



IA en operaciones y procesos

Aplicación práctica de la Inteligencia Artificial para la mejora, automatización y toma de decisiones en procesos y operaciones

apd

#CursoAPD

11 y 18 de marzo de 2026



#CursoAPD IA en operaciones y procesos

INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Artificial está transformando las operaciones empresariales al mejorar productividad, calidad y eficiencia, reduciendo errores y tiempos. Su integración con Operaciones Digitales, Industria 4.0 y BPM permite evolucionar de análisis descriptivos a enfoques predictivos y prescriptivos basados en datos. La IA generativa y los copilotos están cambiando la forma de trabajar en Operaciones, facilitando la creación de informes, análisis y presentaciones con mayor rapidez y coherencia. El curso "IA para Operaciones y Procesos" combina fundamentos y práctica para aplicar la IA en el entorno operativo diario, incluyendo prompt engineering, uso de Copilot/ChatGPT con herramientas de oficina, automatización con RPA y agentes de IA, y una introducción accesible al Machine Learning con BigML. Finaliza abordando impacto, retos y marco regulatorio (AI Act).

METODOLOGÍA

Teórico práctico, incluyendo la elaboración de múltiples ejemplos por parte del profesor, y con la participación de los asistentes para realización de casos de uso propuestos.



#CursoAPD IA en operaciones y procesos

OBJETIVOS

- Comprender los conceptos clave de IA, su evolución y sus capacidades actuales, con foco en aplicaciones en Operaciones y Gestión de Procesos.
- Identificar oportunidades de uso de IA para mejorar eficiencia operativa, calidad del servicio, planificación y toma de decisiones.
- Entender cómo la IA se integra con tecnologías operativas (ERP, BPM, RPA, IoT, analítica avanzada, edge/cloud) para crear procesos más inteligentes y adaptativos.
- Aplicar IA generativa para acelerar la creación y revisión de documentación operativa, comunicaciones internas y análisis de incidencias.
- Dominar principios de prompt engineering para obtener respuestas precisas y reutilizables en escenarios reales de operaciones.
- Diseñar y perfeccionar prompts orientados a planificación, control operativo, mejora continua, calidad, mantenimiento, energía y servicio.
- Generar diagramas, esquemas de procesos y materiales visuales listos para documentación y comunicación interna.
- Utilizar Copilot / ChatGPT en Excel, Outlook y PowerPoint para análisis operativo, reporting y presentaciones ejecutivas.
- Comprender cómo automatizar tareas y flujos operativos con RPA y agentes de IA, identificando procesos automatizables.
- Conocer y aplicar fundamentos de Machine Learning con BigML sin programación, interpretando resultados y entendiendo los retos éticos y regulatorios.



#CursoAPD IA en operaciones y procesos

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Responsables de Operaciones
- Directores y managers de Operaciones, Producción, Servicios o Procesos.
- Mandos intermedios y responsables de proceso
- Jefes de área, responsables de mejora continua, calidad, mantenimiento, logística o planificación.
- Profesionales de mejora y transformación operativa Lean, Six Sigma, BPM, Excelencia Operacional, Transformación Digital.
- Personal técnico y analítico
- Ingenieros, analistas de procesos, técnicos de operaciones y perfiles con uso intensivo de datos.
- Responsables de áreas soporte con impacto operativo
- Calidad, Compras, Supply Chain, PRL, Energía, IT orientado a operaciones.
- Directivos y responsables de toma de decisiones
- Interesados en comprender el potencial real de la IA aplicada a la eficiencia y competitividad operativa.

No se requieren conocimientos previos en IA o programación



IA en operaciones y procesos

PROGRAMA DETALLADO 11 de marzo

9.30 h: Introducción a la Inteligencia Artificial (IA)

Conceptos básicos, evolución histórica, aplicaciones actuales en gestión de la Calidad, relación con Big Data.

