



FORMACIÓN
BONIFICABLE

PLAZAS LIMITADAS

CÓMO DECIDIR CON EFICACIA EN ENTORNOS COMPLEJOS: DE LA DECISIÓN A LA ACCIÓN



#SeminarioAPD

Bilbao, 3 de noviembre de 2026



— SEMINARIO —

#SeminarioAPD CÓMO DECIDIR CON EFICACIA EN ENTORNOS COMPLEJOS: DE LA DECISIÓN A LA ACCIÓN

INTRODUCCIÓN

Tomar decisiones forma parte esencial de la responsabilidad ejecutiva. Sin embargo, en entornos complejos, las decisiones más relevantes rara vez cuentan con información completa, una solución evidente o el acuerdo inicial de todas las personas implicadas.

La presión por responder con rapidez puede llevarnos a simplificar excesivamente los problemas, a confundir hechos con interpretaciones, a reproducir sesgos, a evitar el desacuerdo o a adoptar decisiones que después encuentran dificultades para ejecutarse.

Este seminario propone un entrenamiento eminentemente práctico para mejorar la calidad de las decisiones individuales y colectivas en las que participen.

OBJETIVO

Para avanzar con responsabilidad en situaciones de incertidumbre, proponemos desarrollar la capacidad de los participantes para abordar problemas complejos y tomar decisiones con mejor criterio, agilidad y eficacia, generando conversaciones que permitan avanzar, sin caer en la precipitación, la parálisis, el falso consenso o la imposición.

#SeminarioAPD CÓMO DECIDIR CON EFICACIA EN ENTORNOS COMPLEJOS: DE LA DECISIÓN A LA ACCIÓN

METODOLOGÍA

El seminario tendrá un enfoque dinámico y experiencial. Los contenidos se trabajarán a partir de casos, simulaciones, decisiones bajo presión, conversaciones de ejecutivas y situaciones reales, muchas de ellas aportadas por los participantes.

La metodología combinará:

- Práctica y experimentación.
- Reflexión compartida y extracción de aprendizajes.
- Presentación de modelos sencillos y herramientas inmediatamente aplicables.
- Aplicación final a una decisión profesional real.

A lo largo del seminario, los participantes experimentarán en primera persona cómo surgen los sesgos, los silencios, la precipitación o la dificultad para converger, y entrenarán nuevas formas de abordar estas situaciones.

Modelo “CLARO”:

Comprender: definir el verdadero problema.

Leer: separar hechos, interpretaciones, intereses y supuestos.

Abrir: incorporar perspectivas y generar alternativas.

Resolver: establecer criterios, converger y decidir.

Operativizar: convertir la decisión en acción, seguimiento y aprendizaje.

#SeminarioAPD

CÓMO DECIDIR CON EFICACIA EN ENTORNOS COMPLEJOS: DE LA DECISIÓN A LA ACCIÓN



CONTENIDOS

1. Comprender antes de resolver
2. Pensar mejor para decidir mejor
3. Generar alternativas y converger
4. Integrar perspectivas y gestionar el desacuerdo
5. Elegir cómo y quién debe decidir
6. Convertir la decisión en acción

AGENDA

- 09:15 h Recepción de asistentes
- 09:30 h Presentación e inicio de la sesión de mañana.
- 11:00 h Pausa-café.
- 13:30 h Almuerzo-Networking.
- 14:30 h Inicio de la sesión de tarde.
- 18:00 h Fin del Seminario.



PONENTES EXPERTOS



Usoa Arregui

Coach ejecutiva y experta en Desarrollo Profesional

Co-fundadora de CAMBYO Coaching, especializada en acompañamiento a directivos, equipos y organizaciones en procesos de transformación, liderazgo y comunicación de alto impacto.

Áreas de especialización

Coaching sistémico individual y de equipos.

Coaching ejecutivo para directivos y mandos intermedios.

Desarrollo de habilidades clave: liderazgo, comunicación, gestión del cambio, resolución de conflictos, creatividad, gestión del tiempo y valores de equipo.

Storytelling y presentaciones de impacto para entornos corporativos.

Conferencias motivacionales y participación en foros de desarrollo profesional.

Divulgación en radio y prensa escrita.

Credenciales profesionales

Coach Ejecutiva certificada por ICF (International Coach Federation).

