Portugal en Hijos de Rivera, SAU.

SALAEEL TRABAJO DEL FUTURO

**X****A.  
M.****S**  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

12:00 h

a 13:00 h

## SALABENEFICIOS A EMPLEADOS

*Con la colaboración de* **SODEXO**

### Beneficios a empleados en la era post-Covid

El tejido productivo se prepara incansablemente para adaptarse a las nuevas exigencias del mercado tras un período marcado por la crisis sanitaria. En plena era de transformación de la cultura empresarial, entre las prioridades de las organizaciones figura la implantación de un nuevo modelo laboral basado en la flexibilidad y equidad. Un nuevo enfoque que sitúa a las políticas de compensación en una de las piezas centrales de la estrategia del área de Recursos Humanos.

Los planes de compensación y beneficios históricamente han contribuido a atraer y fidelizar el mejor talento. Para que esto siga ocurriendo, es vital realizar un análisis en profundidad de los hitos del entorno y desarrollar mecanismos y herramientas que promuevan un cambio en la visión de la gestión de personas.

Identificar los elementos sobre beneficios sociales más importantes en el nuevo escenario -marcado por la aceleración de tendencias- no solo fidelizará y motivará a las plantillas, cada vez más complejas, también impulsará el *employer branding* de las compañías hacia las demandas del entorno y provocará, sin duda, una mayor atracción del talento que hoy necesitan las organizaciones. Y ahora, ¿cuál será la mejor estrategia para gobernar el cambio?

*Modera:***Alberto Martínez Bernardo**Director Comercial y Afiliación  
SODEXO

Alberto Martínez Bernardo es Licenciado en Ingeniería de Telecomunicaciones

por la universidad Politécnica de Madrid, y desde mayo de 2018 lidera el área de Sales & Merchants de Sodexo España-Beneficios e Incentivos. Previamente a su incorporación a Sodexo, Alberto había desempeñado su amplia experiencia profesional como director y responsable de áreas de ventas,

clientes y desarrollo de negocio en multinacionales como Transcom, Xerox y Altran.

SALABENEFICIOS SOCIALES

*Intervienen:***Ricardo Ramírez**Head of People Operations  
CABIFY

Ricardo es un profesional con amplia experiencia en el ámbito de la gestión de personas, con un bagaje profesional diverso que abarca desde consultoría, empresas de IBEX y start ups. Actualmente se encuentra en Cabify, primer unicornio español, donde ocupa el rol de Global Head of People Operations, liderando las áreas de Rewards, Relaciones Laborales, Nómina, Compliance, Organización y Sistemas de HR.

**X****A.  
M.****S**  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**

MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

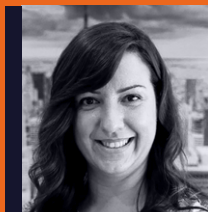
**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

**Lorena Ruiz**Directora Corporativa de Compensación y Beneficios  
SANTA LUCÍA

En la actualidad Lorena Ruiz es directora corporativa compensación, beneficios y organización en Santalucía Seguros. Anteriormente estuvo vinculada a empresas como Indra, y Tecnomcom desarrollando también responsabilidades en los ámbitos de retribución y compensación. Es licenciada en Ciencias del Trabajo por la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y posee el título del Programa Avanzado de Gestión de Expatriados por el Instituto de Empresa. Actualmente está cursando la Certificación internacional en Compensación: Global Remuneration Professional (GRP). World at Work. PeopleMatters.

**Eugenio Muñiz**Director Global de Compensación y People Analytics  
INDRA

SALA BENEFICIOS SOCIALES

**X****A.  
M.****S  
SALAS**

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

12:00 h

a 13:00 h

## SALAEQUIPOS ÁGILES

*Con la colaboración de* **BELBIN**

### Capturando gamusinos tecnológicos

Vamos a crear un espacio de conversación para dar respuestas a preguntas como... ¿Qué es realmente un equipo ágil y para qué lo debemos utilizar? ¿Por qué ahora más que nunca son tan necesarias las metodologías ágiles? Ahondaremos en las experiencias, los errores y aprendizajes de 3 organizaciones diferentes, cada una de ellas con un grado de implantación distinto de estas metodologías para demostrar así que los equipos ágiles no son como los gamusinos.

*Modera:***Lorea Jiménez Orruño**Directora de desarrollo y comunicación  
**BELBIN**

Tras experiencias laborales en países como Reino Unido o India, me sumerjo de lleno en la parte soft de los RRHH trabajando en diferentes consultorías del ámbito nacional. En 2013 me incorporo a Belbin Associates como parte activa del equipo. Desde entonces he participado en numerosos cursos de formación y servicios de consultoría basados en la metodología Belbin en empresas de diversos sectores como Kutxabank, JTI y MTorres. También he participado como ponente en diversos congresos e instituciones (Congreso desarrollo humano y organizacional, Cámara de Valladolid, Centro Internacional Santander Emprendimiento, Facultad Empresariales UPV-EHU, Mitsubishi etc.). En la actualidad soy la directora de desarrollo y comunicación en Belbin Spain & Latam promoviendo una gestión ágil de personas, equipos y organizaciones.

*Intervienen:***Cristina Elorriaga**Directora de Transformación y Cultura  
**AZTI**

Mi carrera profesional comenzó en Alemania, en la central de I+D de la multinacional Kraft Foods (actualmente Mondelez International). Posteriormente me trasladé a León, donde continué trabajando para Kraft, en los departamentos de calidad y producción, en fábrica. Mi carrera continuó ligada a la industria alimentaria, especialmente en el sector lácteo (Iparlat), pasando por las áreas de calidad, I+D y producción. En mi segunda etapa profesional, mantengo el vínculo con la alimentación y la salud y, ahora, también con el mar y la sostenibilidad, a través de la ciencia, ocupando diferentes posiciones en el Centro Tecnológico AZTI. A lo largo de esta etapa me he formado en gestión de proyectos, dirección de empresas alimentarias, gestión del cambio, liderazgo, metodologías ágiles, etc. Desde 2006 me dedico a la dirección de áreas, equipos y proyectos de investigación. Es en esta fase donde entro en contacto con el mundo de la AGILIDAD. Actualmente ocupo el puesto de Directora de Transformación y Cultura, con el apasionante reto de liderar el proceso de transformación organizacional y cultural de AZTI, con un foco claro: las personas y los clientes, y un propósito firme: contribuir a desarrollar una sociedad saludable y sostenible, a través de la ciencia y tecnología de impacto.

**SALAEQUIPOS ÁGILES**

**X****A.  
M.****S**  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**

MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

**Carlos Valle Nieda**Release Train Engineer y Agile Coach  
WOLTERS KLUWER

Comencé mi carrera en el mundo del desarrollo software, aunque a los pocos años descubrí que me gustaban mucho más las personas que los ordenadores. A raíz del contacto con la cultura Ágil me fui orientando hacia el trabajo en el aspecto humano de las organizaciones y el coaching de equipos de desarrollo.

Desde 2019 soy RTE (Release Train Engineer) en Wolters Kluwer, asumiendo la Implementación del marco de trabajo SAFe en el área de desarrollo de productos Cloud y dando soporte a la transformación organizacional dentro del equipo de mejora continua.

**Manel Marco Egea**Delivery Director  
SCTYL

Director de Delivery en ScytI, empresa puntera en el voto electrónico, me considero un líder-coach eficaz que ayuda a los equipos a pensar de manera más amplia por sí mismos al compartir reflexiones perspicaces y hacer preguntas poderosas que perturban y expanden la mente de las personas.

Ejecutivo y estratega experimentado, apasionado por el desafío continuo de crear tecnología para mejorar la vida de las personas.

Con más de 14 años de experiencia, me he desempeñado en puestos muy diferentes en el sector tecnológico en varios sectores; pero siempre con los mismos valores: honestidad, agilidad y construir personas primero que productos.

Soy una persona apasionada por los productos y una evangelista ágil. Tengo una amplia experiencia en el liderazgo de equipos de desarrollo multifuncionales en todo el mundo.

SALAEQUIPOS ÁGILES

**X****A.  
M.****S**  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS4  
**Rr**  
RECURSOS4  
**Hh**  
HUMANOS

13:30 h

a 14:30 h

## SALAFORMACIÓN

*Con la colaboración de* **SPEEXX**

### Digital Learning. El impacto de la formación en las personas

El aterrizaje del Smart Working -o la digitalización de la cultura y los procesos operativos-, propicia nuevos esquemas de trabajo hasta ahora impensables. La irrupción de la digitalización e Inteligencia Artificial en el mercado laboral es, sin duda, un complemento vital donde se aceleran las competencias de cualquier negocio y, ahora más que nunca, las personas se erigen como el principal motor para su gestión. De cara a garantizar la correcta adaptación al ecosistema laboral del siglo XXI, el reskilling se sitúa como un elemento central para alcanzar las nuevas demandas del tejido productivo y, en este punto, las compañías que mejor sepan aplicar la estrategia de formación más innovadora serán las que gobiernen el cambio.

Este escenario posiciona al Digital Learning en una promesa donde afloran nuevas ventajas competitivas. Las personas aprenderán nuevos conocimientos y habilidades más rápido, palancas principales de la transformación. Por ello, el diseño y creación de experiencias de formación -disruptivas y diferenciales- será fundamental para obtener mejores resultados en la adquisición de nuevas competencias, según revelan numerosos estudios sobre la materia. Alrededor de un 70% de la audiencia opta por el formato digital sobre el presencial. Flexibilidad, eficacia, personalización y feedback inmediato son las claves principales que configuran la revolución formativa actual. Y ahora, ¿cuál será la estrategia que marcará la diferencia?

