apd

Jornada

#MOBILEISNOW

La Gran Oportunidad

Palma, 21 de Noviembre de 2019

#MobileIsNowAPD

ROIBACK

Google

#MOBILEIS**NOW.** La gran oportunidad

La tecnología móvil ha llegado para quedarse. Las empresas deben entender y adaptarse a una nueva generación de consumidores móvil.

Según datos de Mobile Economy 2019, se calcula que actualmente en el mundo, 2 de cada 3 personas tienen un servicio móvil, lo cual implica que casi cinco millones de personas disponen de dicho servicio. Además estudios de ***Roiback*** indican que esta nueva y dinámica generación móvil, traspasando barreras económicas y generacionales, puede ocupar el 55% del canal de tráfico directo de los hoteles. Por si fuera poco, cada usuario invierte 3 horas de media al día navegando en su Smartphone. Si lo midiéramos en micro momentos, hasta en 150 ocasiones al día.

Con el 33% de las reservas siendo hechas a través de dispositivos móviles y un gran porcentaje de ellas en mostrador, cuyos usuarios han encontrado previamente la información desde plataformas online, es un hecho que es el presente y futuro del sector.

Por ello, la tendencia en Marketing es llegar a los usuarios a través de los dispositivos con los que, como hemos visto, más interactúan en su día a día, permitiéndonos estar presentes a lo largo de todo el proceso de compra, desde la búsqueda inicial hasta el seguimiento post-venta.

Para hablarnos de todo ello y divisar el futuro próximo, de la mano de *Roiback* hemos reunido a expertos en turismo y tecnología, con el objetivo de dar respuesta a uno de los mayores retos a los que se enfrenta la industria turística.

#MOBILEISNOW

PROGRAMA

09.15 h. **RECEPCIÓN DE ASISTENTES**

09.25 h. **BIENVENIDA**

MARTÍN RIBAS
Consejero
APD ZONA BALEARES

09.30 h. **General mobile commerce trends**

IÑAKI CABRERA
CEO
CG&M mCOMMERCE

09.40h. **El mobile commerce: una tendencia imparable**

JON RECACOECHEA GOITIA
Industry Manager Travel
GOOGLE

09.50 h. **Generación móvil: la gran oportunidad para la industria turística**

REBECA GONZÁLEZ
Directora General
ROIBACK

10.00h. **Caso de éxito: MobilisPro. La solución de Roiback para maximizar las ventas por móvil**

JON RECACOECHEA GOITIA
Industry Manager Travel
GOOGLE

PROGRAMA

#MOBILEISNOW. TRAVEL & TOURISM FORUM

10.10 h. **MESA REDONDA**
Estrategias para maximizar el mobile commerce

LEONARDO LLORENTE
Head of Product
ROIBACK

JON RECACOECHEA GOITIA
Industry Manager Travel
GOOGLE

ALEJANDRO LAZCANO
Director E-commerce
PALLADIUM

RICARDO FERNÁNDEZ
Director General
DESTINIA

IÑAKI CABRERA
CEO
CG&M mCOMMERCE

11.05 h. **CLAUSURA**

REBECA GONZÁLEZ
Directora General
ROIBACK

11.10 h. **CAFÉ NETWORKING**

SAVE THE DATE

Palma

Events Center Son Muntaner

C/ Miquel Lladó s/n (Son Vida). 07013 Palma

21 de Noviembre de 2019

apd

INFORMACIÓN PRÁCTICA

#MOBILE|SNOW
TRAVEL & TOURISM FORUM

Información práctica

- **Fecha:** 21 de Noviembre de 2019.
- **Lugar:** Events Center Son Muntaner
  C/ Miquel Lladó s/n (Son Vida)
  07013 Palma.
- **Horario:** de 09:30 h. a 11:30 h.
- **Teléfono:** 971 074 065
- **Correo electrónico:** apdbaleares@apd.es

Código de Invitación

Los invitados por parte de ROIBACK podrán inscribirse a la jornada a través de la página web www.apd.es , siguiendo los siguientes pasos:

1. Darse de alta como usuario en la web
2. Acceder a la jornada **Mobile is Now**
3. Pulsar inscribirse ahora
4. Utilizar el código de invitación: I19Q2LHP

apd

apd

LA COMUNIDAD GLOBAL DE DIRECTIVOS

APD ZONA BALEARES
C/Mateu Enric Lladó 1, 3ºB
07002 Palma

apdbaleares@apd.es

971 074 065

Síguenos en

www.apd.es