

70<sup>apd</sup>  
ANIVERSARI  
2026

# Travel IT

**IA: VENTAJA COMPETITIVA  
O RIESGO OPERATIVO**

Palma, 12 de junio de 2026

**inetum.™**

**ORGANIZA:**



**COORGANIZA:**

**inetum.**

**COLABORAN:**



# PRESENTACIÓN

En un momento clave para la evolución del sector turístico, la tecnología se consolida como el gran motor de transformación de las organizaciones hoteleras y de travel. La creciente dependencia de los entornos digitales, la gestión intensiva de datos y la necesidad de ofrecer experiencias cada vez más ágiles, seguras y personalizadas están impulsando un nuevo modelo de negocio donde la inteligencia artificial, la automatización y la ciberseguridad juegan un papel esencial.

Con el objetivo de abordar estos retos y oportunidades, APD e Inetum organizan esta jornada que reunirá a expertos, partners tecnológicos y compañías del sector para compartir visión, tendencias y experiencias reales sobre cómo optimizar operaciones, proteger activos críticos y mejorar la productividad a través de soluciones innovadoras. A lo largo del encuentro se analizarán casos de uso aplicados a la gestión hotelera, la experiencia del empleado, la gobernanza de la IA y la eficiencia operativa, poniendo el foco en la construcción de organizaciones más resilientes, competitivas y centradas en las personas.

¡Te esperamos!

**09:00h. RECEPCIÓN ASISTENTES**

**09:30h. BIENVENIDA**

**LLORENÇ FLUXÀ**

Presidente Zona Baleares  
**APD**

**09:35h. CONECTAMOS Y EMPEZAMOS**

**JABIER RUIZ**

Head of sales  
**INETUM**

---

**09:45h. RADICAL AI. LA CARA OCULTA DE LA IA:  
RIESGOS, CAOS Y DECISIONES SIN GOBIERNO**

**JAVIER BARRACHINA**

Director de IA y datos  
**INETUM**

---

**10:15h. ¿PUEDE LA IA MEJORAR LA OPERACIÓN  
Y EXPERIENCIA DEL TURISMO?**

**JUAN TORRES**

Responsible to drive digital  
technology transformation  
**MICROSOFT**

**ÁNGEL CARRILLO**

MVP  
**MICROSOFT**

**RAFAEL ARCAS**

MVP  
**MICROSOFT**

---

**10:45h COFFEE BREAK**

**11:15h. CÓMO CONVERTIR DATOS OPERATIVOS  
EN RENTABILIDAD AUTOMÁTICA**

**JAVIER SANTAMARÍA**

Head of Administration  
y Reservations.

**SELENTA GROUP**

**RAMÓN GARRIGA**

Estrategia y soluciones HXM

**INETUM**

---

**11:45h. GOBERNAR LA IA O ASUMIR EL RIESGO:  
SEGURIDAD Y DATOS COMO VENTAJA COMPETITIVA**

**IGNACIO FRANZONI**

Solutions Engineer  
Manager Iberia.

**NETSKOPE**

**ORIOI TORRUELLA**

Director de Ciberseguridad  
e Identidad Digital.

**INETUM**

---

**12:15h. TODO LO QUE SABÍAS CADUCÓ AYER**

**JAVIER SIRVENT**

Technology Evangelist in Humanoid & Embodied AI

---

**13:00h CÓCTEL Y NETWORKING**

**13:30h FIN DEL ENCUENTRO**

# Travel IT

## IA: VENTAJA Y COMPETITIVIDAD O RIESGO OPERATIVO

Formaliza tu inscripción a través de nuestra web:

[www.apd.es](http://www.apd.es)

1

Regístrate en nuestra web (recibirás un mail de confirmación con tu clave de acceso)

2

Dirígete a la actividad a la que quieres inscribirte (Agenda APD)

3

Pulsa el botón "Inscribirme" y rellena los campos solicitados

### Información práctica

- **Fecha:** 12 de junio de 2026
- **Lugar:** Castillo Hotel Son Vida  
Carrer Raixa, 2
- **Horario:** de 09:00h. a 13:30 h.
- **Teléfono:** 971 074 065.
- **Correo electrónico:** [apdbaleares@apd.es](mailto:apdbaleares@apd.es)

### Cuota de inscripción

La invitación a este encuentro dirigido a asociados de APD es personal e intransferible.  
SER SOCIO DE APD TIENE VENTAJAS  
IMPORTANTES, consulte en el 971 074 065.

# apd

LA COMUNIDAD GLOBAL DE DIRECTIVOS

**APD Zona Baleares**

Mateu Enric Lladó 1 3ºB

apdbaleares@apd.es

971074065

Síguenos en



www.**apd**.es