

apd

Formación

ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN

*"Si enseñamos a los estudiantes
de hoy como enseñamos ayer,
les estaremos robando el
mañana" - John Dewey*

FORMACIÓN INTERNA

Claves para transmitir el Know-How en tu organización

Santiago de Compostela, 15 de marzo de 2018

apd

intiva
Bringing life to business

FORMACIÓN INTERNA

Claves para transmitir el Know- How en tu organización

Uno de los recursos capitales de toda organización es su conocimiento. ¿Quién mejor para transmitirlo que aquellos que lo generan? Por ello, cada vez es más habitual encontrarse con formadores internos en las propias compañías, en las que los profesionales experimentados comparten su conocimiento con otros miembros de la compañía. Sin embargo, una dilatada experiencia profesional no garantiza la calidad de un buen formador ni la efectiva transmisión del conocimiento. En muchos casos, el profesional que ha de ejercer como formador no cuenta con las habilidades y técnicas necesarias para generar una experiencia de aprendizaje enriquecedora. A través de innovadoras metodologías pedagógicas, en este programa se trabajarán tres dimensiones interrelacionadas: diseño, herramientas de facilitación y presentación.

Objetivos

- **Diseñar** de principio a fin (pre, durante y post) un programa de formación excelente.
- **Exponer y transmitir** los mensajes desde un estado de seguridad y confianza.
- **Aprender a gestionar** actitudes difíciles en la sala.
- **Dotarse de herramientas** de facilitación que permitan transferir de una manera mucho más efectiva el conocimiento que deben impartir a los participantes.

Dirigido a

Directivos y profesionales que tienen que compartir su conocimiento, que imparten formación sin ser formadores expertos, que llevan a cabo presentaciones, etc. Para todos los que quieran mejorar el rendimiento del aprendizaje en sus sesiones, incrementar los niveles de participación, generar cambios y lograr el compromiso y la acción de los asistentes.



ENRIQUE RECUERDA

Socio en INTIVA

Licenciado en Economía y Senior Experienced de Big Four, cuenta con amplia experiencia en grandes empresas y multinacionales donde ha liderado numerosos proyectos. Socio Fundador de Intiva, en la actualidad impulsa programas de formación en Habilidades Directivas para Managers y Equipos así como programas de desarrollo de Liderazgo individual y Grupal en compañías multinacionales como Heineken, Deloitte, The Boston Consulting Group, Sopra o Sanofi. Asimismo, trabaja con directivos de instituciones públicas y es Executive Advisor en el Instituto de Empresa Business School.



FERNANDO ARÍSTEGUI

Asociado de INTIVA

Licenciado en Derecho por la Universidad de Navarra y Certificado en Aptitud Pedagógica por la misma universidad, Máster en Dirección de RRHH por ESIC, PDG por el IESE, MBA por el IE. En su carrera profesional destaca haber sido Director de Recursos Humanos durante más de 12 años en empresas tanto multinacionales como familiares en sectores tan diversos como automoción, gran distribución, hostelería de lujo o energías renovables. Executive advisor en IE Business School, imparte sesiones formativas en distintas escuelas de negocio entre las que destacan ESIC Business School, la Universidad de Brighton, la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Vigo. También lleva a cabo programas de desarrollo en grandes empresas y multinacionales.

Algunos testimonios

"Una formación de los que marcan un antes y un después. En la primera jornada vimos los pautas para una buena formación y participamos activamente en distintas actividades. La clase fue dinámica y muy amena; nos mantuvo atentos en todo momento y con ganas de más. La segunda jornada, espectacular, por todo lo que nos aportó, con ese nuevo enfoque del formador y la puesta en escena; se hizo muy corta, al ser de tanta calidad" - Directora Prestaciones

"Muy buena la formación en general, la metodología y los ponentes ... superó ampliamente las expectativas que tenía y ha sido muy muy útil y provechosa para mi trabajo" - Directora Dpto. jurídico

"Impresionante y corta. Francamente recomendable" - Director de Área

"Los ponentes tienen una metodología muy buena, manteniendo en todo momento el interés de la sala. Me ha sorprendido muy gratamente" - Director Gerente

BLOQUE 1: DISEÑO

"Si fallas en la preparación, prepárate para fallar"
Benjamín Franklin

En este primer bloque trabajaremos la llamada "Vision Backcasting", que nos guiará desde el propósito de la formación hasta los contenidos concretos que ofreceremos. Una vez identificado el contenido y los actores, diseñaremos la sesión en tres fases o "arcos": preparación a la sesión, formación e implementación. Veremos de qué manera aprendemos y retenemos mejor la información y cómo estructurar los bloques para generar deseo por los contenidos y no perder la atención de la audiencia. Del mismo modo, abordaremos cómo configurar materiales y diapositivas.

