



FORMACIÓN
BONIFICABLE

LAS CUATRO CONVERSACIONES DEL LÍDER



#CursoAPD

Bilbao, 14 y 28 de abril del 2026



- CURSO PRESENCIAL -

#CursoAPD LAS CUATRO CONVERSACIONES DEL LÍDER

INTRODUCCIÓN

En este Curso especializado, exploraremos técnicas y herramientas en inteligencia conversacional, diseñadas específicamente para fortalecer tus relaciones con el equipo. Desde la delegación efectiva hasta el reconocimiento y el manejo de conversaciones poderosas, conversaciones difíciles, etc., abordaremos los desafíos cotidianos que enfrentan los líderes en el mundo actual.

De este modo, durante el Curso se van a trabajar las siguientes conversaciones:

1. *Feedback* de reconocimiento
2. Conseguir el compromiso
3. Conversaciones incómodas
4. *Feedback* de desarrollo



PONENTE

DANIEL OLIVERA

Socio-Director
MRC INTERNATIONAL

LAS CUATRO CONVERSACIONES DEL LÍDER

CONTENIDOS

TALLER 1 – FEEDBACK DE RECONOCIMIENTO

Verás en vivo el impacto de ofrecer a tu equipo una retroalimentación valiosa sobre su desempeño, fomentando el crecimiento y la mejora continua. El reconocimiento adecuado no solo fortalece la motivación y el compromiso de las personas, sino que también contribuye a crear un ambiente positivo y productivo en el equipo, promoviendo la excelencia y el bienestar laboral.

TALLER 2 – CONSEGUIR EL COMPROMISO

Delegar permite “abrir cerebros para aportar ideas diferentes”, generar compromiso al sentirse propietario de las mismas, distribuir responsabilidades, fomentar el crecimiento individual y del equipo. Al empoderar a tu equipo con autoridad y autonomía, promueves la toma de decisiones ágil, estimulas la innovación, la eficiencia y además consigues retener el talento.



PONENTE

DANIEL OLIVERA
Socio-Director
MRC INTERNATIONAL

LAS CUATRO CONVERSACIONES DEL LÍDER

CONTENIDOS

TALLER 3 – CONVERSACIONES INCOMODAS

Tendrás la oportunidad de explorar estrategias para gestionar la tensión, fomentar la empatía y encontrar soluciones constructivas, tanto en situaciones que afecten al entorno personal como al profesional. El objetivo es empoderar a los asistentes para afrontar diálogos desafiantes con confianza y respeto, buscando soluciones de futuro.

TALLER 4 – FEEDBACK DE DESARROLLO

Mediante esta conversación pretendemos:

- ✓ Reforzar la convicción de que la principal responsabilidad del jefe/líder es aprovechar y desarrollar todo el potencial de cada colaborador, para así conseguir más y mejores resultados.

- ✓ Gestionar mejor el tiempo, al vernos como “desarrolladores de personas” y no sólo “gestores de tareas”.

- ✓ Dejar clara la distinción entre “conversación de desarrollo” (no es “evaluación” y debe ser continua) y la “conversación de control/seguimiento de objetivos”.

- ✓ Entrenar para sacar el mejor provecho de la “conversación de desarrollo”: identificar las fortalezas y áreas de mejora del equipo, diseñar y planificar acciones correspondientes y que los colaboradores se comprometan en el proceso de mejora al sentirse propietarios del mismo.



#CursoAPD
LAS CUATRO CONVERSACIONES
DEL LÍDER

COMPOSICIÓN DEL CURSO

Dos sesiones de trabajo

14 y 28 de abril de 2026

HORARIO

- 09.30 Inicio de la sesión
- 11.00 Pausa Café
- 14.00 Fin de la sesión



DANIEL OLIVERA

Socio-Director

MRC INTERNATIONAL

Entrenador y Coach en Habilidades Directivas y de Liderazgo / Experto en coaching Comités Directivos y de equipos.

Daniel es un consultor de reconocido prestigio con una larga experiencia en el área de las relaciones personales. Con un estilo sencillo y ameno, conseguirá que ponga en práctica inmediatamente lo aprendido. Además...

- Más de 20 años de experiencia en puestos directivos en distintas empresas de carácter nacional e internacional de diversos sectores.
- Entrenador de equipos directivos y comerciales en áreas de Liderazgo, Equipo, Negociación y Comunicación.
- Especializado en Coaching Grupal para Comités de Dirección.
- Profesor en la Universidad Pontificia de Comillas. Facultad de Pedagogía.
- Colabora con organizaciones como Eroski, Phone House, Valliant, Renault, Banco de Sabadell, G.S.K., Mazda, Sanitas, Telefónica, Vidrala, Iberdrola,... entre otras empresas de referencia.
- Ponente durante 10 años en distintos foros y organizaciones.

SAVE THE DATE



Bilbao

Oficinas de APD Norte
José M^a Olabarri, 2 – 48001 Bilbao



14 y 28 de abril de 2026



#CursoAPD LAS CUATRO CONVERSACIONES DEL LÍDER



JORNADAS
VIRTUALES EN
DIRECTO



SÍGUELAS
DESDE
CUALQUIER
DISPOSITIVO



PONENTES Y
EXPERTOS
DE PRIMER
NIVEL



PREGUNTA
DIRECTAMENTE
A LOS
EXPERTOS

INSCRÍBETE

INFORMACIÓN PRÁCTICA

- Fecha: **14 y 28 de abril de 2026**
- Lugar: Oficinas de APD
(Jose M^a Olabarri, 2 bajo – 48001 Bilbao)
- Recepción de Asistentes: 9:15 h.
- Formación: de 09:30 h. a 14:00 h.
- Teléfono: 94 423 22 50
- Inscripciones: <https://www.apd.es/>
- Correo electrónico: inscripcionesnorte@apd.es
- Importante: Si tienes alguna **alergia o intolerancia** alimentaria, comunícanoslo enviando un e-mail a inscripcionesnorte@apd.es

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Socios Protectores de APD: 305 € + IVA
- Socios Globales de APD: 410 €+ IVA
- No socios: consultar con Josu Escudero a través de la dirección jescudero@apd.es o en el 607.320.216

SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS

CANCELACIONES

Cancelaciones gratuitas válidas hasta **48 horas** antes de la celebración de la actividad.

FORMA DE PAGO

- Domiciliación bancaria
- Tarjeta (pasarela web)
- Transferencia a:
 - Banco Santander:
ES42-0049-1182-3721-1003-3641
 - BBVA:
ES65-0182-1290-3800-0032-5792
 - Caixabank:
ES21-2100-0815-5802-0057-8991

FORMACIÓN IN COMPANY

Esta formación se puede realizar en formato In Company, diseñando y adaptando el programa a las necesidades reales de la empresa que lo solicite.

Servicio exclusivo para Socios de APD.

Contacta con Ainara López para más información: alopez@apd.es

INSCRÍBETE



**LA COMUNIDAD GLOBAL DE
DIRECTIVOS**

APD Zona Norte
Jose M^a Olabarri, 2 – 48001 Bilbao
inscripcionesnorte@apd.es
94 423 22 50

Síguenos en



www.apd.es