*Modera:***Roberto Martín***Head of Digital Marketing & Growth*  
**SPEEXX**

Cuenta con más de 10 años de experiencia gestionando equipos y estrategias en el mundo de la formación corporativa. Apasionado de la tecnología, el mundo digital y de carácter intraemprendador.

Su otra gran afición es el ciclismo. Y como en todo buen pelotón, Roberto representa el cabeza de grupo que facilita al resto del equipo llegar al fin de cada etapa dando lo mejor de sí mismos.

*Intervienen:***Sonia Suárez***Responsable de Formación*  
**PWC****SALAFORMACIÓN**



**X****A.  
M.****S  
SALAS**

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**

MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

**Flora Garcia***Global Head of People*

EVERIS

Licenciada en Física, se incorporó a Everis en 1997, donde desarrolló su carrera en proyectos de Consultoría Empresarial y Digital en las áreas en Experiencia de Cliente, Gestión de Personas y Transformación Empresarial. Después de liderar un proyecto de éxito de Transformación Cultural para Everis en 2014, fue nombrada Directora Global de Personas.

Su desafío actual es impulsar el cambio y crear las condiciones adecuadas para la adopción de nuevos modelos personalizados, alineados con las demandas actuales del mercado de talento para nuestros diferentes negocios y geografías. Está decidida a convertir a Everis en el lugar de trabajo donde los profesionales puedan encontrar las oportunidades adecuadas para sentir una realización profesional sin perder su autenticidad.

**Enrique Escalante Sierra***Head of people*

HAVAS GROUP

**SALA FORMACIÓN**

**X****A.  
M.****S**  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021

**C**

CONGRESOS

4

**Rr**

RECURSOS

4

**Hh**

HUMANOS

13:30 h

a 14:30 h

**SALAEmployer Branding**Con la colaboración de **INDEED****Nuevas estrategias en la captación de talento:  
Así ha cambiado la tendencia**

La fuga de talento y la alta rotación de personal ocasionan pérdidas en la productividad de las empresas por el conocimiento perdido, el tiempo de búsqueda del talento y el de adaptación del nuevo empleado hasta que logra un rendimiento pleno. Por eso, las organizaciones líderes trabajan en su imagen de marca y en su reputación entre los trabajadores, además de contar con oportunidades de crecimiento y desarrollo internacional. Es lo que conocemos como employer branding.

Los aspectos más atractivos para los candidatos en cuanto a imagen de marca tienen que ver con la cultura de la empresa y con la reputación que perciben los empleados y posibles candidatos sobre la organización. Aun así, es un error enfocarse únicamente en promover la cultura y la imagen de marca. Es importante aportar toda la información posible sobre el salario, los procesos de la entrevista y la conciliación del trabajo con la vida personal.

Las empresas esperan que su esfuerzo por construir una sólida y atractiva imagen de marca se vea recompensado por una mejora en la calidad de los candidatos. Y es que todo ese trabajo repercute positivamente en la selección de personal y en la retención de los empleados. ¿Qué estrategias debe seguir nuestra organización para captar talento? ¿Cómo ha cambiado la tendencia en los últimos años?

**SALAEmployer Branding**

Modera:

**Andy Expósito***National Account Manager***INDEED**

Intervienen:

**Darío Calero***Regional Talent Acquisition Specialist***MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL**

X

A.  
M.

S  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / MAÑANA**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS

4  
**Rr**  
RECURSOS

4  
**Hh**  
HUMANOS



PENDIENTE



PENDIENTE

SALA EMPLOYER BRANDING



X

HORARIO

DÍA 1 / TARDE  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
C  
CONGRESOS

4  
Rr  
RECURSOS

4  
Hh  
HUMANOS

P.  
M.

P  
PLENARIO



SALA PLENARIO



PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO



**X**

HORARIO

**DÍA 1 / TARDE**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS4  
**Rr**  
RECURSOS4  
**Hh**  
HUMANOS**P.  
M.****P**  
PLENARIO

16:00 h

**PRESENTACIÓN****Teresa Viejo**

Presentadora y dinamizadora

Periodista de formación y escritora vocacional, distribuye su tiempo entre la radio, la televisión, la cercanía con los lectores y sus talleres y charlas. Lo suyo es la comunicación con mayúsculas, por ello comparte sus secretos con quien tenga ganas de sacar lo mejor de sí mism@.

Además, su compromiso social le ha llevado a ser Embajadora de Buena Voluntad de UNICEF, así como de la Fundación A Víctimas de Tráfico.

16:10 h

**APERTURA****José María Arias**Presidente  
APD ZONA NOROESTE

Licenciado en Derecho por la Universidad de Santiago de Compostela y PADE del Instituto de Estudios Superiores de la Empresa (IESE). Es patrono electivo de la Fundación Barrié desde 1982 y presidente ejecutivo desde 2009. Es Presidente de APD Noroeste desde marzo de 2015. Miembro del Consejo de patronos de la Asociación Española de Fundaciones; patrono de honor de la Fundación Santiago Rey Fernández-Latorre, del Museo de Pontevedra y vocal de las Escuelas Populares Gratuitas.

Presidente de Banco Pastor de 2001 a 2017; vicepresidente de Banco Popular de 2012 a 2017 y presidente del Consello Social de la USC entre 2014 y 2018.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

16:15 h

## INAUGURACIÓN

**Alberto Núñez Feijóo**

Presidente  
XUNTA DE GALICIA

Licenciado en Derecho por la Universidad de Santiago de Compostela, posee el diploma de directivos de la Xunta de Galicia y es funcionario de la Administración autonómica, donde ingresó en 1985 como miembro del Cuerpo Superior de la Administración General de la Xunta. Accedió al cargo de consejero de Política Territorial, Obras Públicas e Vivenda el 18 de enero de 2003, y fue nombrado vicepresidente primero de la Xunta de Galicia el 10 de septiembre de 2004. Desde el 18 de abril de 2009 es presidente de la Xunta de Galicia.

**Xosé A. Sánchez Bugallo**

Alcalde  
CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

Durante once años fue concejal socialista al frente de Deportes, Relaciones Vecinales, Tráfico y Seguridad Ciudadana, entre otras áreas, asumiendo también durante un periodo de tiempo la portavocía municipal. Fue diputado provincial y llevó las áreas de Personal y Régimen Interior.

Accedió a la Alcaldía de Santiago en 1998. Las elecciones municipales de 1999, 2003 y 2007 lo llevaron a gobernar Compostela durante tres legislaturas consecutivas. En 2012 obtuvo un escaño por el PSdeG-PSOE en las elecciones autonómicas pasando a ser diputado en el Parlamento de Galicia, donde presidió la Comisión de Economía, Hacienda y Presupuestos; y fue portavoz de la Comisión de Ordenación del Territorio, Urbanismo y Vivienda.

**X****P.  
M.****P**  
PLENARIO

HORARIO

**DÍA 1 / TARDE**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

## PRIMERA ETAPA / MIRADAS Y REFLEXIONES DESDE UNA PERSPECTIVA GLOBAL

EL MUNDO QUE TENEMOS...

### 16:40 h **Alianzas y conflictos en el siglo XXI**

La globalización ha difuminado las fronteras y ha puesto en contacto a países y sociedades antes muy alejados. Este proceso trae consigo luces y sombras: de la cooperación surgen oportunidades y del desacuerdo nacen conflictos cuyo impacto puede ser de enorme dimensión.



**Francisco José Dacoba**  
Director General  
INSTITUTO ESPAÑOL DE ESTUDIOS ESTRATÉGICOS

General de la Brigada de Infantería, Diplomado de Estado Mayor. Es también diplomado en Alta Gestión de Recursos Humanos por el CESEDEN, en Altos Estudios Internacionales por la Sociedad Española de Estudios Internacionales (SEI) y por el Colegio de Defensa de la OTAN (NADEFCOL) de Roma.

Como oficial de Estado Mayor ha desempeñado cometidos de analista en la división de planes del Estado Mayor del ejército y como jefe de la sección de planes y organización de la misma. En el ámbito operativo ha sido jefe de la Unidad de Inteligencia de la División Mecanizada y miembro del Estado mayor de dicha división.

### 17:00 h **Conocer el pasado para construir el futuro**

La historia nos permite conocer el pasado para entender el presente y construir el futuro. Habitamos un entorno en el que prima la inmediatez. Por este motivo resulta crítico conocer nuestra identidad como personas y sociedad. Solo así podremos comprender y aprehender la diversidad con toda la riqueza y complejidad que ésta entraña.



**José Luis García Delgado**  
Catedrático de Economía Aplicada  
UNIVERSIDAD ANTONIO NEBRIJA

Catedrático de Economía Aplicada de la Universidad Nebrija y Titular de la Cátedra Fundación "la Caixa" Economía y Sociedad. Ha sido Rector de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (1995-2005). Es Académico de número de la Real Academia de Ciencias Morales y Políticas. Es autor de numerosas obras sobre procesos de modernización económica en España y a escala europea, y ha codirigido la investigación "Valor económico del español".

En 2014 recibió el Premio Nacional de Investigación Pascual Madoz en el área de Derecho y Ciencias Económicas y Sociales, y en 2016 el Premio de Economía Rey Juan Carlos. Preside, desde su creación en 2011, el Círculo Cívico de Opinión.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

**X**

HORARIO

**DÍA 1 / TARDE**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS4  
**Rr**  
RECURSOS4  
**Hh**  
HUMANOS**P.  
M.****P**  
PLENARIO

... Y EL MUNDO QUE QUEREMOS

17:20 h

**Proyecto Centauro. La nueva frontera educativa**

Los jóvenes son el futuro y en sus manos está el porvenir de la humanidad. De ahí la importancia de reflexionar acerca de cómo contribuir a dotar a las nuevas generaciones de una personalidad capaz de adoptar las decisiones adecuadas.

