



apd[●]LIVE

Seminario Online

Formación bonificable

IA APLICADA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

apd

#FormaciónAPD

25 y 26 de marzo de 2026



#FormaciónAPD

INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la Inteligencia Artificial (IA) está transformando los sistemas de gestión de la calidad, mejorando la definición y el control de procesos, la gestión de incidencias y reclamaciones, el tratamiento de no conformidades, el análisis de causas y la mejora continua. Las organizaciones que incorporan IA reducen tiempos, elevan la calidad de las decisiones y mejoran la experiencia de auditoría y de los grupos de interés.

Este taller de IA para Calidad es altamente práctico, con ejemplos aplicados al día a día de un SGC: trabajaremos fundamentos y IA generativa con prompt engineering para crear y revisar procedimientos, mapas de procesos, registros de no conformidades, 8D, planes de auditoría y respuestas a reclamaciones, además de materiales y presentaciones operativas. Veremos cómo aprovechar Copilot/ChatGPT en Office 365 (Excel, Outlook, Word y PowerPoint) para acelerar tareas habituales del SGC.

También abordaremos la integración con tecnologías de Industria 4.0 en Calidad (IA agéntica para gestión documental y evidencias, trazabilidad y verificación con blockchain, formación y concienciación con RA/RV) y el marco ético y regulatorio (RGPD y Ley de IA de la UE 2024), con foco en sesgos, transparencia, privacidad y supervisión humana. Al finalizar, los participantes contarán con plantillas listas para usar y prototipos de asistentes/GPTs especializados en Calidad y automatizaciones prioritarias.



#FormaciónAPD

INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA
AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

OBJETIVOS

- Comprender los conceptos clave de la IA y su aplicación en Calidad para la gestión por procesos.
- Aprender cómo integrar la IA con tecnologías de la Industria 4.0 en procesos del SGC (documentación, registros, evidencias, seguimiento).
- Diseñar una estrategia de IA efectiva para optimizar gestión de incidencias, no conformidades, análisis de causas (5 porqués/Ishikawa), alineada con los objetivos del sistema y con los datos disponibles.
- Conocer herramientas y plataformas (Copilot/ChatGPT) y para resolver problemas habituales de Calidad.
- Desarrollar habilidades prácticas en IA generativa y prompt engineering mediante ejercicios aplicados (procedimientos, instructivos, checklists de auditoría interna, plantillas 8D) y prototipos de asistentes/GPTs para automatización de tareas.
- Analizar el impacto de la IA en Calidad, los riesgos y retos que plantea, y su marco ético-legal (sesgos, transparencia, RGPD y Ley de IA de la UE 2024).



25 y 26 de marzo

Programa

INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADO AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

- **Introducción a la Inteligencia Artificial (IA):** Conceptos básicos, evolución histórica, **aplicaciones actuales en gestión de la Calidad**, relación con Big Data.
- **IA e Industria 4.0:** Aplicaciones de IA combinadas con IoT, Blockchain, RPA, Realidad Aumentada/Virtual, etc., **aplicadas a procesos de gestión de Calidad** (control documental, seguimiento de procesos, auditoría interna, gestión de riesgos y oportunidades).
- **IA Generativa:** Fundamentos de los modelos generativos, entrenamiento, funcionamiento, **casos de uso en Calidad** (resúmenes de incidencias y reclamaciones, informes de auditoría, presentaciones de resultados, redacción de procedimientos y matrices de trazabilidad).
- **Prompt Engineering:** Principios y técnicas para diseñar prompts efectivos que logren resultados precisos y útiles con modelos de IA generativa.
- **Desarrollo de Prompts:** Ejemplos de prompts aplicados a **Calidad**: creación/revisión de procedimientos, **registros de no conformidades**, respuestas a reclamaciones, mejoras de documentos y **cumplimiento** (control de cambios, evidencia de formación, PRL/accesibilidad).
- **Generación de Diagramas, Imágenes y Presentaciones:** Uso de prompts para crear recursos visuales como **mapas de procesos**, diagramas de flujo del tratamiento de incidencias/no conformidades y presentaciones automatizadas para revisiones por la dirección.
- **GPTs y Agentes Personalizados:** Definición y uso de GPTs ajustados a funciones específicas de **Calidad** (gestión de incidencias, análisis normativo ISO 9001, soporte a auditoría interna), incluyendo personalización con datos, estilo de respuesta y conexión a sistemas internos (QMS/SGC).



