



Seminario Online

**Formación bonificable**

# IA APLICADA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

The logo for apd, consisting of the lowercase letters "apd" in a white, sans-serif font.

**#FormaciónAPD**

25 y 26 de marzo de 2026

# #FormaciónAPD

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

### INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la Inteligencia Artificial (IA) está transformando los sistemas de gestión de la calidad, mejorando la definición y el control de procesos, la gestión de incidencias y reclamaciones, el tratamiento de no conformidades, el análisis de causas y la mejora continua. Las organizaciones que incorporan IA reducen tiempos, elevan la calidad de las decisiones y mejoran la experiencia de auditoría y de los grupos de interés.

Este taller de IA para Calidad es altamente práctico, con ejemplos aplicados al día a día de un SGC: trabajaremos fundamentos y IA generativa con prompt engineering para crear y revisar procedimientos, mapas de procesos, registros de no conformidades, 8D, planes de auditoría y respuestas a reclamaciones, además de materiales y presentaciones operativas. Veremos cómo aprovechar Copilot/ChatGPT en Office 365 (Excel, Outlook, Word y PowerPoint) para acelerar tareas habituales del SGC.

También abordaremos la integración con tecnologías de Industria 4.0 en Calidad (IA agéntica para gestión documental y evidencias, trazabilidad y verificación con blockchain, formación y concienciación con RA/RV) y el marco ético y regulatorio (RGPD y Ley de IA de la UE 2024), con foco en sesgos, transparencia, privacidad y supervisión humana. Al finalizar, los participantes contarán con plantillas listas para usar y prototipos de asistentes/GPTs especializados en Calidad y automatizaciones prioritarias.

# #FormaciónAPD

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

### OBJETIVOS

- Comprender los conceptos clave de la IA y su aplicación en Calidad para la gestión por procesos.
- Aprender cómo integrar la IA con tecnologías de la Industria 4.0 en procesos del SGC (documentación, registros, evidencias, seguimiento).
- Diseñar una estrategia de IA efectiva para optimizar gestión de incidencias, no conformidades, análisis de causas (5 porqués/Ishikawa), alineada con los objetivos del sistema y con los datos disponibles.
- Conocer herramientas y plataformas (Copilot/ChatGPT) y para resolver problemas habituales de Calidad.
- Desarrollar habilidades prácticas en IA generativa y prompt engineering mediante ejercicios aplicados (procedimientos, instructivos, checklists de auditoría interna, plantillas 8D) y prototipos de asistentes/GPTs para automatización de tareas.
- Analizar el impacto de la IA en Calidad, los riesgos y retos que plantea, y su marco ético-legal (sesgos, transparencia, RGPD y Ley de IA de la UE 2024).



25 y 26 de marzo

## Programa

### INTELIGENCIA ARTIFICAL APLICADO AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

- **Introducción a la Inteligencia Artificial (IA):** Conceptos básicos, evolución histórica, **aplicaciones actuales en gestión de la Calidad**, relación con Big Data.
- **IA e Industria 4.0:** Aplicaciones de IA combinadas con IoT, Blockchain, RPA, Realidad Aumentada/Virtual, etc., **aplicadas a procesos de gestión de Calidad** (control documental, seguimiento de procesos, auditoría interna, gestión de riesgos y oportunidades).
- **IA Generativa:** Fundamentos de los modelos generativos, entrenamiento, funcionamiento, **casos de uso en Calidad** (resúmenes de incidencias y reclamaciones, informes de auditoría, presentaciones de resultados, redacción de procedimientos y matrices de trazabilidad).
- **Prompt Engineering:** Principios y técnicas para diseñar prompts efectivos que logren resultados precisos y útiles con modelos de IA generativa.
- **Desarrollo de Prompts:** Ejemplos de prompts aplicados a **Calidad**: creación/revisión de procedimientos, **registros de no conformidades**, respuestas a reclamaciones, mejoras de documentos y **cumplimiento** (**control de cambios, evidencia de formación, PRL/accesibilidad**).
- **Generación de Diagramas, Imágenes y Presentaciones:** Uso de prompts para crear recursos visuales como **mapas de procesos**, diagramas de flujo del tratamiento de incidencias/no conformidades y presentaciones automatizadas para revisiones por la dirección.
- **GPTs y Agentes Personalizados:** Definición y uso de GPTs ajustados a funciones específicas de **Calidad** (gestión de incidencias, análisis normativo ISO 9001, soporte a auditoría interna), incluyendo personalización con datos, estilo de respuesta y conexión a sistemas internos (QMS/SGC).



