Bonificable

apd LIVE

Curso Online

ESPECIAL HOTELES

Train the trainers y gestión del absentismo

apd

#FormaciónAPD

24 y 25 de noviembre de 2026

#FormaciónAPD
ESPECIAL HOTELES
Train the trainers y gestión del absentismo

INTRODUCCIÓN

El verdadero diferencial de un hotel no reside únicamente en sus instalaciones o servicios, sino en la capacidad de sus personas para transmitir la cultura de la organización desde el primer día.

El modelo Train the Trainers transforma a los profesionales con mayor experiencia en multiplicadores de talento, acelerando la integración, reforzando el compromiso y mejorando la fidelización de los equipos.

A lo largo de esta sesión descubrirás cómo:

- **Diseñar** un programa de Trainers de alto impacto
- **Desarrollar referentes** capaces de inspirar y formar
- **Implantar** buenas prácticas desde Recursos Humanos
- **Potenciar el compromiso** y el sentido de pertenencia
- **Reducir la rotación** y contribuir a disminuir el absentismo.

DIRIGIDO A:

Profesionales de Recursos Humanos y Desarrollo de Personas del sector hotelero que lideran o participan en los procesos de selección, acogida, formación e integración de nuevos profesionales.

Especialmente dirigido a:

- Directores y responsables de Recursos Humanos
- Responsables de Formación y Desarrollo
- Talent Managers y People Managers
- Responsables de Selección y Employer Branding
- Directores de hotel y jefes de departamento implicados en el desarrollo de equipos
- Profesionales que quieran implantar o potenciar programas de Train the Trainers como herramienta para mejorar la integración, el compromiso y la reducción del absentismo.

#FormaciónAPD
ESPECIAL HOTELES
Train the trainers y gestión del absentismo

OBJETIVOS

Concienciar sobre la importancia del rol de Trainer y su impacto en la integración, aprendizaje y evolución de nuevos talentos.

Entrenar herramientas de conversación basadas en neuroliderazgo y coaching y para acompañar el Desarrollo de Personas como trainers.

Mostrar casos de éxito, buenas prácticas y errores a evitar a la hora de implementar esta iniciativa desde RRHH y su especial impacto en la reducción del absentismo.

Competencias potenciadas:

Autoliderazgo. Saber transmitir y contagiar. Desarrollo de talento. Avivar el sentido de pertenencia. Trabajar la comunicación influyente.

METODOLOGÍA

Entrenamiento Rol de Trainer

- El primer taller comienza con la concienciación del propósito personal y beneficios de ser trainer. Y desde ahí se enfoca en entrenar competencias y técnicas de comunicación influyente para cumplir ese rol así como en incluir claves de la motivación.

Implementación TTT

- Desde el enfoque de RRHH, veremos guía, casos de éxito y errores a evitar para implementar un programa de Train the Trainers en tu hotel. Y cómo impactar en la reducción del absentismo.

También conocerás un segundo aspecto de fidelización: un método de aumento de compromiso y de motivación de equipos.

#FormaciónAPD
ESPECIAL HOTELES

Train the trainers y gestión del absentismo

COMPOSICIÓN DEL CURSO
Dos sesiones de trabajo online

DURACIÓN
6 horas formativas

HORARIO
De 10:00 a 13.00 horas

Train the trainers
y gestión del absentismo en hoteles

PONENTE

DIEGO SALINAS
Coach Ejecutivo Internacional PCC. Fundador y Director de Metahotel.

MARA MÁRQUEZ
Coach Ejecutiva Senior. PCC. Especializada en INTELIGENCIA EMOCIONAL desde la Neurociencia

PILAR MORENO
Talent & Development Manager MARBELLA CLUB HOTEL. GOLF RESORT & SPA

CONTENIDOS (I)

MÓDULO 1.

Concienciación y Propósito del rol de trainer

¿Qué implica el desarrollo de las personas y cómo disfrutar de ello? Trabajaremos el para qué ser trainer a través de la filosofía Ikigai, conectando propósito, contribución y sentido del rol en la experiencia del acompañamiento de personas.

Comunicación que acompaña y genera confianza. Empatía, escucha activa y calidad de presencia en la conversación.