**José Antonio Marina**

Filósofo

Ha sido Catedrático de Filosofía en el instituto madrileño de La Cabrera, y es Doctor Honoris Causa por la Universidad Politécnica de Valencia.

Su labor investigadora se ha centrado en la elaboración de una teoría de la inteligencia que comience en la neurología y termine en la ética.

Dirige la Cátedra Universidad Antonio Nebrija sobre Inteligencia Ejecutiva y Educación, para estudiar el modo de generar talento. Es miembro del Comité Científico de la Fundación Alcohol y Sociedad. Y es Mentor del Área Filosofía del Talento y Educación para el Talento de Human Age Institute de ManpowerGroup.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO



**X**

HORARIO

**DÍA 1 / TARDE**

MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

**P.  
M.****P**  
PLENARIO**SEGUNDA ETAPA / LIDERANDO DESDE LA EXCELENCIA  
Y EL PROPÓSITO**

17:40 h

**Todos somos directivos de personas,  
empezando por nosotros mismos**

La transformación de cualquier compañía debe empezar por la alta dirección. A su vez, cada miembro de una organización es un líder potencial. En un momento complejo como el actual resulta de gran utilidad observar y analizar cuáles son los modelos de liderazgo más efectivos. Solo así podremos concluir cuáles son las competencias básicas para los líderes de hoy y de mañana.

*Intervienen:***Ángela Santianes**

Presidenta

DUPONT

Ingeniera Química por la Universidad de Oviedo. Comenzó en DuPont en 1989 en Barcelona, en Marketing & Sales. Dedicó 6 años de su carrera en manufactura al emplazamiento de Asturias donde tuvo distintas responsabilidades desde líder de un turno operativo, responsable de Medioambiente y Salud Ocupacional del site a Manager de Operaciones de la fábrica de Nomex®.

En 2004 se transfiere a Ginebra como Manager de Operaciones del negocio de DuPont Chemical Solutions y en 2006 es nombrada Directora Global de Operaciones. En 2016 regresa a España como Presidenta para España y Portugal y Directora General del Site de Asturias.

**SALAPLENARIO/PRESENCIAL**

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

**X****P.  
M.****P**  
PLENARIO

HORARIO

**DÍA 1 / TARDE**

MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

**Constantino Fernández**

Presidente

ALTIA

Nacido en La Coruña en 1966. Casado y padre de 4 hijos. Licenciado en Económicas por la Universidad de Santiago de Compostela y Programa de Alta Dirección IESIDE.

Comienza su trayectoria profesional en la empresa Andersen Consulting, donde trabaja 4 años en las oficinas de Galicia y Madrid.

En 1994 es uno de los fundadores de ALTIA.

Actualmente es Presidente y Consejero Delegado de ALTIA y

Presidente de la Compañía portuguesa NOESIS.

**Ángel Carracedo**

Catedrático de Medicina Legal

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (USC)

Director de la Fundación de Medicina Xenómica

XUNTA DE GALICIA

Catedrático de Medicina Legal de la Universidad de Santiago (USC). Director de la Fundación Pública Galega de Medicina Xenómica (SERGAS-Xunta de Galicia).

Presidente de la Fundación Kaertor (para búsqueda precoz de fármacos), Presidente de la Fundación INGADA (sobre atención y estudio del TDAH y trastornos asociados),

entre otras. Los grupos que dirige constan de más de cien investigadores y varias plataformas tecnológicas. Ha publicado 8 libros y más de 800 artículos en revistas internacionales. Premios: Rey Jaime I de investigación, Adelaide Medal, Galien Medal, Medalla de Oro de Galicia, entre otros muchos. Doctor Honoris Causa por diez universidades de Europa y América.

**Ramón Torrelledó**

Director de Orquesta

Nacido en el seno de una familia de músicos, su padre fue su primer profesor. Realizó estudios de piano, composición y dirección de orquesta en España y Estados Unidos, con maestros como Lukas Foss y Samuel Jones. Su primer maestro de Dirección de Orquesta fue Jesús López Cobos, quien le introdujo en la profesión. Desde entonces ha ocupado puestos de responsabilidad en Orquestas como la Filarmónica de Bucarest "George Enescu", la Silfónica de Moscú, la Ópera de El Cairo, la Orquesta Dreamers o la Orquesta de Virtuosity, entre otras.

Como compositor, su catálogo abarca música sinfónica, de cámara, escénica, de cine y obras orientadas al público infantil.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

X

HORARIO

DÍA 1 / TARDE

MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

P.  
M.

S  
SALAS

apd	2021 C CONGRESOS	4 Rr RECURSOS	4 Hh HUMANOS
-----	------------------------	---------------------	--------------------

SALASSIMULTÁNEAS (HÍBRIDAS)



**X****P.  
M.****S**  
SALAS

HORARIO

**DÍA 1 / TARDE**  
MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021

18:50 h

a 19:50 h

## SALATALENTO

Con la colaboración de **AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA**

### HAGAMOS BRILLAR EL TALENTO

#### Talent Buiding, la base de la excelencia organizacional

El mayor desafío a que se enfrentan hoy los líderes empresariales es seguir siendo competitivos y crecer de manera sostenible en un contexto de turbulencia y disrupción crecientes.

En este entorno VUCA, el talento acostumbra a ser el factor diferencial, y la base para alcanzar la excelencia organizacional.

Es un hecho que algunas empresas empiezan a introducir en sus cláusulas contractuales un apartado relativo al "learning contract", para enfatizar la importancia y la responsabilidad sobre la propia adaptación al cambio. Esa adaptación al cambio constante, se considera cada vez más un indicador de talento:

No hay talento sin capacidad de adaptación.

Durante el encuentro, directivos y expertos en talento de organizaciones muy diferentes darán respuesta a los retos estratégicos a los que nos enfrentamos en el entorno actual y cómo los están resolviendo con éxito gracias al apoyo y el talento de sus equipos.

*Modera:***Enrique Alvarellos**

Presidente

**ASOCIACIÓN GALLEGA DE EDITORAS (AGE)**

Licenciado en Filología Hispánica por la Universidad de Santiago y Máster en Medios de Comunicación por la Universidad de A Coruña/La Voz de Galicia. Dirige desde 2004 Alvarellos Editora, la empresa cultural fundada por su padre en 1977. Desde diciembre de 2020 preside la Asociación Gallega de Editoras (AGE), el colectivo que integra 42 sellos editoriales. Antes de ser editor, Henrique Alvarellos ejerció durante 15 años como periodista y comunicador. Además, es autor de varios libros (Galicia en cen prodixos, Diario dun pai acabado de nacer, A nena que abrazaba as árbores o Federico García Lorca en Santiago de Compostela, entre otros). Ha impulsado iniciativas culturales como la apertura al público del histórico Bosque del Banquete de Conxo de 1856 o la celebración del 25 de octubre como Día de García Lorca en Galicia.

**SALATALENTO**



Modera:

**Santiago Rey**  
CEO  
TELEVES

Licenciado en Ciencias Físicas con la especialidad de Electrónica por la Universidad de Santiago de Compostela, actualmente es CEO en la Corporación Televisión y Consejero en GAMESA desde noviembre de 2020.

A lo largo de su dilatada carrera profesional ha sido director de diversos departamentos de Gestión de Calidad, empezando en Televisión como becario, así como director de I+D+i en Intelisys

Sistemas Inteligentes. En 2003 pasa a ser Director General de TRedness hasta que en 2012 vuelve a Televisión como Director General Corporativo.



**Patricia de Blas**  
HR Manager  
BEAM SUNTORY

Actualmente Responsable de Recursos humanos de las oficinas Internacionales de Beam Suntory en Madrid. Licenciada en Psicología y Máster en Recursos Humanos por La Universidad Ramón Llull, Master en Relaciones laborales por Garrigues, MBA por ESADE y la NYU en Nueva York y certificada como coach por la Escuela Europea de Coaching. Tiene más de 15 años de experiencia en departamentos de Personas en diferentes sectores entre los que destacan gran consumo, consultoría

y transportes. Apasionada por las personas y su capacidad de aprendizaje, durante toda su carrera ha trabajado para conocer, desarrollar y apoyar a todo tipo de talentos.



**Ramón Torrelledó**  
Director de Orquesta

Nacido en el seno de una familia de músicos, su padre fue su primer profesor. Realizó estudios de piano, composición y dirección de orquesta en España y Estados Unidos, con maestros como Lukas Fossy Samuel Jones. Su primer maestro de Dirección de Orquesta fue Jesús López Cobos, quien le introdujo en la profesión. Desde entonces ha ocupado puestos de responsabilidad en Orquestas como la Filarmónica de Bucarest "George Enescu", la Silfónica de Moscú, la Ópera de El Cairo, la Orquesta Dreamers o la Orquesta de Virtuosos, entre otras.

Como compositor, su catálogo abarca música sinfónica, de cámara, escénica, de cine y obras orientadas al público infantil.

X

HORARIO

DÍA 1 / TARDE

MIÉRCOLES, 6 DE OCTUBRE DE 2021



P.  
M.

S  
SALAS



**Faustina Martínez**

Jefe de Administración de Personal, Compensación y Beneficios y Servicios Generales  
CAPSA FOOD

Ha desarrollado toda su carrera en la Dirección de Recursos Humanos en la empresa a la que se incorporó en 1997 después de su paso por Central Lechera Asturiana.

Es Graduada Social Diplomada por la Universidad de Oviedo, MBA por Fena Business School y Advance Management Program por IE Business School

En 2021, finalizó el Programa Ejecutivo para Mujeres en la Alta Dirección de ESADE.