BLOQUE 2: FACILITACIÓN

La pedagogía de adultos nos demuestra que la aproximación más eficaz a una sesión es la perspectiva de "facilitación": es decir, no "volcar" la información en nuestra audiencia sino "facilitar" el contexto y el espacio para que ocurra el aprendizaje. Esto se traduce en cuatro bloques:

- **Conversación:** profundizaremos en cómo transformar la formación en una "conversación", en vez de un monólogo.
- **Atención a la resonancia:** aprenderemos cómo identificar y gestionar el estado emocional en la sala.
- **Dinámicas:** con el objetivo de mantener un nivel de atención sostenida, exploraremos las distintas dinámicas posibles y sus ventajas y riesgos.
- **Actitud:** de nada sirve la técnica si se transmite desde una actitud equivocada. Distinguiremos distintos perfiles de formador en función de su actitud, y trabajaremos la manera de gestionar y transmitir nuestra propia emocionalidad.

BLOQUE 3: PRESENTACIÓN

El Diseño y la facilitación ofrecerán una experiencia útil y enriquecedora para los participantes. La maestría la conseguiremos con este módulo.

Veremos las claves que nos hacen transmitir con seguridad y confianza, incluyendo la comunicación verbal y no verbal, y la gestión de nerviosismo.

Del mismo modo, aprenderemos cómo gestionar actitudes difíciles en sala y cuáles son las claves que se utilizan en las charlas Ted para construir ponencias memorables.

Horarios

9.00 h	Recepción de asistentes
9.10 h	Presentación e inicio
11.30 h	Pausa - Café
12.00 h	Reanudación de la sesión
14.30 h	Almuerzo
16.00 h	Reanudación de la sesión
17.30 h	Descanso
17.45 h	Reanudación de la sesión
19.00 h	Fin de la sesión

FORMACIÓN INTERNA

Claves para transmitir el Know-How en tu organización

Santiago de Compostela, 15 de marzo de 2018



Formaliza tu inscripción a esta formación a través de nuestra web **www.apd.es**

- 1 Regístrate en nuestra web (recibirás un mail de confirmación con tu clave de acceso)
- 2 Dirígete a la actividad a la que quieres inscribirte (Agenda)
- 3 Pulsa el botón "Inscribirme" y rellena los campos solicitados

Informaciones prácticas

- Fecha: 15 de marzo de 2018
- Horario: de 9.00h a 19.00 h
- Lugar: Hotel Oca Puerta del Camino
Miguel Ferro Caaveiro, s/n. Santiago de Compostela
- Teléfono de información: 981 536 434
- Correo-e: noroeste@apd.es

Cuota de inscripción

- Socios Protectores de APD: 220 € + 21 % IVA
- Socios Globales e Individuales de APD: 395 € + 21% IVA
- No socios: 750 € + 21% IVA

Derecho de inscripción

- Documentación
- Almuerzo de trabajo
- Certificado de asistencia

Cancelaciones

- En caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 24 horas deberá abonar el 100% del importe.

Forma de pago

- Domiciliación
- Transferencia a favor de APD:
Banco Santander: c/c ES42-0049-1182-3721-1003-3641
- Cheque nominativo.

Los gastos de formación de personal tienen la consideración de gastos deducibles para la determinación del rendimiento de las actividades económicas, tanto en el Impuesto sobre Sociedades como en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Aquellos gastos e inversiones destinados a habilitar a los empleados en la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información dan derecho a practicar una deducción en la cuota íntegra de ambos impuestos en el porcentaje previsto legalmente.

Si no pudiera asistir a este acto, le rogamos haga llegar esta información a otra persona a quien Ud. estime que pueda serle de utilidad.

Si recibiera más de un programa de esta convocatoria, le rogamos lo comunique a nuestro departamento de base de datos, e-mail: noroeste@apd.es



APD Noroeste
C/ Miguel Ferro Caaveiro, s/nº
15707 Santiago de Compostela (A Coruña)

<http://www.apd.es>
981 53 64 34
noroeste@apd.es