

apd   
- CURSO ONLINE -

# IA aplicada al departamento de Calidad

apd

#CursoAPD

21 y 29 de mayo de 2026





- CURSO ONLINE -

#CursoAPD  
IA aplicada al  
departamento de Calidad

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la Inteligencia Artificial (IA) está transformando los sistemas de gestión de la calidad, mejorando la definición y control de proceso, la gestión de incidencias y reclamaciones, el tratamiento de no conformidades, el análisis de causas y la mejora continua. Las organizaciones que incorporan IA reducen tiempos, elevan la calidad de las decisiones y mejoran la experiencia de auditoría y de los grupos de interés.

Esta formación es altamente práctica, con ejemplos aplicados al día a día: fundamentos de IA generativa con prompt engineering para crear y revisar procedimientos, mapas de procesos, registros de no conformidades, 8D, planes de auditoría y respuestas de reclamaciones, además de materiales y presentaciones operativas. Veremos cómo aprovechar Copilot | ChatGPT en Office 365 (Excel, Outlook, Word y PowerPoint), para acelerar las tareas habituales del SGC.

También abordaremos la integración con tecnologías de Industria 4.0 en Calidad (IA agéntica para gestión documental y evidencias. Trazabilidad y verificación con blockchain, formación y concienciación con RA/RV) y el marco ético y regulatorio (RGPD y Ley de IA de la UE 2024); con foco en sesgos, transparencia, privacidad y supervisión humana.

Al finalizar, los participantes contarán con las plantillas listas para usar y prototipos de asistentes/GPTs especializados en Calidad y automatizaciones prioritarias.

#CursoAPD  
IA aplicada al  
departamento de Calidad

## OBJETIVOS

- Comprender **los conceptos claves** de la IA y su aplicación en Calidad para la gestión de procesos.
- Aprender cómo integrar la IA **con tecnologías de las Industria 4.0 en procesos del SGC** (documentación, registros, evidencias, seguimiento)
- Diseñar una **estrategia de IA efectiva** para optimizar gestión de incidencias, no conformidades, análisis de causas (5 porqués/Ishikawa), alineada con los objetivos del sistema y con los datos disponibles.
- **Conocer herramientas y plataformas (Copilot/ChatGPT)** y para **resolver problemas habituales** de Calidad.
- Desarrollar habilidades prácticas en **IA generativa y prompt engineering** mediante ejercicios aplicados (procedimientos, instructivos, checklists de auditoría interna, plantillas 8D) y **prototipos de asistentes/GPTs para automatización de tareas.**
- Analizar el impacto de la **IA en Calidad, los riesgos y retos que plantea, y su marco ético-legal** (sesgos, transparencia, RGPD y Ley de IA de la UE 2024)



**#CursoAPD**  
**IA aplicada para el**  
**departamento de Calidad**

**COMPOSICIÓN DEL CURSO**

Dos sesiones de trabajo

**DURACIÓN**

8 horas (21 y 29 de mayo de 2026).

**HORARIO**

De 09:30 h. a 13:30h.



PONENTE

**ARTURO PERALTA**

Managing Director y  
CTO de Prometheus  
Global Solutions

# IA aplicada al Departamento de Calidad

## PROGRAMA

- **Introducción a la Inteligencia Artificial (IA):** conceptos básicos, evolución histórica, aplicaciones actuales en gestión de la Calidad, relación con Big Data.
- **IA e Industria 4.0:** aplicaciones de IA combinadas con IoT, Blockchain, RPA, Realidad Aumentada/Virtual; etc., **aplicadas a procesos de gestión de Calidad** (control documental, seguimiento de procesos, auditoría interna, gestión de riesgos y oportunidades)
- **IA Generativa:** fundamentos de los modelos generativos, entrenamiento, funcionamiento, **casos de uso en Calidad** (resúmenes de incidencias y reclamaciones, informes de auditoría, presentaciones de resultados, redacción de procedimientos y matrices de trazabilidad)
- **Prompt Engineering:** principios y técnicas para diseñar prompts efectivos que logren resultados precisos y útiles con modelos de IA generativa.
- **Desarrollo de Prompts:** ejemplos de prompts aplicados a **Calidad:** creación/revisión de procedimientos, **registros de no conformidades**, respuestas de reclamaciones, mejorar de documentos y **cumplimiento (control de cambios, evidencia de formación, PRL/accesibilidad).**