Apasionada por trabajar con y para las personas, en sus más de 20 años de experiencia en CAPSA FOOD, ha ocupado diferentes responsabilidades dentro de la Dirección de Recursos Humanos.

SALATALENTO



J  
A.  
M.  
P  
PLENARIO

HORARIO  
**DÍA 2 / MAÑANA**  
JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

apd 2021 C CONGRESOS 4 Rr RECURSOS 4 Hh HUMANOS



SALAPLENARIO



PROGRAMA

VOLVER A HORARIO



## TERCERA ETAPA / PERSONAS GESTIONAN PERSONAS

### 09:10 h PRESENTACIÓN



**Teresa Viejo**  
Presentadora y dinamizadora

Periodista de formación y escritora vocacional, distribuye su tiempo entre la radio, la televisión, la cercanía con los lectores y sus talleres y charlas. Lo suyo es la comunicación con mayúsculas, por ello comparte sus secretos con quien tenga ganas de sacar lo mejor de sí mism@.

Además su compromiso social le ha llevado a ser Embajadora de Buena Voluntad de UNICEF, así como de la Fundación A Víctimas de Tráfico.

### 09:15 h APERTURA



**Enrique Sánchez León**  
Consejero Director General  
APD

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales en el Colegio Universitario de Estudios Financieros (C.U.N.E.F.), Madrid. Licenciado en Derecho por la Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid.

Su experiencia profesional se ha desarrollado en las siguientes entidades: METRA SEIS ECONOMÍA; Banco de Progreso (Grupo March). Desde enero de 1998 asume la Dirección General de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), y en 2019 es

nombrado Consejero Director General.

Desde noviembre de 2020 es el Presidente no ejecutivo de Grupo Ezentis.

Asimismo ostenta los siguientes cargos: Consejero Miembro de la Junta Directiva del Instituto de Consejeros y Administradores y Presidente de su Comité de Formación y Desarrollo Profesional; y miembro de la Junta Directiva del Foro de la Sociedad Civil.

Ha sido entre otros cargos Patrono de la Fundación Madri+d para el Conocimiento, miembro del Consejo Asesor de Merco, Patrono de la Fundación Transforma España, y Consejero de varias start-ups de internet.



J

P.  
M.P  
PLENARIO

HORARIO

DÍA 2 / MAÑANA

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021



09:20 h

## La dirección de personas como agente del cambio: diagnóstico y tendencias

La dirección de recursos humanos tiene ante sí grandes retos. Las nuevas formas de trabajar, los renovados entornos físicos e híbridos, la digitalización, el uso del dato en la toma de decisiones, el desarrollo de nuevas capacidades o la gestión de la diversidad representan algunos de los principales. De la dirección de personas depende por tanto la redefinición de la experiencia del empleado en el más amplio sentido.



*Modera:*

**Rocío Abella**

Socia de Human Capital  
DELOITTE

Rocío cuenta con más de 20 años de experiencia. A lo largo de su trayectoria profesional ha desarrollado proyectos en diferentes sectores e industrias, con el foco puesto en el sector turístico, experiencia de cliente y digitalización.

Rocío está especializada en la realización de proyectos de impacto y transformación de negocios en la era digital, diseñando hojas de ruta implementables y con modelos innovadores de gestión y cambio.



*Intervienen:*

**Isaac Cantalejo**

Partner and Talent & Transformation Leader  
IBM GLOBAL BUSINESS

Experiencia directiva con demostrada trayectoria trabajando en la industria de las tecnologías de la información y servicios. Formado en Diseño Organizacional, Transformación de Negocio, Consultoría de gestión, gestión del cambio y modelos operativos. Gran profesional de la consultoría graduado por la Universidad Autónoma de Madrid.

Ha trabajado durante más de 20 años como Managing Director de servicios financieros en ACCENTURE y desde hace tres es Partner and Talent & Transformation Leader en IBM.



**Paul Tran**

Director de Personas y Tecnología  
ESTRELLA GALICIA

Las interacciones entre personas han sido su pasión a lo largo de su carrera. Profesional de Recursos Humanos con experiencia contrastada en la gestión de personas en el sector retail y en la industria de las bebidas. Trabajó en Inditex durante más de 16 años, como Responsable de formación y desarrollo y como Internacional HR Manager; continuando posteriormente en Hijos de Rivera como Director de RR.HH. y como Director de Personas y Tecnología.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

**J****P.  
M.****P**  
PLENARIO

HORARIO

**DÍA 2 / MAÑANA**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

**Jesús Torres**

Director Global de Personas  
**FOOD DELIVERY BRANDS (TELEPIZZA)**

Profesional directivo de RRHH con más de 20 años de experiencia en posiciones de responsabilidad en entornos de empresas multinacionales y nacionales. Actualmente preside la Asociación Española de Directores de Recursos Humanos. Destaca su experiencia en Merge & Acquisitions; Desarrollo de Personas y Organizaciones; Organización Internacional; Change & Culture Management; HR Projects; Engagement & Commitment. Además, el desarrollo de actividades comerciales le permite tener una visión muy práctica en la gestión de equipos comerciales.

**Carmen Coto**

Directora *People & Culture*  
**TOTAL ENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS**

Licenciada en Derecho por la Universidad de Oviedo. Especialista en Control de Gestión y Transformación Digital por Wolters Kluwer, cursó el Programa Desarrollo Directivos de ESADE y desde entonces forma parte de la Junta Territorial de ESADE Alumni. Comenzó su carrera profesional en Garrigues Andersen y en el 2000, se incorporó a EDP como responsable de call center. Luego pasó a ocupar el cargo de Organization & Processes Manager en EDP Renovaveis. Desde 2011 fue jefa de distintos departamentos y en diciembre de 2020 pasó a formar parte de Total Energies Clientes como Directora de People&Culture.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL



PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

J

P.  
M.P  
PLENARIO

HORARIO

**DÍA 2 / MAÑANA**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021



10:15 h

## Los grandes retos de la dirección de recursos humanos: una visión desde la alta dirección

Uno de los grandes desafíos de las organizaciones en la actualidad es la adecuada gestión de sus equipos, pues en el desarrollo de las ideas, de los proyectos y de las personas reside la clave de la evolución y la sostenibilidad del negocio. Por este motivo, la dirección de Recursos Humanos ha de ser uno de los principales aliados de los comités de dirección.

*Modera:***Cristina Hebrero**Socia Responsable de *People & Change*  
KPMG

Cuenta con más de 20 años de experiencia en consultoría de capital humano habiendo desarrollado una amplia trayectoria en diferentes firmas de servicios profesionales.

Tiene un profundo conocimiento de la gestión de recursos humanos en las organizaciones y ha liderado una diversidad de proyectos de transformación atendiendo a las cuestiones relacionadas con las personas, la cultura y la gestión del cambio en contextos complejos e internacionales. Forma parte del equipo de liderazgo global de *People & Change* de KPMG, ofreciendo soluciones innovadoras en la vanguardia de las tendencias de la gestión de personas.

*Intervienen:***Pedro Luis Fernández**Presidente  
GAM

Nacido en Oviedo, el 28 de octubre de 1965.

Licenciado en Derecho por la Universidad de Oviedo (1989). Máster en Dirección General de Empresas MBA Internacional, ESDEN (Madrid), Máster sobre Creación de Valor y Valoración de Empresas, IESE (Madrid).

Fundador de General de Alquiler de Maquinaria S.A. compañía en la que desempeña los cargos de Presidente y Consejero Delegado desde el año 2003.

Adicionalmente, ejerce otras actividades empresariales, entre las que destacan: Miembro del Consejo Asesor Regional Noroeste del BBVA en España; Miembro del jurado de los Premios Luis Noé Fernández de la Fundación Alimerka, en la modalidad de "Lucha contra el Hambre"; Accionista y miembro de los Comités de Inversiones en las sociedades de capital riesgo: PRINCE CAPITAL PARTNERS y TORSIA CAPITAL, en esta última también ejerce de Consejero; Partícipe del Fondo NEOCAPITAL y Presidente del Consejo Asesor de dicha sociedad.

Miembro del Consejo de Administración de diversas empresas de sectores ligados al ocio, la alimentación y el sector industrial.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

HORARIO

**DÍA 2 / MAÑANA**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021



J

P.  
M.

P  
PLENARIO



**Alejandro Pociña**

Presidente  
STEELCASE

Es Ingeniero Superior Industrial por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid. Tiene un MBA y Programas de Alta Dirección de Empresas en el IESE, Harvard Business School y London Business School.

Antes de su cargo actual, Alejandro ha desarrollado su carrera en los sectores de Energía, Telecomunicaciones, High-tech e Industria, ocupando puestos de responsabilidad en empresas como Telefónica, Empresarios Agrupados, General

Electric y Retevisión.

Ha sido Presidente de la Sociedad Española de Facility Management, (SEFM) y profesor del Instituto de Empresa (IE).

Es miembro del American Business Council y el Círculo de Empresarios, entre otros organismos.



