2X1 ASISTENTES
apd
SEMINARIO
¿Cómo generar credibilidad y confianza?
Elementos clave para liderar a tu equipo
Bilbao, 26 de septiembre de 2019
#GenerarConfianza

¿Cómo generar credibilidad y confianza?

Elementos clave para liderar a tu equipo

PRESENTACIÓN

Desarrolla la credibilidad y la confianza en tus interacciones con el equipo

- Empieza por ser creíble
- Coherencia, Competencia y Claridad
- Los pequeños detalles hacia los otros
- Comunicarse para inspirar confianza
- Pilares de la Confianza
- ¿Cómo se construye la confianza?

Logra el compromiso deseado en el equipo

- Identifica en qué actitud se posicionan los demás ante tus propuestas
- Influye positivamente en las actitudes
- ¿Cómo lograr el compromiso fortaleciendo la relación?
- Elige mensajes inspiradores
- Contagia la actitud positiva

Genera y demuestra interés

- Estimula interacciones de calidad con colaboradores y equipo
- Acepta e integra opiniones

PRESENTACIÓN

Objetivos

- Establecer las bases para construir y desarrollar relaciones sólidas estables y duraderas con nuestro equipo.
- Proporcionar herramientas de comunicación generadoras de confianza aprovechando nuestro potencial relacional para ser convincentes.
- Entrenar la credibilidad personal para conseguir impactar a colaboradores y equipo.

Horario

09.15 h.	RECEPCIÓN ASISTENTES
09.30 h.	PRESENTACIÓN DEL SEMINARIO
11.30 h.	PAUSA-CAFÉ
14.00 h.	ALMUERZO DE TRABAJO
15.00 h.	INICIO SESIÓN DE TARDE
18.30 h.	FIN DEL SEMINARIO

METODOLOGIAS

- Dinámica participativa: coloquio con los asistentes para reflexionar y sacar conclusiones en relación a qué caracteriza a las personas confiables.
- Video-Fórum:
    - Proyección de vídeos con intervenciones de personajes públicos (creíbles y no creíbles)
- Ejercicio individual (habilidades):
    - “El tribunal de la credibilidad”
    - Exposiciones individuales para valorar con estándares basados en las 7 C’s de la confianza, la credibilidad personal.
- Trabajo en grupos / parejas:
    - Ejercicio “El Clásico”.
    - Comportamientos verbales y no verbales.

PONENTE

PALOMA GARCÍA-NAVAS

Co-Fundadora y Directora
CARE Gestión y Consultoría de Negocio

Asesora y ponente especialista en comunicación y habilidades comerciales con equipos de ventas, y con amplia experiencia en el entrenamiento de habilidades directivas con alta dirección y la cadena de mando.

Ha trabajado para diferentes consultoras en proyectos de liderazgo, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, persuasión e influencia, cambio de actitudes, gestión emocional de personas y otras habilidades orientadas a la mejora del desempeño directivo.

Ha desarrollado su trabajo en diferentes sectores en España y en LATAM dando servicio a clientes como Repsol, Siemens, Iberia, L'Oreal, Ineco, Banco Santander, Correos, ONO, AXA, DKV Seguros, Sanitas, ONCE, Endesa, Naturgy, Pfizer, Caixabank, etc.

¿Cómo generar credibilidad y confianza?

Elementos clave para liderar a tu equipo

INFORMACIÓN PRÁCTICA

Información práctica

- **Fecha: 26** de septiembre de 2019
- **Lugar:** Oficinas APD (José Mª Olabarri, 2)
- **Recepción Asistentes:** de 09:15 h.
- **Horario:** de 09:30 h. a 18:30 h.
- **Información:** 94 423 22 50
  inscripcionesnorte@apd.es
- **Inscripciones:** www.apd.es

Cuota de inscripción

- Socios Protectores: 250 € (+ IVA).
- Globales e Individuales: 350 € (+ IVA).
- No socios: 700 € (+ IVA).
  Antes de abonar el importe de la cuota de no socio, solicite información a:
  Josu Escudero (jescudero@apd.es)

- Los precios incluyen documentación y almuerzo de trabajo.

- Para formalizar la reserva de plaza y aplicar los descuentos exclusivos para socios es IMPRESCINDIBLE abonar la cuota de inscripción.

Cancelaciones

Se retendrá el 100% del importe si la anulación se produce con menos de 48 horas de antelación.

Formación In Company

Este Seminario se puede realizar en formato In Company, diseñando y adaptando el programa a las necesidades reales de la empresa que lo solicite.
Contacta con Gaizka Azcuenaga para más información: gazcuenaga@apd.es.

Forma de pago

Domiciliación bancaria

Transferencia a:

- Banco Santander:
  ES42-0049-1182-3721-1003-3641
- BBVA:
  ES65-0182-1290-3800-0032-5792

PROMOCIÓN
2 X 1 Asistentes

Promoción especial 2x1. Inscribe a dos personas de tu misma organización y paga sólo una cuota..

apd

LA COMUNIDAD GLOBAL DE DIRECTIVOS

APD Zona Norte
José María Olabarri, 2 bajo
48001 Bilbao
inscripcionesnorte@apd.es
944232250

Síguenos en

www.apd.es