25 y 26 de marzo

## Programa

### INTELIGENCIA ARTIFICAL APLICADO AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

- Copilot / ChatGPT con Office 365: Aplicaciones prácticas de IA en **Excel, Outlook y PowerPoint** para automatizar análisis de indicadores de proceso, resúmenes de reclamaciones/incidencias y creación de presentaciones para comités de calidad.
- Robotización y Automatización de Tareas: Tecnologías para automatizar tareas repetitivas del SGC (registro de no conformidades, notificaciones, generación de informes), reducir errores, mejorar eficiencia y asegurar cumplimiento normativo.
- Impacto, Retos y Futuro de la IA: Reflexiones éticas, retos legales en **Calidad** (trazabilidad, explicabilidad de decisiones asistidas por IA, privacidad de datos de clientes/proveedores), **Ley de IA de la UE 2024**, aplicaciones prohibidas y principios éticos en el desarrollo y uso de IA.



#FormaciónAPD  
**INTELIGENCIA ARTIFICAL  
APLICADA AL DEPARTAMENTO  
DE CALIDAD**

**COMPOSICIÓN DEL CURSO**

Dos sesiones de trabajo de cuatro horas cada una.

**DURACIÓN**

Dos días. 25 y 26 de marzo.

**HORARIO**

Mañanas de 9:30h – 13.30 horas



## PONENTES Y EXPERTOS



### ARTURO PERALTA

Arturo Peralta es Doctor en Ingeniería Informática, Doctor en Economía, Empresas y Finanzas, Doctor en Psicología y MBA. En este momento está realizando su cuarta Tesis Doctoral en Matemáticas y Física. Actualmente es Managing Director y CTO de Prometheus Global Solutions, compañía especializada en la analítica del dato y el desarrollo de productos con inteligencia artificial.

Cuenta con la experiencia de haber gestionado grandes equipos de ingenieros de software como director de tecnología en distintas empresas, conceptualizando y aplicando técnicas de Big Data, Machine Learning y Data Analytics en diferentes ámbitos y sectores.

Adicionalmente, es miembro de los Grupos de Investigación SMILe, GRID y DDS, y es profesor de la UCLM, VIU, UNIR y UAX, como responsable en varios másteres de la docencia de materias relacionadas con el desarrollo de sistemas inteligentes.



## #FormaciónAPD

### INTELIGENCIA ARTIFICAL APlicada al Departamento de CALIDAD

-  JORNADAS VIRTUALES EN DIRECTO
-  SÍGUELAS DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO
-  PONENTES Y EXPERTOS DE PRIMER NIVEL
-  PREGUNTA DIRECTAMENTE A LOS EXPERTOS

## INFORMACIÓN PRÁCTICA

- Fecha: 25 y 26 de marzo de 2026
- Horario: de 9:30 h. a 13:30 h.
- Ubicación: Microsoft Teams
- Teléfono: 954 293 668
- Correo electrónico: [sur@apd.es](mailto:sur@apd.es)

## CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Los Socios Protectores de APD: 280€ + IVA
- Los Socios Globales de APD: 350€ + IVA
- Los Socios Individuales de APD: 350€ + IVA
- No socios: SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS, consulte [lolid@apd.es](mailto:lolid@apd.es) o en el 954 293 668

## CANCELACIONES

En caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 48 horas deberá abonar el 100% del importe.

## FORMA DE PAGO

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de los siguientes procedimientos:

- Cheque nominativo
- Domiciliación
- Transferencia Banco Santander  
ES42 0049 1182 3721 1003 3641

Nota: Rogamos adjunten justificante de pago.



**LA COMUNIDAD GLOBAL DE DIRECTIVOS**

APD Zona Sur  
Paseo de las Delicias 5, 4º dcha.  
41001, Sevilla.  
[sur@apd.es](mailto:sur@apd.es)  
954 293 668

Síguenos en



[www.apd.es](http://www.apd.es)