**Bartolomé Pidal**

Presidente  
NORTEMPO

Bartolomé Pidal, nacido en 1959 de Vilavella (A Mezquita, Ourense), es presidente de Nortempo y su Fundación. Licenciado en Psicología por la Universidad de Santiago de Compostela, es un auténtico emprendedor comprometido y apasionado de la formación y de las personas, dedicando toda su vida profesional a impulsar el valor humano como base para las empresas. Su primera gran responsabilidad empresarial, en 1989, fue con la Dirección Regional de Alta Gestión, y ya en 1991 fundó su propia empresa, Grupo Clave, para poco después crear Nortempo. La firma es referente en la gestión integral de Recursos Humanos, con más de 45 centros de trabajo en España y Portugal que dan servicio a más de 5.000 clientes. Está implicado además en diferentes proyectos de diversa índole, como la construcción del Hotel Spa Vilavella y la creación de la ganadería de vacuno 'Carne de los tres reinos'. Precisamente, su pueblo natal es la base de los Encuentros en Vilavella, iniciativa de la Fundación Nortempo, cuya finalidad es crear un espacio de debate sobre los desafíos del cambio social.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL



PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO



**J****P.  
M.****P**

PLENARIO

HORARIO

**DÍA 2 / MAÑANA**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021



11:00 h

**El futuro del empleo y el futuro del trabajo**

En nuestro país vivimos la gran paradoja de contar con una elevadísima de desempleo juvenil al tiempo que existe un gran desequilibrio entre la oferta formativa y la demanda del mercado laboral. A ello se suma el hecho de que muchos de los puestos que ocuparán las generaciones en etapa escolar todavía no se han inventado. Así, cabe preguntarse qué perfiles y capacidades precisarán las compañías del futuro. Por otra parte, ¿cómo, cuándo y dónde trabajaremos?

**Manuel Villa-Cellino**

Presidente del Consejo Rector  
**UNIVERSIDAD ANTONIO NEBRIJA**

Licenciado en Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales y doctor por la Universidad Autónoma de Madrid, preside el Consejo Rector de la Universidad Nebrija y es presidente del Patronato de la Fundación Antonio Nebrija, de la que fue rector de 1995 a 2005.

Fue presidente del Patronato del Colegio Universitario de Estudios Financieros de 2006 a 2016. Preside el Comité Permanente del Foro Emilia Pardo Bazán y es miembro del comité ejecutivo de la Conferencia de Consejos Sociales de

las Universidades españolas. Es miembro de consejos de administración de varias empresas familiares y ha trabajado siempre en estrecho contacto con la universidad y la empresa.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL



PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

**J****P.  
M.****P**

PLENARIO

HORARIO

**DÍA 2 / MAÑANA**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021



11:15 h

## Empresa y regulación laboral: ¿dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos?

El modelo de trabajo en remoto, que se inició de manera forzada el pasado 2020, ha ganado cada vez mayor terreno a lo presencial. Un nuevo modelo de trabajo vinculado a un nuevo modelo de negocio se está abriendo paso. En este contexto cabe preguntarse: ¿se adapta el marco normativo a las necesidades reales de flexibilidad por parte de las organizaciones?



### Íñigo Sagardoy

Presidente  
SAGARDOY ABOGADOS

Doctor en Derecho por la Universidad de Alcalá de Henares. Máster de Derecho del Trabajo y Seguridad Social (ESINE) y Máster de Humanidades en la Universidad Francisco de Vitoria. Posee formación de carácter internacional: Program of Instruction for Lawyers and Leading Professional Service Firms, impartidos por la Harvard Business School.

Debido a su labor de investigación, la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación, le ha otorgado el privilegio de ser Académico correspondiente de la misma. Desde 1992 forma parte del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL



PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

**J****P.  
M.****P**  
PLENARIO

HORARIO

**DÍA 2 / MAÑANA**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS4  
**Rr**  
RECURSOS4  
**Hh**  
HUMANOS**CUARTA ETAPA / PERSONAS Y TECNOLOGÍA**

12:00 h

**El empleado y la tecnología:  
cómo alcanzar la auténtica transformación digital**

La automatización acelerada de procesos y el auge del teletrabajo han transformado nuestras empresas durante la pandemia. Esta transformación se ha producido hacia dentro y hacia fuera, pues ha afectado tanto la digitalización del trabajo como al proceso de negocio y las relaciones con los clientes. Los avances tecnológicos son importantes, pero solo sumando a las personas conseguiremos una transformación digital real; por ello las personas han de percibir que la tecnología está a su servicio y no a la inversa.

*Modera:***Fátima Santiañez**

Directora General

**GRUPO CLAVE**

Licenciada en Derecho por la UDC y Máster en Derecho Laboral y PRL. Ha ocupado, durante más de dos décadas, diversos puestos de dirección siempre ligados al ámbito jurídico laboral.

Tras su paso por R y Sociedad Textil Lonía, donde comenzó su andadura profesional, Fátima ha desempeñado la mayor parte de su carrera en Grupo Clave y ha colaborado como docente con diferentes escuelas de negocio y universidades.

En la actualidad, compagina la dirección jurídica de Nortempo con la dirección general de Grupo Clave, aportando a la compañía un amplio conocimiento del sector de los RRHH y de la gestión de equipos.

*Intervienen:***Ángel Sáenz de Cenzano**

Country manager Spain &amp; Portugal

**LINKEDIN**

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE E-2), con estudios de posgrado en ventas y marketing.

Actualmente Director General de LinkedIn para España y Portugal. Como líder de la red de profesionales con más de 750 millones de usuarios en el mundo su objetivo es conseguir la participación y el desarrollo de los clientes, socios y líderes empresariales en la gran oportunidad que existe en torno al talento y el desafío de la adquisición de habilidades competitivas en el mercado. Anteriormente, y durante 16 años, desempeñó varios roles en Microsoft.

**SALAPLENARIO/PRESENCIAL**

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO



**Álvaro Vázquez**  
Director de Recursos Humanos  
SECURITAS DIRECT

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Autónoma de Madrid y Executive Education por la Universidad de Yale, cuenta con una importante trayectoria profesional ligada a la gestión de personas. Ha ocupado múltiples puestos de responsabilidad en recursos humanos de grandes compañías, como Nielsen, Orizonia o Inditex; donde ocupó, entre otros cargos, la dirección de RRHH de Zara. Actualmente es director de gestión de personas de Iberia & Latam en Securitas Direct, con una plantilla de más de 11.000 profesionales en la región. Además, es consejero asesor de la multinacional textil Kiabi y profesor en el IE Business School.



**Alfonso Gordon**  
Director Corporativo de Personas  
GRUPO NUEVA PESCANOVA

Director de Recursos Humanos, con 26 años de experiencia en la función. Los últimos 19 dirigiendo el área tanto en empresa familiar como en organizaciones cotizadas; liderando el proceso de gestión del cambio organizativo y transformación cultural desde la dirección de la función de recursos humanos a través de la adaptación e implementación de políticas, procesos y modelos corporativos, la digitalización de procesos y sistemas y la planificación estratégica de la función orientada al negocio.

Profesor del programa master executive de recursos humanos en el Centro de Estudios Garrigues.

Profesor del master de recursos humanos en el Centro de Estudios Financieros.



**Antonio Budia**  
Director de Operaciones y Marketing  
MICROSOFT IBERIA

Ingeniero en Informática por la Universidad Pontificia de Comillas dirige el equipo de Operaciones y Marketing, con el objetivo de potenciar y avanzar en proyectos estratégicos e innovadores alrededor de cuatro áreas de soluciones que dan respuesta a las necesidades de transformación digital de las organizaciones.

Desde el inicio de su andadura en el sector de las Tecnologías de la Información en 1999, ha desarrollado gran parte de su trayectoria profesional en Microsoft, donde ha ocupado diversos cargos de responsabilidad en las áreas de Ventas, Marketing y Partners, tanto en España como en el ámbito internacional.



J

A.  
M.

S  
SALAS

HORARIO

DÍA 2 / MAÑANA

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021



SALASSIMULTÁNEAS (HÍBRIDAS)



## SALA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Con la colaboración de **CRUZ ROJA**

### Diversidad + inclusión, la gran ventaja competitiva

Situar la diversidad en el centro de la estrategia es una cuestión de valores en un mercado cada vez más competitivo. Los valores nos dicen qué es valioso en una compañía, es la conexión real en un mundo cada vez más polarizado y desigual.

Según la Organización Internacional del Trabajo, se estima que las empresas con una cultura inclusiva y diversa tienen un 9% más de posibilidades de mejorar sus resultados.

La verdadera inclusión sigue siendo una tarea pendiente en algunas organizaciones, reacias a apostar por la diversidad como un valor central de sus culturas corporativas.

Sin embargo, está demostrado que la diferencia enriquece. Según McKinsey & Company diversity report, “quienes adopten la diversidad tendrán más posibilidades de prosperar, mientras aquellos que la ignoren las tendrán de fracasar.”

Se vuelve imprescindible acercar al mundo laboral a personas que lo tienen más difícil, mejorando su empleabilidad a través del refuerzo de competencias profesionales, promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo, incluyendo en la agenda de las compañías la diversidad del talento.

Desarrollar una estrategia de diversidad e inclusión eficaz no es tarea fácil—exige un liderazgo potente e inclusivo.

¿Cómo conseguir una cultura organizacional inclusiva que ofrezca mejores resultados para todos? ¿Cómo eliminar los sesgos?

Es tiempo de poner de manifiesto las acciones que impulsen una verdadera normalidad en la convivencia de personas de toda índole con un enfoque crecientemente integrado, teniendo en cuenta las dimensiones de género, discapacidad, diversidad cultural o generacional a fin de construir entornos inclusivos en las organizaciones para que los trabajadores puedan desarrollar su talento en las mismas condiciones y España, definitivamente, incremente su competitividad.

SALA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



Modera:

**Rocío Ovalle**

Coordinadora de la Asamblea de Santiago  
**CRUZ ROJA**

Profesional especializada en tercer sector con experiencia en coordinación de equipos. Fue encargada del gabinete de comunicación de la Fundación Vicente Ferrer en la India y ha recibido varios premios a lo largo de su carrera por su trabajo periodístico. Es la coordinadora de la sede de Cruz Roja en Santiago de Compostela y profesora de escritura en la USC. Su interés por los colectivos en vulnerabilidad se ha ido enriqueciendo con herramientas, como el coaching y la intervención psicocorporal, que permiten el desarrollo personal integrativo.