Entrenamos 4 técnicas para acompañar eficientemente en el 1 a 1:

1) Rapport o generación de sintonía inconsciente.
2) FIP: Filtros de Interés Primario o estilos perceptivos VAK.
3) Preguntas estilo consultivo para detectar bloqueos, necesidades y oportunidades de desarrollo.
4) 10 tips para influir cuando comunicamos.

Presentación Modelo SCARF / ECARE:

Aproximación al modelo desde el Neuroliderazgo, conectamos la necesidad innata del ser humano de maximizar las recompensas y minimizar las amenazas con acciones en 5 dominios influyentes en la motivación y compromiso de equipos hoteleros.

Train the trainers
y gestión del absentismo en hoteles

PONENTE

DIEGO SALINAS
Coach Ejecutivo Internacional PCC. Fundador y Director de Metahotel

MARA MÁRQUEZ
Coach Ejecutiva Senior. PCC. Especializada en INTELIGENCIA EMOCIONAL desde la Neurociencia

PILAR MORENO
Talent & Development Manager MARBELLA CLUB HOTEL. GOLF RESORT & SPA

CONTENIDOS (II)

MÓDULO 2.

Claves en la implementación exitosa de un programa de Train the Trainers

Casos reales en hoteles y cadenas y la experiencia de Metahotel.
Posibilidad de contar con algún cliente/caso de éxito en directo (TBC)

Las 3 dimensiones del programa y su impacto directo en el absentismo como herramienta de fidelización de talento

Feedback orientado al desarrollo. Cómo dar feedbackal/a la trainee y cómo cada trainer traslada a RR. HH. una lectura útil sobre la evolución de las nuevas incorporaciones para extender el impacto positivo.

Herramienta La meta-escalera de la motivación en el hotel ©
A través de esta técnica propia, mostramos cómo un programa de TTT puede impulsar cada uno de los 5 peldaños de la motivación humana. Con ejemplos de iniciativas de empresas hoteleras.

Síntesis de aprendizajes:
Dudas particulares de aplicación en la operativa o del módulo 1 y siguientes pasos.

#FormaciónAPD
ESPECIAL HOTELES
Train the trainers y
gestión del absentismo

PONENTES Y EXPERTOS
DE PRIMER NIVEL

Procedentes de Multinacionales y Compañías Líderes en España

PONENTES
Y EXPERTOS



JUAN DIGO SALINAS
Coach Ejecutivo Internacional PCC.
Fundador y Director de Metahotel

Tras doce años de experiencia en el sector hotelero, donde llegó a dirigir dos hoteles, dio el salto al coaching ejecutivo con un objetivo claro: ayudar a las organizaciones a desarrollar líderes capaces de generar equipos más comprometidos, resilientes y de alto rendimiento.

Su curiosidad por comprender cómo piensan, trabajan y se relacionan las personas le ha llevado a recorrer 68 países, incorporando una visión multicultural que hoy aplica en sus procesos de desarrollo directivo y transformación de equipos.

Desde 2013 ha acumulado más de 4.500 horas de coaching ejecutivo acompañando a directivos y organizaciones como Amazon, Repsol, Meliá, American Express Global Business Travel, Iberia, Barceló Hotel Group, RE/MAX o Tokiota, entre otras grandes compañías y pymes.

Es fundador de Coaching Airlines y Metahotel, Partner, formador y certificador de coaches en ICE CORAOPS, Coach Profesional Certificado PCC por la International Coaching Federation (ICF) y Coach Ejecutivo por CORAOPS y la Universidad Complutense de Madrid. Cuenta además con formación especializada en inteligencia emocional, liderazgo sistémico, coaching intercultural, programación neurolingüística (PNL), dirección de empresas (MBA) y Ciencias Económicas y Empresariales.

Su trayectoria combina experiencia real en la gestión hotelera, conocimiento del comportamiento humano y una sólida base metodológica para acompañar procesos de desarrollo del talento y liderazgo.

PONENTES
Y EXPERTOS



MARA MÁRQUEZ

Coach Ejecutiva Senior. PCC. Especializada en INTELIGENCIA EMOCIONAL desde la Neurociencia

Desde hace más de quince años acompaña a organizaciones a desarrollar líderes más conscientes, equipos más cohesionados y culturas organizativas capaces de impulsar el compromiso, el bienestar y el rendimiento de las personas.

