



apd[●]LIVE

Seminario Online

Bonificable

CONVERSACIONES DIFÍCILES EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Aportar feedback efectivo y reconducir
actitudes negativas o de bajo rendimiento

apd

#FormaciónAPD

10 de diciembre de 2026



#SeminarioAPD CONVERSACIONES DIFÍCILES EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

INTRODUCCIÓN

En nuestro rol como líderes, en ocasiones podemos encontrarnos con profesionales difíciles de gestionar y no conseguimos motivarlos o desarrollarlos. En ocasiones, pueden ser personas buenas técnicamente, pero con un gap importante en sus habilidades “soft” o profesionales que se encuentran desmotivados y/o que tienen un bajo rendimiento.

Y justamente en estos casos, las conversaciones de Desempeño pueden ser la llave para resolver con éxito estas situaciones, si se dispone, claro está, de las herramientas necesarias.

No obstante, esta conversación para que sea efectiva requiere ser aterrizada en planes de desarrollo que generen cambio y compromiso. Todo esto y más, es objetivo de este programa.

OBJETIVOS

- Saber cómo orientar esta conversación a mejorar el compromiso de la persona colaboradora.
- Reforzar las técnicas que garanticen escuchar, empatizar y conseguir que el/la colaborador/a asuma responsabilidad o tenga autocrítica.
- Saber aportar un Feedback efectivo y que permita reconducir actitudes inadecuadas del colaborador/a (pesimismo, pasividad, etc.).
- Identificar las causas del bajo rendimiento y crear un plan de acción para reconducirlo.
- Dominar el cómo realizar un plan desarrollo efectivo y que comprometa a la persona.
- Facilitar herramientas, técnicas y entrenamiento sobre la casuística propia de los participantes.



#SeminarioAPD
**CONVERSACIONES DIFÍCILES EN
LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

COMPOSICIÓN DEL CURSO

Una sesión de trabajo online

DURACIÓN

3,5 horas de formación

HORARIO

De 10.00 a 13.30 horas



PONENTES

CATHERINE PAREDES

Fundadora Directora

HUMAN SOFTWARE

CONTENIDOS

0. Introducción

Presentación de los objetivos de la formación

Recogida de feedback de los/as participantes

Repaso de las fases de una conversación de desarrollo

1: GENERAR COMPROMISO

Cómo crear contexto de confianza en la conversación.

ROLE PLAY: COLABORADOR /A INCRÉDULO/A

Diálogo previo: que elementos impactan en la motivación del/la colaborador /a y cómo abordarlos.

ROLE PLAY: COLABORADOR/A QUEJICA

El arte de preguntar para comprender y responsabilizar al/la colaborador/a.



PONENTES

CATHERINE PAREDES

Fundadora Directora

HUMAN SOFTWARE

CONTENIDOS

2. Problemas de actitud

Preparar la conversación: traducir los problemas de actitud a comportamientos

ROLE PLAY: "colaborador/a negativo".

Cómo estructurar la conversación.

Las actitudes defensivas: colaborador que no asume el feedback, o está a la defensiva.

3. Problemas de rendimiento

Información previa a valorar para identificar las causas del bajo rendimiento

Objetivar el rendimiento con el colaborador

ROLE PLAY: colaborador de bajo rendimiento

Estructurar la conversación de lowperformance

El plan de acción de la persona Low Performer.



PONENTES

CATHERINE PAREDES

Fundadora Directora

HUMAN SOFTWARE

CONTENIDOS

4. Gestión de estados de ánimo

- Estados de ánimo de vinculados al bajo desempeño: resentimiento, resignación y ansiedad
- Cómo detectarlos en la conversación, desactivarlos y recuperar la motivación
- ROLE PLAYS sobre estados de ánimo
- Practicas de situaciones reales de los participantes

5. Plan de desarrollo

- Errores comunes en la definición de objetivos
- Taller: definición de objetivos de Desarrollo
- Herramientas y acciones de desarrollo para el despliegue de un Modelo de Aprendizaje 702010
- Los indicadores y el seguimiento
- Anticipar obstáculos y plan de contingencias
- Práctica: Elaboración de planes de desarrollo en función del estadio de desarrollo del colaborador

6. Conclusiones y cierre



#SeminarioAPD
**CONVERSACIONES DIFÍCILES EN
LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

PONENTES Y EXPERTOS

DE PRIMER NIVEL

Procedentes de Multinacionales y Compañías Líderes en España



PONENTES Y EXPERTOS



Catherine Paredes

Fundadora Directora de Human Software

Es socia fundadora de Human Software, empresa de consultoría de RRHH. Es una profesional con un enfoque integral en RRHH, que le permite implementar soluciones efectivas a las diversas necesidades que le plantean las empresas.