Intervienen:

**Marta Sempere**

Vicepresidenta *People & Culture* People Culture  
COCA COLA EUROPACIFIC PARTNERS



Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid, cuenta con más de 20 años de experiencia en el ámbito de los RR.HH, la gestión de personas y cambio cultural en el sistema Coca-Cola, donde ha ocupado diferentes cargos desde su incorporación a la multinacional en 1994 y desde los últimos 15 años en su embotellador.

En 2016 fue nombrada vicepresidenta de Recursos Humanos de Coca-Cola European Partners Iberia, incorporándose a su Comité de Dirección. Ha liderado y coordinado diversos proyectos de integración organizativa y transformación cultural en los procesos de integración que ha tenido el embotellador en los últimos años.

**Sonia Rio**

Directora General  
FUNDACIÓN DIVERSIDAD



Suiza de nacimiento, española de origen y con alma mexicana. Cuenta con más de 15 años de experiencia diseñando políticas públicas y legislación en materia de derechos humanos, diversidad e igualdad tanto en Suiza como en México. Fue coordinadora del Programa de Derechos Humanos de la Cd. de México y Directora General de Políticas de Igualdad del gobierno de México.

Desde 2019 es la Directora General de Fundación Diversidad y está enfocada a promover el Charter de la Diversidad en todo el territorio nacional, con el objetivo de incluir en la agenda de las empresas y organizaciones en España la gestión real de la diversidad. Sonia es licenciada en Derecho por la Universidad de Berna, Suiza.

**Juan José Medina Moreno**

Director de Recursos Humanos de Smurfit Kappa España,  
Portugal y Marruecos  
SMURFIT KAPPA ESPAÑA



Director de Recursos Humanos de Smurfit Kappa España, Portugal y Marruecos en SMURFIT KAPPA ESPAÑA

Licenciado en Administración de Empresas, cuenta además con formación en Dirección Financiera así como formación especializada en Dirección y gestión de Personas.

Inició su trayectoria profesional dentro de la compañía Smurfit Kappa en 2004 como Coordinador de Recursos Humanos, desde 2014 desempeño el puesto de PA to CEO & Business Analyst, conociendo y trabajando de la mano del CEO todas las áreas estratégicas de la compañía. En 2017 fue nombrado Director de Recursos Humanos, puesto que desempeña en la actualidad.

J

DÍA 2 / MAÑANA

apd

2021

C

CONGRESOS

4

Rr

RECURSOS

4

Hh

HUMANOS

A.  
M.S  
SALAS

### Juan Carlos Cubeiro

Experto internacional en Liderazgo y Transformación

Economista, ensayista, conferenciante y divulgador, es uno de los mayores expertos en España en Talento, Coaching y Liderazgo.

Es presidente de AboutMyBrain para Europa, Socio-director de IDEO Business y es consejero en la Fundación Human Age Institute. También es Head Coach de ManpowerGroup Talent Solutions. En los últimos 33 años ha dirigido proyectos de consultoría estratégica en Liderazgo, Desarrollo y Gestión de carreras profesionales para más de un millar de compañías, entre ellas el 80% del Top500 nacional y global.

Juan Carlos es también Presidente de Honor de la Asociación Española de Coaching (AECOP), con más de 20 años como experiencia como executive coach. Es profesor de Deusto Business School desde hace 21 años y un conferenciante reconocido de manera internacional: Shanghái, Bali, Chicago, Sanrtiago de Chile, Buenos Aires, Lima, Bogotá, París, Londres, Bruselas, Berlín, Roma...

Además, Juan Carlos escribe diariamente en su blog "Hablemos de talento" desde 2007 y ha publicado varios libros, como "Por qué necesitas un coach" o "Coaching realmente".

SALA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

J  
A.  
M.  
S  
SALAS

DÍA 2 / MAÑANA



13:00 h  
a 14:00 h

## SALATransFORMACIÓN DIGITAL

Con la colaboración de WOLTERS KLUWER

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Nuevos modelos de relación digital con los empleados e impulso de una gestión y planificación eficiente de la Dirección de RRHH

Hace ya tiempo que la digitalización dejó de ser una opción y pasó a convertirse en una obligación para todas aquellas organizaciones que aspiran a incrementar su productividad y crear nuevas experiencias de cliente. Transformar empresas tradicionales en empresas digitales capaces de adaptarse a los nuevos paradigmas es la única manera de prosperar en un entorno cada vez más cambiante y competitivo como el actual

Dentro de ese proceso, la transformación digital en la gestión de los Recursos Humanos es fundamental dentro de la estrategia de la organización. La digitalización de la gestión de personas optimiza la gestión del talento y ayuda a distribuir los recursos de forma más eficiente, por eso es importante implementar de forma progresiva los nuevos modelos de relación digital.

Herramientas como el uso de analítica predictiva a través de big data permiten identificar tendencias, optimizar la toma de decisiones y modificar estrategias. Programas virtuales masivos como MOOVC permiten nuevas dinámicas para que los empleados desarrollen sus habilidades. La inteligencia artificial, junto al big data, permite reducir drásticamente el tiempo empleado en revisar solicitudes de trabajo. Todas estas herramientas no forman parte de un futuro lejano, sino el presente de las organizaciones que lideran el cambio.

SALATransFORMACIÓN DIGITAL



Modera:

**Alberto Fernández**  
CEO y socio fundador  
SERVITALENT

Alberto Fernández Varela, CEO y socio fundador de Servitalent. Con más de 20 años en el mercado de servicios de RRHH a empresas, ha participado en los últimos años en numerosos proyectos de transformación digital en la gestión de personas.

J

A.  
M.

S  
SALAS

DÍA 2 / MAÑANA



*Interviene:*

**Xavi Gil Escribano**

Sales & Account Manager  
WOLTERS KLUWER



**Alexandre Pérez Boubeta**

Chief Human Resources Officer  
GRUPO PROFAND

SALATRANSFORMACIÓN DIGITAL

13:00 h

## SALAHABILIDADES

a 14:00 h Con la colaboración de **NETEX**

El liderazgo empresarial del mañana exige habilidades directivas cada vez más transversales. El vertiginoso proceso de digitalización que estamos viviendo ha hecho tambalear los vectores sobre los que pivotaba la vieja economía y, al mismo tiempo, ha propiciado una transformación de la fuerza de trabajo que obliga a las organizaciones a repensar sus estrategias en Recursos Humanos.

En ese nuevo ecosistema, ya no basta con ceñirse a los parámetros del pasado. Para mejorar la empleabilidad es necesario trabajar el wellbeing de las personas de la organización con el objetivo de potenciar el compromiso y el sentido de pertenencia. Las empresas deben apostar por el crecimiento y el aprendizaje de los empleados desarrollando nuevas habilidades o mejorando las actuales.

En ese escenario, es necesaria la figura de un líder con capacidad para motivar a su equipo y generar el engagement necesario para la consecución de los objetivos. Esos perfiles requieren de un conjunto de habilidades que permiten liderar equipos y afrontar con éxito los retos del futuro. ¿Qué modelos de skills están usando las empresas y qué unidades de medida utilizan? ¿Cómo gestionan las organizaciones esta revolución de las habilidades y cómo influye en la estrategia empresarial?



Modera:

**Ricardo Devai**  
Senior Learning Consultant  
NETE

Ricardo cuenta con más de 16 años de experiencia profesional en el diseño de estrategias de aprendizaje, tecnología educativa y gestión de proyectos, principalmente en los sectores de software, telecomunicaciones, banca, automoción y atención al cliente. Ha desarrollado e impartido programas de formación en Gestión de Competencias o Gestión del Talento durante los últimos 5 años.



Intervienen:

**Antonio Fernández Campa**  
Gerente de la Agencia de Coñecemento en Saúde  
ACIS/SERGAS

Licenciado Derecho. Master Economía de la salud. Funcionario Cuerpo Intervención Seg.Social. Actualmente Gerente de la Axencia Galega de Coñecemento en Saúde (ACIS)

Entre otros puestos desempeñados anteriormente: Director Xeral de Recursos Económicos del Sergas, Secretario Xeral de la Consellería de Cultura e Turismo, Secretario Xeral de la Consellería de Sanidade, Gerente del Servicio Gallego de Salud.

Participación en órganos de dirección de programas de Innovación del SERGAS como Hospital2050, InnovaSaude o Código100





**Ramón Sanjurjo**  
*Global Training Director*  
GENERAL MILLS/HÄAGEN-DAZS

Profesional senior de RRHH / Formación, altamente cualificado, tanto en la impartición de formación como en la creación de programas y desarrollo de estrategias. Líder internacional de formación para más de 40 países en Europa, LATAM y Asia en General Mills/ Häagen-Dazs Shops, multinacional que integra la lista Fortune 500. Como Director Global de Formación está dedicado a trabajar en herramientas, procesos e iniciativas de capacitación a implementar en la red

global del negocio y de la marca. Líder de equipo de Directores de formación regionales y locales, trabaja con los países y áreas de negocio para identificar las necesidades específicas y plan de acción.

Entre sus proyectos claves están el lanzamiento de una APP de formación para tabletas y móviles, la creación de programas de servicio al cliente/ cliente misterioso, y el desarrollo e implementación de un programa de Liderazgo para más de 3000 empleados.



**Enrique López**  
*Global Head Program Management Academy*  
LONZA

Santiagués, Biólogo Molecular y padre de tres niñ@s. Profesionalmente mi trayectoria comienza en el laboratorio dedicándome a investigación básica y diagnóstico clínico, pasando por una etapa intermedia en Consultoría Estratégica y finalmente centrado en la Gestión de Proyectos y Grandes Cuentas dentro del sector Pharma y Biotech. Actualmente responsable de la estrategia de Learning & Development de los Project Managers a nivel Corporativo en Lonza.