25 y 26 de marzo

Programa

INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADO AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

- **Copilot / ChatGPT con Office 365:** Aplicaciones prácticas de IA en **Excel**, **Outlook** y **PowerPoint** para automatizar análisis de indicadores de proceso, **resúmenes de reclamaciones/incidencias** y creación de presentaciones para comités de calidad.
- **Robotización y Automatización de Tareas:** Tecnologías para automatizar tareas repetitivas del **SGC** (registro de no conformidades, notificaciones, generación de informes), reducir errores, mejorar eficiencia y asegurar cumplimiento normativo.
- **Impacto, Retos y Futuro de la IA:** Reflexiones éticas, retos legales en **Calidad** (trazabilidad, explicabilidad de decisiones asistidas por IA, privacidad de datos de clientes/proveedores), **Ley de IA de la UE 2024**, aplicaciones prohibidas y principios éticos en el desarrollo y uso de IA.



#FormaciónAPD
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
APLICADA AL DEPARTAMENTO
DE CALIDAD

COMPOSICIÓN DEL CURSO

Dos sesiones de trabajo de cuatro horas cada una.

DURACIÓN

Dos días. 25 y 26 de marzo.

HORARIO

Mañanas de 9:30h – 13.30 horas



PONENTES Y EXPERTOS



ARTURO PERALTA

Arturo Peralta es Doctor en Ingeniería Informática, Doctor en Economía, Empresas y Finanzas, Doctor en Psicología y MBA. En este momento está realizando su cuarta Tesis Doctoral en Matemáticas y Física. Actualmente es Managing Director y CTO de Prometeus Global Solutions, compañía especializada en la analítica del dato y el desarrollo de productos con inteligencia artificial.

Cuenta con la experiencia de haber gestionado grandes equipos de ingenieros de software como director de tecnología en distintas empresas, conceptualizando y aplicando técnicas de Big Data, Machine Learning y Data Analytics en diferentes ámbitos y sectores.

Adicionalmente, es miembro de los Grupos de Investigación SMILe, GRID y DDS, y es profesor de la UCLM, VIU, UNIR y UAX, como responsable en varios másteres de la docencia de materias relacionadas con el desarrollo de sistemas inteligentes.



#FormaciónAPD INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD



JORNADAS
VIRTUALES EN
DIRECTO



SÍGUELAS
DESDE
CUALQUIER
DISPOSITIVO



PONENTES Y
EXPERTOS
DE PRIMER
NIVEL



PREGUNTA
DIRECTAMENTE
A LOS
EXPERTOS

INFORMACIÓN PRÁCTICA

- Fecha: 25 y 26 de marzo de 2026
- Horario: de 9:30 h. a 13:30 h.
- Ubicación: Microsoft Teams
- Teléfono: 954 293 668
- Correo electrónico: sur@apd.es

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Los Socios Protectores de APD: 280€ + IVA
- Los Socios Globales de APD: 350€ + IVA
- Los Socios Individuales de APD: 350€ + IVA
- No socios: SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS, consulte lolid@apd.es o en el 954 293 668

CANCELACIONES

En caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 48 horas deberá abonar el 100% del importe.

FORMA DE PAGO

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de los siguientes procedimientos:

- Cheque nominativo
- Domiciliación
- Transferencia Banco Santander
ES42 0049 1182 3721 1003 3641

Nota: Rogamos adjunten justificante de pago.



LA COMUNIDAD GLOBAL DE DIRECTIVOS

APD Zona Sur
Paseo de las Delicias 5, 4º dcha.
41001, Sevilla.
sur@apd.es
954 293 668

Síguenos en



www.**apd**.es