



apd

SEMINARIO

Entrenando la COMUNICACIÓN en el puesto de trabajo

Sevilla, 14 de mayo de 2019

#ComunicaciónInterna

apd

“Lo más importante de la comunicación es escuchar lo que no se dice”

Entrenando la COMUNICACIÓN en el puesto de trabajo

PRESENTACIÓN

Una buena comunicación interna puede ser una gran aliada a la hora de alcanzar nuestros objetivos. Así es que, como empresa o como organización, además de cuidar y planificar la comunicación con nuestro público o con nuestros clientes, es básico tener muy en cuenta la comunicación interna, es decir, la comunicación que sucede entre los trabajadores y los equipos de la organización.

En este taller vamos a poner el énfasis en potenciar y poner en valor sus cualidades y fortalezas. Proponemos cursos lúdicos y dinámicos, pero también momentos de reflexión, a modo de coaching grupal, para profundizar y dar un paso más en esta competencia. Será un entrenamiento en su contexto diario. Nuestro programa será intenso, pero muy sencillo en metodología y fácil de llevar a su contexto real. La aplicabilidad es total.

Para ello la comunicación requiere entrenamiento. Comienza en EL YO. Hablamos de un deporte en solitario y vemos las técnicas y habilidades que dependen de uno mismo. Pasamos después al OTRO. Somos dos. Es comunicación de tú a tú. Por eso el tenis, pádel... Aquí aprendemos a escuchar, a tener en cuenta a la otra persona. LOS DEMÁS, cuando jugamos en equipo y hay que ceder, y las habilidades son diferentes... finalmente en la regata, estamos TODOS y hay implementar todos los elementos con un objetivo común.

Desarrollar un plan de comunicación interna es una herramienta indispensable para toda organización a la hora de generar un buen clima de trabajo, aumentar la eficiencia del equipo humano y conseguir con éxito las metas de la empresa. La comunicación interna es salud para toda la empresa.

OBJETIVOS

- Comunicar de manera eficaz y profesional en entornos interdepartamentales complejos.
- Traer un conocimiento mayor de si mismos para saber qué competencias aplican bien y en qué competencias deben seguir trabajando para cumplir los objetivos de la Compañía.
- Utilizar herramientas de comunicación persuasivas y asertivas en su entorno de trabajo. Aprender a manejar amabilidad y firmeza.
- Aplicar recursos de autocontrol de sus emociones ante situaciones difíciles de su día a día.
- Serán capaces de transmitir los mensajes con más claridad y eficacia aplicando la escucha y la empatía en sus conversaciones.
- Practicar la comunicación en público para transmitir y movilizar: expresión corporal, contacto visual, control de ansiedad y el miedo.

DIRIGIDO A

- Profesionales que quieren mejorar su capacidad de persuasión.
- Personas que tienen que presentar proyectos y presentaciones.
- Directivos y mandos intermedios.
- Comerciales y Técnicos Administrativos.
- Cualquier persona que quiera conocerse mejor para optimizar sus capacidades comunicativas.



Nuria Gómez López

Psicóloga

FORMACIÓN

Licenciada en Psicología (2009) y Psicopedagogía (2000)
Certificada en Coaching. 2011

PERFIL

Experiencia de más de 29 años de formación.
Formadora senior experta en Habilidades de Comunicación.
Experta en formación en áreas como Inteligencia Emocional, Gestión del Estrés, Coaching de equipos.

EXPERIENCIA

Más de 20 años dedicada al desarrollo de personas. Especialista en habilidades.
La pieza es que trabaja a partir de las emociones.
Cursos de Taller de Voz en Instituto de Empresa.

4 años de experiencia en GAP, trabajando con clientes como: **AXA, BBVA, TELEFÓNICA MOVILES, SCHWEPPEES, ERICSSON, ITARSA, PLUS ULTRA, CADBURY- DULCIORA, MUTUA MADRILEÑA, LAGUN ARO, MVA, DKV, HELVETIA- PREVISION, CASER, CEPESA, BSCH, IBERERLIFT, NOKIA, RENAULT, AMERICAN EXPRESS, UNICAJA, ARGENTARIA, CAJA MADRID, SAP, OCE- ESPAÑA, ADECCO, SALES LAND, CCOO, PDM, MAHOU- SAN MIGUEL, ALLIANZ ASSISTANCE, LÍNEA DIRECTA, INDITEX, MUTUA MADRILEÑA** entre otros, obteniendo resultados excelentes.

RECEPCIÓN DE ASISTENTES

BIENVENIDA

GESTIÓN EMOCIONAL ME CONOZCO

- Gestión emocional: me conozco
 - Para qué sirve el cerebro emocional
 - Técnicas de “autocontrol”
 - Aprendo a respirar
 - Utilizo mi cuerpo
 - Pienso positivamente
-

PAUSA-CAFÉ

INFLUENCIA EN LOS DEMÁS. GÉNERO CAMBIOS

- Cómo ganar autoridad
 - Coherencia en la comunicación
 - Uso de lenguaje transformador
-

ESCUCHO Y EMPATIZO CONOZCO AL OTRO

- Pasos a seguir para escuchar y conocer al otro
 - Todo lo que yo NO tengo que hacer si quiero escuchar
 - Técnicas para empatizar
-

PAUSA- ALMUERZO

FEEDBACK Y ASERTIVIDAD TRABAJAMOS COLABORATIVAMENTE

- Feedback y Asertividad: trabajamos colaborativamente
 - Cómo dar un feedback constructivo
 - Comunicación pasiva, asertiva y agresiva
 - Todos sumamos
-

CIERRE

Entrenando la COMUNICACIÓN en el puesto de trabajo

Hotel Silken Al-Andalus – Avda de la Palmera s/n, Sevilla
14 de mayo de 2019

Información práctica

- **Fecha:** 14 de mayo de 2019
- **Lugar:** Hotel Silken Al-Andalus
Avda. de la Palmera, s/n.
41012, Sevilla
- **Horario:** de 10:00 h. a 18:00 h.
- **Teléfono:** 954 293 668
- **Correo electrónico:** sur@apd.es

Cuota de inscripción

- Los Socios Protectores : 245€ + IVA
- Los Socios Globales: 350€ + IVA
- Los Socios Individuales 350€ + IVA
- No socios: 700€ + IVA

SER SOCIO DE APD TIENE IMPORTANTES
VENTAJAS, consulte en el 954293668.

Cancelaciones

- En caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 48 horas deberá abonar el 100% del importe.

Forma de pago

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de los siguientes procedimientos:

- Cheque nominativo
- Domiciliación
- Transferencia Banco Santander
ES42 0049 1182 3721 1003 3641
Nota: Rogamos adjunten justificante de pago.

Los gastos de formación de personal tienen la consideración de gastos deducibles para la determinación del rendimiento de las actividades económicas, tanto en el Impuesto sobre Sociedades como en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Aquellos gastos e inversiones destinados a habitar a los empleados en la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información dan derecho a practicar una deducción en la cuota íntegra de ambos impuestos en el porcentaje previsto legalmente.

Si no pudiera asistir a este acto, le rogamos haga llegar esta información a otra persona a quien Ud. estime que pueda serle de utilidad. Si recibiera más de un programa de esta convocatoria, le rogamos lo comunique a nuestro departamento de base de datos, e-mail: basededatos@apd.es



**LA COMUNIDAD GLOBAL DE
DIRECTIVOS**

APD Zona Sur

Paseo de las Delicias, 5 4º derecha

sur@apd.es

954293668

Síguenos en



www.**apd**.es