



PLAZAS LIMITADAS

LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL



#SeminarioAPD

Bilbao, 12 de noviembre de 2026

#SeminarioAPD LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

INTRODUCCIÓN

La Evaluación del Desempeño es uno de los procesos clave en la gestión del talento en las organizaciones que permite conocer y valorar el comportamiento laboral de las personas durante un período dado y contribuye a establecer el nivel de eficiencia de los recursos humanos de una organización.

Las entrevistas de evaluación y desarrollo son los momentos en los que se comentan los resultados de la evaluación, se facilita un *feedback* efectivo y se brindan pautas para la mejora del desempeño elaborando planes de acción específicos.

Las entrevistas de evaluación/desarrollo son la clave del sistema de evaluación, fundamentales para transmitir al empleado los aspectos más significativos de su desempeño, clarificando sus áreas de mejora y ayudándole a desarrollar todo su potencial, de ahí la gran importancia de saber manejarlas adecuadamente.

DIRIGIDO A

Directivos, mandos y responsables de las distintas áreas de la empresa que deban realizar la Evaluación del Desempeño y deseen recibir entrenamiento en el manejo de la entrevista de evaluación, que les ayude a dar *feedback* a las personas y les ayude a orientar los planes de desarrollo y mejora.

#SeminarioAPD LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

OBJETIVOS

El presente programa de formación tiene los siguientes objetivos específicos:

- Capacitar a las personas que realizan entrevistas de evaluación del desempeño en las técnicas y herramientas más adecuadas para afrontarlas con confianza y éxito.
- Revisar las habilidades necesarias para la preparación y el desarrollo de las entrevistas; así como las prácticas de comunicación que faciliten el dar y recibir *feedback* constructivo durante la entrevista y que ayuden a centrarse en resultados concretos, ejemplos y comportamientos observables, demostrando capacidad de escucha y estableciendo objetivos y planes de mejora y desarrollo.
- Practicar y analizar mediante simulaciones las herramientas y habilidades trabajadas en el curso.

METODOLOGÍA

- Se trata de un taller práctico y experiencial. Se combinarán las explicaciones teóricas, claras y concisas, con ejercicios y prácticas de *role-play*.
- Dentro del taller cada participante preparará y simulará sus propias entrevistas de evaluación de desempeño, que se analizarán a través del *feedback* del grupo y el facilitador.
- Se analizarán las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en las propias habilidades en la realización de entrevistas de evaluación del desempeño.

#SeminarioAPD LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

FECHA Y HORARIO

12 DE NOVIEMBRE - DE 9:30 A 18:30 h.

AGENDA

9:15 RECEPCIÓN DE ASISTENTES

9:30 INTRODUCCIÓN

- Presentación, objetivos y expectativas del Curso

LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Los procedimientos de evaluación del desempeño
- Los soportes de recogida de información
- La entrevista de evaluación: principales barreras y dificultades

11:00 PAUSA-CAFÉ

11:30 LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN

- Preparación, desarrollo y cierre
- Identificación oportunidades y áreas de desarrollo y mejora
- Elaboración del plan personal

14:00 ALMUERZO

15:00 PRÁCTICA DE HABILIDADES

- Habilidades de escucha
- El arte de preguntar (preguntas abiertas y cerradas)
- Generar empatía
- Dar y recibir *feedback*

SIMULACIONES PRÁCTICAS DE ENTREVISTA

- Guía práctica de entrevista
- *Role-playing*: practicando la entrevista
- Dando *feedback* positivo/refuerzo
- Dando *feedback* correctivo/reorientación
- Automatización del proceso

18:30 FIN DEL SEMINARIO



PONENTE EXPERTO



SILVIA ZABALZA MEDINA

Socia Directora de TALENTIX ENCLAVE DE SOLUCIONES

Licenciada en Psicología, especialidad Psicología Clínica y Psicología del Trabajo y las Organizaciones por la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Máster en Psicología Clínica y de la Salud por ISEP Formación.

Especializada en el desarrollo de competencias y habilidades, como: comunicación, relaciones interpersonales, resolución positiva de conflictos, gestión de las emociones, resiliencia, estrés, liderazgo, atención a la ciudadanía / al cliente, dirección y animación de reuniones, trabajo en equipo...

Profesional en continuo proceso de aprendizaje y en contacto constante con personas y organizaciones.

Desde el año 2007 trabaja en el Diagnóstico, diseño e implantación de Planes de Igualdad en la empresa. Está homologada en el uso de la Metodología IGE Integración de Género en la Empresa.

También cuenta con la acreditación para trabajar con la Metodología InnovaRSE.

SAVE THE DATE



Bilbao

Oficinas de APD Norte
José M^a Olabarri, 2 – 48001 Bilbao



12 de noviembre de 2026



#SeminarioAPD LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL



JORNADAS
VIRTUALES EN
DIRECTO



SÍGUELAS
DESDE
CUALQUIER
DISPOSITIVO



PONENTES Y
EXPERTOS
DE PRIMER
NIVEL



PREGUNTA
DIRECTAMENTE
A LOS
EXPERTOS

INFORMACIÓN PRÁCTICA

- Fecha: 12 de noviembre de 2026
- **Lugar:** Oficinas de APD
(Jose M^a Olabarri, 2 bajo – 48001 Bilbao)
- Recepción de Asistentes: 09: 15 h.
- **Formación:** de 09:30 h. a 18:30 h.
- **Teléfono:** 94 423 22 50
- **Inscripciones:** <https://www.apd.es/>
- **Correo electrónico:** inscripcionesnorte@apd.es
- **Alergias o intolerancias:** Si tienes alguna alergia o intolerancia alimentaria, comunícanoslo por favor enviando un e-mail a inscripcionesnorte@apd.es

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Socios Protectores de APD: 305€ + IVA
- Socios Globales de APD: 410 €+ IVA
- No socios: consultar con Josu Escudero a través de la dirección jescudero@apd.es o en el 607.320.216

SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS

CANCELACIONES

Cancelaciones gratuitas válidas hasta **48 horas** antes de la celebración de la actividad.

FORMAS DE PAGO

- Domiciliación bancaria
- Tarjeta (pasarela web)
- Transferencia a:
 - Banco Santander:
ES42-0049-1182-3721-1003-3641
 - BBVA:
ES65-0182-1290-3800-0032-5792
 - Caixabank:
ES21-2100-0815-5802-0057-8991

FORMACIÓN IN COMPANYY

Esta formación se puede realizar en formato In Company, diseñando y adaptando el programa a las necesidades reales de la empresa que lo solicite.

Servicio exclusivo para Socios de APD.

Contacta con Ainara López para más información:
alopez@apd.es

Los precios incluyen la documentación, desayuno y almuerzo de trabajo

INSCRÍBETE



**LA COMUNIDAD GLOBAL DE
DIRECTIVOS**

APD Zona Norte
Jose M^a Olabarri, 2 – 48001 Bilbao
inscripcionesnorte@apd.es
94 423 22 50

Síguenos en



www.**apd**.es