Certificaciones avanzadas en coaching ejecutivo, sistémico, de equipos, familia y adolescentes (Escuela Europea de Coaching).

Especialista en metodologías de alto rendimiento: Sikkhona, Modelo Bridge, Leadership by Values, Coaching por Valores, Positive Intelligence, Power Intelligence y Seguridad Psicológica.

Formación superior en Comunicación NoViolenta, Alba Emoting y toma de decisiones convergentes.

Formación académica

Licenciada en Derecho y diplomada en Economía por la Universidad de Deusto (Bilbao).

Idiomas

Competencia profesional en castellano, inglés, italiano, francés y euskera.



PONENTES EXPERTOS



Cristina Galán
*Emprendedora y experta en Resolución de Problemas
Complejos*

Co-fundadora de LOYALTIO CONSULTING, consultora especializada en transformación digital, estrategia y sostenibilidad integradas en un mismo enfoque para dar respuesta a los problemas complejos que enfrentan las organizaciones.

Áreas de especialización

Experta en estrategia empresarial, transformación digital y sostenibilidad, acompañando a consejos de administración y equipos directivos en la toma de decisiones complejas y en entornos de incertidumbre.

Cuenta con amplia experiencia en liderazgo de equipos multiculturales, diseño e implementación de soluciones tecnológicas alineadas con el crecimiento del negocio, desarrollo de proyectos emprendedores de impacto y formación para empresas y organizaciones internacionales.

Credenciales profesionales y formación académica

Master en Resolución de Problemas por la UNIR (Universidad Internacional de La Rioja)

Certificate in Sustainable Investing por Harvard Business School Online
Executive Master in Business Administration por el IESE (Universidad de Navarra)

Licenciatura en Derecho y Postgrado en Estudios Internacionales por la UB (Universidad de Barcelona)

Idiomas

Competencia profesional en castellano, inglés, francés y catalán.

SAVE THE DATE



Bilbao

Oficinas de APD Norte
José M^a Olabarri, 2 – 48001 Bilbao



3 de noviembre de 2026



#SeminarioAPD CÓMO DECIDIR CON EFICACIA EN ENTORNOS COMPLEJOS: DE LA DECISIÓN A LA ACCIÓN



JORNADAS
VIRTUALES EN
DIRECTO



SÍGUELAS
DESDE
CUALQUIER
DISPOSITIVO



PONENTES Y
EXPERTOS
DE PRIMER
NIVEL



PREGUNTA
DIRECTAMENTE
A LOS
EXPERTOS

INFORMACIÓN PRÁCTICA

- Fecha: 3 de noviembre de 2026
- **Lugar:** Oficinas de APD
(Jose M^a Olabarri, 2 bajo – 48001 Bilbao)
- Recepción de Asistentes: 09: 15 h.
- **Formación:** de 09:30 h. a 18.00 h.
- Teléfono: 94 423 22 50
- **Inscripciones:** <https://www.apd.es/>
- Correo electrónico: inscripcionesnorte@apd.es
- Importante: Si tienes alguna **alergia o intolerancia** alimentaria, comunícanoslo enviando un e-mail a inscripcionesnorte@apd.es

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Socios Protectores de APD: 305€ + IVA
- Socios Globales e Individuales de APD: 410 € + IVA
- No socios: consultar con Josu Escudero a través de la dirección jescudero@apd.es o en el 607.320.216

SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS

CANCELACIONES

Cancelaciones gratuitas válidas hasta **48 horas** antes de la celebración de la actividad.

FORMAS DE PAGO

- Domiciliación bancaria
- Tarjeta (pasarela web)
- Transferencia a:
 - Banco Santander:
ES42-0049-1182-3721-1003-3641
 - BBVA:
ES65-0182-1290-3800-0032-5792
 - Caixabank:
ES21-2100-0815-5802-0057-8991

FORMACIÓN IN COMPANY

Esta formación se puede realizar en formato In Company, diseñando y adaptando el programa a las necesidades reales de la empresa que lo solicite.

Servicio exclusivo para Socios de APD.

Contacta con Ainara López para más información:
alopez@apd.es

INSCRÍBETE



**LA COMUNIDAD GLOBAL DE
DIRECTIVOS**

APD Zona Norte
Jose M^a Olabarri, 2 – 48001 Bilbao
inscripcionesnorte@apd.es
94 423 22 50

Síguenos en



www.**apd**.es