PONENTE

**ARTURO PERALTA**

Managing Director y  
CTO de Prometeus  
Global Solutions

# IA aplicada al Departamento de Calidad

## PROGRAMA

- **Generación de diagramas, imágenes y presentaciones:** uso de prompts para crear recursos visuales como **mapas de procesos**, diagramas de flujo del tratamiento de incidencias/no conformidades y presentaciones automatizadas para revisiones por la dirección.
- **GPTs y Agentes Personalizados:** definición y uso de GPTs ajustados a funciones específicas de **Calidad** (gestión de incidencias, análisis normativo ISO 9001, soporte a auditoría interna), incluyendo personalización con datos, estilo de respuesta y conexión a sistemas internos (QMS/SGC).
- **Copilot/ChatGPT con Office 365:** aplicaciones prácticas de IA en **Excel, Outlook y PowerPoint** para automatizar análisis de indicadores de proceso, **resúmenes de reclamaciones/incidencias** y creación de presentaciones para comités de calidad.
- **Robotización y automatización de tareas:** tecnologías para automatizar tareas repetitivas del **SGC** (registro de no conformidades, notificaciones, generación de informes), reducir errores, mejorar eficiencia y asegurar cumplimiento normativo.
- **Impacto, retos y futuro de la IA:** reflexiones éticas, retos legales en Calidad (trazabilidad, argumentación de decisiones asistidas por la IA, privacidad de los datos...)



**#CursoAPD**  
IA aplicada para el  
departamento de Calidad

# **PONENTES Y EXPERTOS**

## DE PRIMER NIVEL

Procedentes de Multinacionales y Compañías Líderes en España



**ARTURO PERALTA**  
**Managing Director y CTO**  
**de Prometheus Global**  
**Solutions**

Arturo Peralta es Doctor en Ingeniería Informática, Doctor en Economía, Empresas y Finanzas, Doctor en Psicología y MBA; y Doctor en Matemáticas y Física. Actualmente es Managing Director y CTO de Prometheus Global Solutions, compañía especializada en la analítica del dato y el desarrollo de productos con inteligencia artificial.

Cuenta con la experiencia de haber gestionado grandes equipos de ingenieros de software como director de tecnología en distintas empresas, conceptualizando y aplicando técnicas de Big Data, Machine Learning y Data Analytics en diferentes ámbitos y sectores.

Adicionalmente, es miembro de los Grupos de Investigación SMILe, GRID y DDS, y es profesor de la UCLM, VIU, UNIR y UAX, como responsable en varios másteres de la docencia de materias relacionadas con el desarrollo de sistemas inteligentes.



## #CursoAPD IA aplicada para el departamento de Calidad

### INFORMACIÓN PRÁCTICA

- **Fecha:** 21 y 29 de mayo de 2026
- **Horario:** de 09:30 h. a 13:30 h
- **Teléfono:** 672 13 89 46
- **Correo electrónico:** [noroeste@apd.es](mailto:noroeste@apd.es)

[¡INSCRÍBETE!](#)



### CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Socios Protectores: 280€ + IVA
- Socios Globales: 350€ + IVA
- Socios Individuales: 350€ + IVA
- No socios: SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS, consulte en el 981536434 o en [noroeste@apd.es](mailto:noroeste@apd.es).

Si tienes un BONO APD, recuerda solicitar tu código a [noroeste@apd.es](mailto:noroeste@apd.es)

### IN-COMPANY

Esta formación puedes realizarla en formato In-Company, diseñada y adaptada a las necesidades de tu empresa.

Para más información, contacta con Andrea Sánchez: [asgarcia@apd.es](mailto:asgarcia@apd.es)

### CANCELACIONES

En caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 48 horas deberá abonar el 100% del importe.

### FORMA DE PAGO

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de los siguientes procedimientos:

- Cheque nominativo
- Domicialización
- Transferencia Banco Santander  
ES42 0049 1182 3721 1003 3641

### BONO FORMACIÓN

INVIERTE EN FUTURO. INVIERTE EN FORMACIÓN

10% de descuento	15% de descuento	20% de descuento	25% de descuento	30% de descuento
Bono 1000	Bono 2000	Bono 3000	Bono 4000	Bono 5000