10.15 h: IA e Industria 4.0

Aplicaciones de IA combinadas con IoT, Blockchain, RPA, Realidad Aumentada/Virtual, etc., aplicadas a procesos de gestión de Calidad

10.45 h: IA Generativa

Fundamentos de los modelos generativos, entrenamiento, funcionamiento, casos de uso en Calidad

11.15 h: Descanso

Ejemplos de prompts aplicados a Calidad

11.30 h: Prompt Engineering

12.30 h: Desarrollo de Prompts

Ejemplos de prompts aplicados a Calidad

13.30 h: Fin día 1



IA en operaciones y procesos

PROGRAMA DETALLADO 18 de marzo

9.30 h: Generación de Diagramas, Imágenes y Presentaciones

Uso de prompts para crear recursos visuales

10.15 h: GPTs y Agentes Personalizados

Definición y uso de GPTs ajustados a funciones específicas de Calidad

11.15 h: Descanso

Fundamentos de los modelos generativos, entrenamiento, funcionamiento, casos de uso en Calidad

11.30 h: Copilot / ChatGPT con Office 365

Aplicaciones prácticas de IA en Excel, Outlook y PowerPoint

12.30 h: Robotización y Automatización de Tareas

Tecnologías para automatizar tareas repetitivas del SGC

13.00 h: Sistemas inteligentes y fundamentos de aprendizaje automático

13:15 h: Aplicación práctica

Aplicación práctica de BigML, sin programación, trabajando con algoritmos supervisados y no supervisados.

13.30 h: Fin del curso



#CursoAPD
IA en operaciones y procesos

COMPOSICIÓN DEL CURSO

2 días de formación

DURACIÓN

8 horas de formación en dos días distintos.

HORARIO

De 09.30 a 13.30 horas

FECHA

11 y 18 de marzo de 2026



Arturo Peralta

Doctor en Ingeniería Informática, Doctor en Economía, Empresas y Finanzas, Doctor en Psicología y MBA. En este momento está finalizando su cuarta Tesis Doctoral en Matemáticas y Física. Actualmente es Managing Director y CTO de Prometheus Global Solutions

Doctor en Ingeniería Informática, Doctor en Economía, Empresas y Finanzas, Doctor en Psicología y MBA. En este momento está finalizando su cuarta Tesis Doctoral en Matemáticas y Física. Actualmente es Managing Director y CTO de Prometheus Global Solutions, compañía especializada en la analítica del dato y el desarrollo de productos con inteligencia artificial. Cuenta con la experiencia de haber gestionado grandes equipos de ingenieros de software como director de tecnología en distintas empresas, conceptualizando y aplicando técnicas de Big Data, Machine Learning y Data Analytics en diferentes ámbitos y sectores. Adicionalmente, es miembro de los Grupos de Investigación SMILE, GRID y DDS, y es Director de Máster y profesor de la UCLM, VIU, UNIR y UAX, como responsable en varios másteres de la docencia de materias relacionadas con el desarrollo de sistemas inteligentes.



#CursoAPD IA en operaciones y procesos

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Socios Protectores de APD: 360€ + IVA
- Socios Globales de APD: 500€+ IVA
- No socios: 1000€+ IVA

SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS

CANCELACIONES

Cancelaciones gratuitas válidas hasta **48 horas** antes de la celebración de la actividad.

FORMAS DE PAGO

- Domiciliación bancaria
- Tarjeta (pasarela web)
- Transferencia a:
 - Banco Santander:
ES42-0049-1182-3721-1003-3641
 - BBVA:
ES65-0182-1290-3800-0032-5792
 - Caixabank:
ES54-2100-6440-0521-0009-2274

FORMACIÓN IN COMPANY

Esta formación se puede realizar en formato In Company, diseñando y adaptando el programa a las necesidades reales de la empresa que lo solicite.

Servicio exclusivo para Socios de APD.

Alicia Calderón para más información: acalderon@apd.es

INFORMACIÓN PRÁCTICA

- Fecha: 11 y 18 de marzo de 2026
- Lugar: Online
- Formación: de 09:30 h. a 13:30 h.
- Correo electrónico: ffuente@apd.es

INSCRÍBETE

apd

**LA COMUNIDAD GLOBAL DE
DIRECTIVOS**

APD Zona Centro
C/ Zurbano 90
28003 Madrid
ffuente@apd.es
91 523 79 00

Síguenos en



www.apd.es