Especialista en coaching ejecutivo, inteligencia emocional y mindfulness, ha desarrollado gran parte de su trayectoria junto al sector turístico y hotelero, donde trabaja con directivos y equipos en procesos de liderazgo, gestión del cambio, desarrollo del talento y fortalecimiento del compromiso.

Es fundadora de Quiero un Coach y Executive Coach & Wellbeing Agent en Metahotel y Coaching Airlines. Además, es docente asociada de la Escuela de Organización Industrial (EOI), donde imparte formación en turismo, liderazgo, coaching, habilidades directivas y desarrollo de personas.

Ha acompañado a organizaciones como Meliá Hotels International, Marbella Club, Nobu Hotels, Soho Boutique Hotels, Grupo Fuerte, Hipotels, Landmar Hotels, Servatur Hotels, WelcomeBeds (Grupo Ávoris), Leroy Merlin, Johnson & Johnson, GHD, AECC y numerosas empresas e instituciones públicas y privadas.

Su formación reúne coaching ejecutivo y de equipos, inteligencia emocional, neurociencia, mindfulness, programación neurolingüística (PNL) y liderazgo, conocimientos que integra en una metodología práctica para ayudar a las organizaciones a desarrollar líderes más humanos, equipos de alto rendimiento y entornos de trabajo más saludables.

PONENTES
Y EXPERTOS



PILAR MORENO
Talent & Development Manager
MARBELLA CLUB HOTEL. GOLF RESORT & SPA

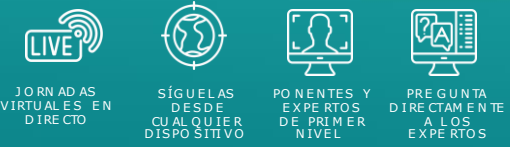
Pilar Moreno Morales desarrolla su actividad profesional en Marbella Club Hotel · Golf Resort & Spa, donde forma parte del área de Talent & Development, impulsando iniciativas vinculadas al desarrollo del talento, la implantación de los estándares de marca, la excelencia operativa y la experiencia del cliente.

Su labor se centra en acompañar el crecimiento de las personas, fortalecer la cultura organizativa y asegurar que la excelencia en el servicio se traduzca en una experiencia diferencial para cada huésped.

A lo largo de su trayectoria ha participado en el diseño e implantación de programas de formación, desarrollo y aprendizaje, así como en proyectos orientados a la mejora continua, la experiencia del empleado y la atracción de talento en un entorno de alta exigencia como es la hotelería de lujo.

Su visión integra el desarrollo de las personas con la calidad operativa y la cultura de servicio, convencida de que la diferenciación de una organización comienza por el compromiso y la preparación de sus equipos.

#FormaciónAPD
ESPECIAL HOTELES
Train the trainers y
gestión del absentismo



INFORMACIÓN PRÁCTICA

- **Fecha**: 24 y 25 de noviembre 2026
- **Horario**: de 10:00 h. a 13:30 h
- **Teléfono**: 954 293 668
- **Correo electrónico**: sur@apd.es

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Socios Protectores: 280€ +IVA.
- Socios Globales e individuales: 350€ + IVA
- No socios: SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS, consulte a Loles Olid en lolid@apd.es o en el 954 293 668

FORMACIÓN IN COMPANY

Esta actividad se puede realizar en formato In-company, diseñando y adaptando el programa a las necesidades específicas de la empresa.

- Servicio exclusivo para Socios de APD.
- Para más información contacta con:
  Carlos Mateos (cmateos@apd.es)

CANCELACIONES

En caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 48 horas deberá abonar el 100% del importe.

FORMA DE PAGO

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de los siguientes procedimientos:

- Cheque nominativo
- Domiciliación
- Transferencia Banco Santander
  ES42 0049 1182 3721 1003 3641
  Nota: Rogamos adjunten justificante de pago.

apd

LA COMUNIDAD GLOBAL DE DIRECTIVOS

APD Zona Sur
Paseo de Delicias 5, 4º dcha
41001, Sevilla
sur@apd.es
954 293 668

Síguenos en

www.apd.es