He participado como Business Angel en tres iniciativas empresariales (Qubiotech Health Intelligence, ChemoSapiens y Gurung) y actualmente formo parte del Consejo en dos de ellas. Como hobbies me gusta el deporte pero sobre todo entrenar más que competir.



J  
P.  
M.  
P  
PLENARIO

HORARIO  
**DÍA 2 / TARDE**  
JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

apd 2021 C CONGRESOS 4 Rr RECURSOS 4 Hh HUMANOS



SALAPLENARIO



PROGRAMA

VOLVER A HORARIO



## QUINTA ETAPA / PERSONAS Y NEGOCIO

16:00 h

**Factor humano y negocio:  
las personas, la gran ventaja competitiva**

Vivimos en la llamada sociedad del conocimiento o información en la que factores como el life long learning, la innovación y la creatividad se convierten en elementos decisivos, diferenciales y críticos para lograr compañías más eficientes y competitivas. En este contexto, las organizaciones ponen el acento cada vez más en los modelos "employee centric", porque son las personas la nueva fuente de ventaja competitiva. Son las personas las que marcan la diferencia en el funcionamiento de una organización.

De ahí que la atracción del talento y que éste quiera permanecer en la organización, resulten críticos e impliquen a todas las direcciones funcionales de la compañía. Todo ello sin olvidar que un empleado motivado puede ser el mejor embajador de nuestra marca.

*Modera:***Alfonso Jiménez**

Experto en Cultura, Personas y Talento



Profesional con un alto reconocimiento como consultor, especialista en mercado de trabajo, organización, personas y talento. Pionero en la introducción de diversas prácticas en nuestra comunidad desde las compañías: Arthur Andersen, Andersen Consulting, Watson Wyatt y PeopleMatters, firma que fundó en 2003.

Doctor en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid (1985), PADE por el IESE (2003) y diplomado en buen gobierno corporativo por el IC-A (2019).

Actualmente es Partner de Exec Avenue, Senior Advisor de Atrevia, Fundador y CEO de Recruiting Erasmus y Vocal de la Junta Directiva de la AED (Asociación Española de Directivos).

*Intervienen:***Marta Fuentes del Castillo**Directora Corporativa de Transformación de Recursos Humanos  
GRUPO SANTALUCÍA

Líder polivalente y changemaker con 20 años de experiencia madurada en entornos multinacionales y locales dentro de diferentes sectores: Supply Chain / Consumo, Tecnología y Seguros. Durante su carrera ha cubierto diferentes roles de Liderazgo, siendo responsable de Estrategia de Personas, Efectividad Organizacional y Cultura Corporativa, Operaciones Comerciales (COO), Desarrollo de Negocios y Responsable

de Transformación Digital en varios países. Tiene también experiencia profesional en desarrollo y negocios consolidados, así como experiencia reciente trabajando para una empresa de nueva creación tecnológica con sede en Silicon Valley.

**J****P.  
M.****P**  
PLENARIO

HORARIO

**DÍA 2 / TARDE**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

**Paloma Cabral**Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales  
MCDONALD'S

Profesional con más de 20 años de experiencia Internacional en la gestión de la comunicación. Comienza su carrera en 1998 en el área de formación para Directivos Internacionales. Después afronta un nuevo reto profesional impulsado por el descubrimiento de su pasión por la comunicación y el marketing corporativo, que le lleva a desarrollar su carrera en el área de consultoría estratégica en diversas multinacionales.

Su inquietud le lleva a aceptar el reto de construir el departamento de comunicación en España del laboratorio Sandoz, y adentrarse en un nuevo sector en el que poner en práctica una estrategia de comunicación basada en su experiencia.

**Carmen López-Suevos**Directora de Experiencia Cliente  
VODAFONE

Licenciada en Ciencias Físicas por la Universidad Complutense y MBA por el Instituto de Empresa. Con amplia experiencia en tecnologías digitales ( inteligencia artificial, neurociencia, advanced analytics, digital journeys). Ha desarrollado su carrera profesional en Consultoría en diferentes países europeos. Posteriormente en áreas de marketing, estrategia y operaciones en R y Yoigo.

Desde 2016 es Directora de Experiencia de Clientes de Vodafone y anteriormente ha sido Directora de Gestión de Clientes en España y de Global Customer Management de la Corporación en Inglaterra.

**Alejandro Álvarez**Director Financiero  
CAFES CANDELAS

Licenciado en Derecho por la Universidad de La Coruña. Master en Tributación por el Centro Garrigues.

Inició su carrera profesional en la división de Tax&Legal de PricewaterhouseCoopers pasando posteriormente a Deloitte.

En la actualidad es Director Financiero de Cafés Candelas, responsable de las áreas de Administración, Finanzas, Sistemas y Personas. Asimismo, es ponente en el Master en Gestión Estratégica de Personas de la Escuela de Finanzas.

SALAPLENARIO/PRESENCIAL



PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

**J**

HORARIO

**DÍA 2 / TARDE**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

**P.  
M.****P**  
PLENARIO**Mar Medeiros**

Directora de Área de Empresas, Alianzas Estratégicas y RSC-D.  
**INSERTA – FUNDACIÓN ONCE**

Ha sido Top 100 Mujeres Líderes en España y Vicepresidenta de la Asociación Española de Ejecutivas y Consejeras.

Su pasión por el talento y las personas marca su formación, destacando su paso por la Universidad de Santiago, Master por el IE, y por instituciones como la Cámara de Comercio e Industria de Londres, Universidad Pontificia de Comillas, el Programa Alta Dirección Promociona de ESADE o el Programa Consejer@s de Eje&con

SALAPLENARIO/PRESENCIAL



PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

## ÚLTIMA ETAPA / AL FIN, SANTIAGO

17:00 h

### El camino interior. Un viaje audiovisual de reflexión y aprendizaje

Son muchos los grandes viajeros de todos los tiempos, que en algún momento de sus vidas descubrieron que "el gran viaje", era... es... el viaje hacia nuestro interior. Ese viaje íntimo en el que nos despojamos de todas las máscaras y armaduras y nos enfrentamos a nuestro yo más desnudo... a la persona que somos. Pero la mayoría de nosotros necesitamos para poder recorrer ese camino interior, encontrar un camino exterior que nos abra la puerta de nuestra mente y de nuestro corazón. El Camino De Santiago ha sido un camino de emprendimiento y aventura desde la Edad Media. Un camino que nos deja reflexiones y enseñanzas para poder aplicar en todos los órdenes de nuestra vida. Y nosotros lo hemos hecho.



Modera:

**Miguel Ángel Tobías**  
Director y productor de cine

Miguel Ángel Tobías es uno de los profesionales más reconocidos de la industria audiovisual española, siendo un destacado referente en el ámbito de la comunicación. Entre sus mayores éxitos profesionales está la creación del formato televisivo "Españoles en el mundo", replicado en numerosas comunidades autónomas de España y en multitud de países.

Con su Productora ACCA MEDIA y su particular estilo de dirigir y presentar, Miguel Ángel lleva 15 años recorriendo el mundo con sus cámaras, mostrando experiencias, contando historias de vida a través de sus programas, series documentales y documentales de cine.



Intervienen:

**Alejandra Vallejo-Nágera**  
Psicóloga y escritora

Autora de éxito (con 34 libros en el mercado) y reconocida articulista de prensa, especialista en psicología aplicada al mundo de la comunicación, gestión de la ansiedad y estrés.

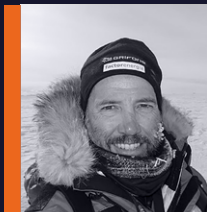
Ha trabajado en Inglaterra, Luxemburgo, Brasil y España como directora del departamento de Comunicación de diferentes empresas multinacionales y ha sido profesora de psicología publicitaria en la Universidad Complutense de Madrid. Desde 2006 representa a España en el Parlamento Cultural Europeo.

**J****P.  
M.****P**  
PLENARIO

HORARIO

**DÍA 2 / TARDE**

JUEVES, 7 DE OCTUBRE DE 2021

**Albert Bosch**

Aventurero, escritor y emprendedor

Especialista en retos que requieren estrategia, organización, trabajo de equipo, resistencia y gestión de situaciones críticas. Su mayor proeza fue cruzar la Antártida desde el mar hasta el Polo Sur, caminando y sin asistencia. Aboga por una actitud positiva, eficiencia en la gestión para conseguir los objetivos y compromiso con la aportación de valor en cada una de nuestras acciones.

Es emprendedor desde los 26 años. En 2004 fundó Invergroup, plataforma para gestionar y promover proyectos en el ámbito de la energía y el medio ambiente. Su objetivo es trabajar en proyectos rentables, sostenibles y que aporten riqueza y bienestar para la sociedad.

**José Ramón García**Presidente ejecutivo  
**VISUALIZA BUSINESS**

Graduado en Ciencias Económicas y Ciencias Empresariales por la Universidad de Santiago de Compostela (USC). Especialista en negocios internacionales por la Pace University de Nueva York, Master en Auditoría de Cuentas y Doctor en Economía Aplicada por la USC.

Cuenta con una larga experiencia como director, socio, inversor y fundador de diversas compañías. Actualmente es presidente en Moonoff SL, Cocomm, Conectividad Última Milla S.A., y presidente ejecutivo en Visualiza Business.

Entre 2007 y 2008 ganó diversos premios como emprendedor y directivo, como el X Premio Nacional joven empresario del año en España, otorgado por la AJE.

