

apd

WU

Desayuno **Top20**

Hospitality 360°

La diferencia es la experiencia

#EncuentroAPD

Valencia, 13 de noviembre de 2025



ORGANIZA:

apd

PATROCINA:

WV4

DESAYUNO APD TOP 20

PRESENTACIÓN

La experiencia de marca en el sector servicios constituye el pilar central del producto por el que pagan los clientes. En un entorno hipercompetitivo, sensible y dependiente de las opiniones y recomendaciones, la calidad se presupone y la excelencia, se espera.

En un mercado donde los servicios se parecen cada vez más, ¿qué convierte a la experiencia en verdadero factor diferencial? Y, sobre todo, ¿cómo medir si la excelencia en la atención al cliente impacta realmente en el negocio?

Daremos respuesta a estas cuestiones y exploraremos las diferentes estrategias para convertir la experiencia en factor de diferenciación y aporte de valor directo al negocio.

En este exclusivo desayuno se compartirán aprendizajes y experiencias en el desarrollo de iniciativas en la definición, implementación y la supervisión de la experiencia al cliente en el sector servicios.

9:15 h.
Recepción de asistentes

9:30 h.
Bienvenida

Fernando Castilla, Director de Innovación de APD
Guillermo Navarro, Head of Brand Strategy de WAY

9:35 h.
Coloquio

Hospitality 360º: La diferencia es la experiencia

Moderador: Guillermo Navarro, Head of Brand Strategy de WAY
Participantes: Alejandro Cainzos, Brand Developer de OD – Group
Manuel Alejandro Vieira, E-Commerce & Customer Experience Director de Balearia

11:30 h. a 12:00 h.
Cierre y desayuno networking

1. REGÍSTRATE Y CREA TU USUARIO EN APD.ES

Email

Contraseña

REGÍSTRATE AHORA

UTILIZA TU EMAIL CORPORATIVO

2. ACCEDER A LA INSCRIPCIÓN

INSCRIBIRSE AHORA

¡DALE AL BOTÓN!

3. ACCEDER A APD SUITE (DESDE EL MÓVIL U ORDENADOR)

EL LOGIN DE APD SUITE ES EL MISMO QUE EL DE REGISTRO



- **Encuentro:** **DESAYUNO TOP20**
Hospitality 360º: La diferencia es la experiencia
- **Fecha:** **13 de noviembre de 2025**
- **Lugar:** **AGENCIA WAY**
Carrer d' Alexandre VI, 5, y 7, Ensanche, 46005 Valencia
Dirección en Maps: 
- **Horario:** **De 9:15h a 12:00h**
- **Información:** **96 373 50 13**
apdcomunidadvalenciana@apd.es
- **Asistencia exclusiva y gratuita para socios de APD.**
- **Aforo limitado.**
- **Imprescindible confirmar asistencia (pramon@apd.es).**



PRÓXIMOS CONGRESOS



6 Congreso de CFOs
Sevilla, 13 de noviembre
Hotel Barceló Renacimiento



ESTÁS EN TU ELEMENTO

APD Zona Levante

Avenida Jacinto Benavente 10

46005 Valencia

apdcomunidadvalenciana@apd.es

96 373 50 13

Síguenos en



www.apd.es