En el rol de formadora, se le considera dinámica y a la vez con alto nivel de profundidad, que le permite generar transformación. Ha sido pionera en España, en el desarrollo de la metodología Experiencial y aplica sus propios enfoques en la mejora del Liderazgo Personal y en las conversaciones efectivas. Es conferenciante en diversos foros empresariales como ESADE, FOMENT, Fundación Factor Humà, APD etc.

En el 2014 fue galardonada como la mejor formadora por Foment del Treball. Es Psicóloga, Postgraduada en Investigación de Mercados y Master en Análisis y Conducción de Grupos (UB). Trainer en Programación Neurolingüística (Institut Gestalt), certificada en Coaching por el ICF. Coach de Equipos por la fundación Augere (ORSC). Ha realizado diversas formaciones en coaching sistémico (Emana) que le han permitido tener una visión integral de los RRHH.

Algunas de las empresas con las que ha colaborado en los últimos años son: HIPRA, FERRER, MANGO, PRIVAIA, RICOH, SIMON HOLDING, SERVIHABITAT, FUNDACIÓN LA CAIXA, PORT AVENTURA, SUARA, PIERRE FABRE, ZIMMER, BANC SABADELL, MUTUA UNIVERSAL, CARGLASS, BERRY PLASTICS, UAB, UPF...



#SeminarioAPD CONVERSACIONES DIFÍCILES EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



JORNADAS
VIRTUALES EN
DIRECTO



SÍQUELAS
DESDE
CUALQUIER
DISPOSITIVO



POENTES Y
EXPERTOS
DE PRIMER
NIVEL



PREGUNTA
DIRECTAMENTE
A LOS
EXPERTOS

INFORMACIÓN PRÁCTICA

- **Fecha:** 10 de diciembre de 2026
- **Horario:** de 10:00 h. a 13:30 h.
- **Teléfono:** 93 440 76 05
- **Correo electrónico:** jsero@apd.es

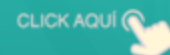
CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- Socios Protectores: 300€ + IVA.
- Socios Globales e Individuales: 375€ + IVA
- No socios: SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES VENTAJAS, consulte a Didier Picas en dpicas@apd.es o en el 93 440 76 05

FORMACIÓN IN COMPANY

Esta actividad se puede realizar en formato In-company, diseñando y adaptando el programa a las necesidades específicas de la empresa.

- Servicio exclusivo para Socios de APD.
- Para más información contacta con:
Aitor Galisteo (agalisteo@apd.es)



CANCELACIONES

En caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 48 horas deberá abonar el 100% del importe.

FORMA DE PAGO

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de los siguientes procedimientos:

- Cheque nominativo
- Domiciliación
- Transferencia Banco Santander
ES42 0049 1182 3721 1003 3641
Nota: Rogamos adjunten justificante de pago.

Los gastos de formación de personal tienen la consideración de gastos deducibles para la determinación del rendimiento de las actividades económicas, tanto en el Impuesto sobre Sociedades como en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Aquellos gastos e inversiones destinados a habilitar a los empleados en la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información dan derecho a practicar una deducción en la cuota íntegra de ambos impuestos en el porcentaje previsto legalmente.

Si no pudiera asistir a este acto, le rogamos haga llegar esta información a otra persona a quien Ud. estime que pueda serle de utilidad. Si recibiera más de un programa de esta convocatoria, le rogamos lo comunique a nuestro departamento de base de datos, e-mail: basedatos@apd.es

INSCRÍBETE AQUÍ



**LA COMUNIDAD GLOBAL DE
DIRECTIVOS**

APD Zona Catalunya

Avinguda Diagonal 520, 2-3.
08006 Barcelona

inscripcionesmediterranea@apd.es

93 440 76 05

Síguenos en



www.apd.es