**SALAPLENARIO/PRESENCIAL**

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO

17:45 h

## RESUMEN Y CONCLUSIONES



**Enrique Sánchez León**  
Consejero Director General  
APD

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales en el Colegio Universitario de Estudios Financieros (C.U.N.E.F.), Madrid. Licenciado en Derecho por la Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid.

Su experiencia profesional se ha desarrollado en las siguientes entidades: METRA SEIS ECONOMÍA; Banco de Progreso (Grupo March). Desde enero de 1998 asume la Dirección General de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), y en 2019 es nombrado Consejero Director General.

Desde noviembre de 2020 es el Presidente no ejecutivo de Grupo Ezentis.

Asimismo ostenta los siguientes cargos: Consejero Miembro de la Junta Directiva del Instituto de Consejeros y Administradores y Presidente de su Comité de Formación y Desarrollo Profesional; y miembro de la Junta Directiva del Foro de la Sociedad Civil.

Ha sido entre otros cargos Patrono de la Fundación Madri+d para el Conocimiento, miembro del Consejo Asesor de Merco, Patrono de la Fundación Transforma España, y Consejero de varias start-ups de internet.

18:00 h

## CIERRE DEL CONGRESO

SALAPLENARIO/PRESENCIAL

PROGRAMA

VOLVER A  
HORARIO





apd

2021

CONGRESOS

4  
**Rr**  
RECURSOS

4  
**Hh**  
HUMANOS



CÓMO SACAR  
EL MÁXIMO PARTIDO  
AL CONGRESO  
**PASO A PASO**







## BIENVENIDOS A LA NUEVA GENERACIÓN DE CONGRESOS APD

# TU PARTICIPACIÓN ES PROTAGONISTA

**APD Congressos** abre una nueva forma de vivir los encuentros entre directivos. **Un espacio donde poder preguntar y compartir.**

**Inscríbete y accede a la nueva plataforma digital** (APD Suite), donde descubrirás una nueva generación de funcionalidades y experiencias.

### **Streaming y mucho más...**

La nueva plataforma de APD Suite Desktop incluye las principales funcionalidades de un **aula virtual**. Ahora podrás participar y opinar en los muros de la actividad y leer la opinión de otros usuarios. Podrás preguntar directamente a los ponentes o contactar con los perfiles de expertos. Podrás descargarte los materiales didácticos de cada ponencia y hacerte con los estudios más exclusivos realizados por las empresas de la Comunidad Global de Directivos.

**Ahora tu participación va a ser parte fundamental de la experiencia.**

**En APD Suite, podrás sentirte en tu elemento.**

A continuación, te mostramos cómo poder sacarle el mayor partido a esta experiencia paso a paso...

CÓMO SACAR EL MÁXIMO PARTIDO AL CONGRESO

# PASO A PASO

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS

4  
**Rr**  
RECURSOS

4  
**Hh**  
HUMANOS

## 1. ACCEDE A NUESTRA WEB E INSCRIBETE EN LAS ACTIVIDADES

RECUERDA REGISTRARTE EN APD.ES PARA PODER INSCRIBIRTE



SI ERES SOCIO DE APD INTERNACIONAL TIENES QUE REGISTRARTE A TRAVÉS DE [WWW.APD.ES](http://WWW.APD.ES)

## 2. ACCEDE A APD SUITE DESDE LA MISMA WEB



RECUERDA QUE EL LOGIN DE APD SUITE DESKTOP ES EL MISMO QUE EL DE TU REGISTRO WEB

CÓMO SACAR EL MÁXIMO PARTIDO AL CONGRESO

# PASO A PASO

apd

2021  
**C**  
CONGRESOS

4  
**Rr**  
RECURSOS

4  
**Hh**  
HUMANOS

## 3. ENTRA Y SELECCIONA LA ACTIVIDAD CONGRESO



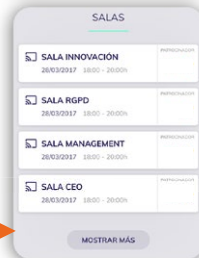
ADEMÁS,  
VISUALIZA  
TODAS LAS  
ACTIVIDADES  
Y EVENTOS  
VIRTUALES DE  
TU AGENDA



## 4. YA ESTÁS EN LA SALA PLENARIO



DESCÁRGATE  
PROGRAMA  
Y HORARIOS  
DEL  
CONGRESO



ACCEDER AL RESTO DE  
LAS SALAS DEL CONGRESO

CÓMO SACAR EL MÁXIMO PARTIDO AL CONGRESO

# PASO A PASO

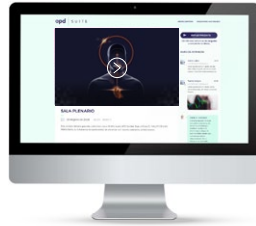
apd

2021  
**C**  
CONGRESOS

4  
**Rr**  
RECURSOS

4  
**Hh**  
HUMANOS

## 5. UTILIZA TODAS LAS HERRAMIENTAS QUE TE OFRECEN LAS SALAS DEL CONGRESO



SIGUE LA PONENCIA EN DIRECTO

PREGUNTA EN DIRECTO

SIGUE EL MURO DE NOVEDADES

apd SUITE

ME ENCANTARÍA... ENVIAR PREGUNTA

SALA DE ACTIVIDAD

Juan Durán dice... Gracias a todos por invitarme a esta ponencia y programarla. Desde un Apud Suite en vuestra casa. Seré más que feliz recibiendo a participantes, como invitado a su salón bello, dándole a todos un ambiente a medida.

15:58 - 28 Jul 2020

Presente Pablo Díaz... Gracias por invitarme a esta ponencia y programarla. Desde un Apud Suite en vuestra casa. Seré más que feliz recibiendo a participantes, como invitado a su salón bello, dándole a todos un ambiente a medida.

15:58 - 28 Jul 2020

Presente Pablo Díaz... Gracias por invitarme a esta ponencia y programarla. Desde un Apud Suite en vuestra casa. Seré más que feliz recibiendo a participantes, como invitado a su salón bello, dándole a todos un ambiente a medida.

15:58 - 28 Jul 2020

MATERIALES INDICADOS

Documento Descargable... Presente Pablo Díaz

Documento Descargable... Presente Pablo Díaz

ESTADOS

Documento Descargable... Presente Pablo Díaz

Documento Descargable... Presente Pablo Díaz

ASK ME ANYTHING

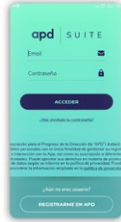
CONTACTA EN PRIVADO

PREGUNTA EN PRIVADO

DESCÁRGATE MATERIALES EXCLUSIVOS

## 6. ACCEDE A APD SUITE MOBILE PARA HACER TU EXPERIENCIA EXPONENCIAL

DESCÁRGATE LA APP EN LA PLAY STORE DE GOOGLE Y/O EN APPLE STORE



EL LOGIN DE APD SUITE MOBILE ES EL MISMO QUE EL DE TU REGISTRO WEB

## 7. CONECTA CON OTROS EXPERTOS Y PARTICIPA EN FOROS Y DEBATES

PERSONALIZA TU PERFIL

INTERACTÚA CON EXPERTOS

CONTROLA TU PRIVACIDAD Y VISIBILIDAD

MIRA QUIÉN SE HA INSCRITO

CREA TU PROPIA RED

The APD logo consists of the lowercase letters 'apd' in a white, sans-serif font, centered within a solid orange square.

2021

The logo for 'CONGRESOS' features a large, stylized orange letter 'C' with a white crescent moon shape inside it. The word 'CONGRESOS' is written in white, uppercase letters below the 'C'. The background is a dark space with white stars.

4

**Rr**  
RECURSOS

4

**Hh**  
HUMANOS

#### 4 CONGRESO INTERNACIONAL DE RRHH

Fecha: 6 y 7 de octubre de 2021

Lugar: **Palacio de Congresos y Exposiciones de Galicia** (*Rúa de Miguel Ferro Caaveiro, s/n, Santiago de Compostela, A Coruña*) y **APD Suite** (online)

#### Horario:

##### 6 de octubre

De 11:45 a 14.30h. (solo digital)  
De 16:00 a 19:50h.

##### 7 de octubre

De 9.10h. a 14.00h.  
De 16.00h. a 18.00h.

#### Cuotas de inscripción:

- **Los Socios Protectores** podrán disponer de **10 plazas** en presencial y cuantas plazas precisen de manera gratuita para **online** con acceso a todas las conferencias.
- **Los Socios Globales de APD** podrán disponer de **4 plazas** en presencial y cuantas plazas precisen de manera gratuita para **online** con acceso a todas las conferencias.
- **Los Socios Individuales de APD** podrán acceder (el Socio Individual, no delegable) a las conferencias de manera gratuita tanto en presencial como en online.
- **Ser socio** tiene importantes ventajas. Si le interesa asociarse y poder participar de manera gratuita, mándenos un email a [adhesionapd@apd.es](mailto:adhesionapd@apd.es) y le ampliaremos la información sobre la membresía a APD.

#### Secretaría de organización Socios:

Tfno.: 91 522 75 79

Email: [apd@apd.es](mailto:apd@apd.es)

#### Jornada:

**4 Congreso Internacional de RRHH**  
LAS PERSONAS SON EL CAMINO

Inscripciones:  
[www.apd.es](http://www.apd.es)



#congresoAPDrhh

6 Y 7 de octubre de 2021 | SANTIAGO DE COMPOSTELA

4 CONGRESO INTERNACIONAL DE RRHH

# LAS PERSONAS SON EL CAMINO

DE LA ESTRATEGIA AL NEGOCIO:  
AVANZANDO EN LA MISMA DIRECCIÓN

# apd

## PATROCINADORES ORO



## PATROCINADORES PLATA



## PATROCINADORES SALA

